

Táto webstránka (spolu s priloženými dokumentmi) obsahuje podmienky za ktorých Vám dodávame naše produkty („**Produkty**“) uvedené na našej webovej stránke www.furla.com/sk/en/ („**Webstránka**“). Prosím prečítajte si pozorne tieto všeobecné nákupné podmienky („**Všeobecné nákupné podmienky**“) pred objednaním akéhokoľvek Produktu z našej Webstránky. Vezmite prosím na vedomie, že objednaním ktoréhokoľvek z našich Produktov súhlasíte so Všeobecnými nákupnými podmienkami.

Odporúčame Vám vytlačiť si kópiu týchto Všeobecných nákupných podmienok pre budúce použitie.

Prosím kliknite na tlačidlo „*Súhlasím*“ na konci nákupného formulára, ak súhlasíte so Všeobecnými nákupnými podmienkami . Prosím vezmite na vedomie, že odmietnutím týchto Všeobecných nákupných podmienok, Vám nebude umožnená objednávka akéhokoľvek Produktu z našej Webstránky. Ak budete aspoň raz súhlasiť s týmito Všeobecnými nákupnými podmienkami, budeme Vás ďalej označovať ako „**Klient**“ alebo „**vy**“.

VŠEOBECNÉ NÁKUPNÉ PODMIENKY

1. INFORMÁCIE O NÁS

1.1 Webstránka www.furla.com/sk/en/ je prevádzkovaná spoločnosťou FURLA S.p.A. so sídlom Via Bellaria 3/5, San Lazzaro di Savena (Bologna) 40068, Taliansko, Identifikačné číslo DPH 00610091209, Fiškálne číslo a IČO registrované v obchodnom registri Bologna 03292800376, REA BO-278122, s úplne splateným základným imanom vo výške 8.791.655,00 Euro, email: boutiqueonline@furla.com („**my**“ alebo „**Furla**“).

1.2 Ďalšie kontaktné údaje vrátane telefónneho čísla sú dostupné na <https://www.furla.com/sk/en/contact-us/>.

1.3 Podliehame dohľadu súťažnej autorite Talianska:

Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato
Piazza G. Verdi, 6/a
00198 Rím
Taliansko
Tel: +39.06.85.82.11
Fax: +39.06.85.82.12.56
email: protocollo.agcm@pec.agcm.it

2. DOSTUPNOSŤ SLUŽBY

2.1 Tieto Všeobecné nákupné podmienky sa použijú pri všetkých nákupoch Produktov cez Webstránku www.furla.com/sk/en/.

3. VAŠE POSTAVENIE

3.1 Odoslaním objednávky cez našu Webstránku potvrdzujete, že:

- a) máte právnu spôsobilosť na uzatváranie zmlúv;
 - b) máte najmenej 18 rokov;
 - c) kupujete Produkty pre osobné a neobchodné využitie; a
 - d) nakupujete Produkty na dodanie v Európskej únii.
- 3.2 Akékoľvek osobné údaje, ktoré o vás zhromaždíme, sa použijú iba v súlade s našimi pravidlami ochrany súkromia „Pravidlá ochrany súkromia“ <https://www.furla.com/int/en/privacy-int/>

4. UZAVRETIE ZMLUVY

- 4.1 Cena a hlavné vlastnosti každého nášho Produktu (spolu s príslušnými kódmi produktov) sú zobrazené na našej Webstránke. Informácie na našej Webstránke nepredstavujú ponuku spoločnosti Furla.
- 4.2 Pred odoslaním objednávky cez našu Webstránku, si pozorne prečítajte všetky inštrukcie zobrazené počas nákupu (tiež so zameraním na právo na odstúpenie, poplatky za doručenie a Pravidlá ochrany súkromia), spolu s týmito Všeobecnými nákupnými podmienkami.
- 4.3 Pre odoslanie objednávky musíte byť zaregistrovaný na našej Webstránke ako hosť alebo ako bežný používateľ.
- 4.4 Pre vykonanie nákupu Klient musí (i) pridať Produkt do Košíka kliknutím na príslušné tlačidlo, ktorým pridá Produkt do „**Nákupnej tašky**“, (ii) vyplniť návrh objednávky, (iii) zvoliť si spôsob platby, (iv) súhlasiť so Všeobecnými nákupnými podmienkami zadaním objednávky a (v) poslať návrh objednávky spoločnosti Furla cez Webstránku pomocou kliknutia na tlačidlo „Zadať objednávku“. Po dokončení nákupného procesu opísaného vyššie, Klient dostane potvrdzujúci email preukazujúci nákup Produktu (“**Potvrdenie objednávky**“). V prípade vrátenia Produktu podľa článkov 9, 10 a 11 nižšie, je Klient povinný preukázať spoločnosti Furla číslo Potvrdenia objednávky spolu s emailovou adresou použitou Klientom na uskutočnenie nákupu Produktov vyplývajúcich z toho istého Potvrdenia objednávky v súlade s postupmi opísanými vo vyššie uvedených ustanoveniach.
- 4.5 Odoslanie objednávky predstavuje návrh na kúpu Produktu podľa Všeobecných nákupných podmienok ktoré sú záväzné pre Klienta (bez toho aby bolo dotknuté právo na odstúpenie podľa článku 9). Výber platobnej metódy, zadanie platobných údajov a následné odoslanie objednávky zo strany Klienta zahŕňa povinnosť zaplatiť cenu za objednaný Produkt.
- 4.6 Akúkoľvek chybu/zmenu v údajoch zadaných Klientom v objednávke nákupu si môže Klient overiť prostredníctvom postupu uvedeného na našej Webstránke pred odoslaním objednávky nákupu (napríklad: Klient môže zmeniť množstvo Produktov, ktoré chce objednať, pridávaním alebo odstraňovaním jedného alebo viacerých Produktov z jeho „**Nákupnej tašky**“).

- 4.7 Bez toho, aby bolo dotknuté používanie údajov vysvetlené v Pravidlách ochrany súkromia, návrh objednávky a údaje Klienta súvisiace s týmto návrhom objednávky môžu byť uchované spoločnosťou Furla počas obdobia predpísaného príslušnými právnymi predpismi. Okrem toho bude Furla archivovať zmluvy uzatvorené s Klientmi na dobu požadovanú príslušnými právnymi predpismi.
- 4.8 Návrh objednávky môže byť odmietnutý spoločnosťou Furla podľa jej vlastného uváženia aj po Potvrdení objednávky (za predpokladu, že Klient nebude dlžný žiadnu platbu spoločnosti Furla okrem prípadov uvedených v článku 12 nižšie) do 30 (tridsať) dní od dátumu zadania návrhu objednávky Klientom, vrátane prípadov keď:
- (i) Produkty nie sú k dispozícii (bez toho aby boli dotknuté ustanovenia uvedené v článkoch 4.11, 5.2, 5.3), alebo
 - (ii) sú nahlásené, alebo existujú podozrivé, podvodné alebo nezákonné činnosti, vrátane podozrivých nákupov na podnikateľské účely;
 - (iii) Klient nespĺnil jeho/jej záväzky vyplývajúce z predchádzajúcej zmluvy so spoločnosťou Furla.
- 4.9 Zmluva sa vzťahuje len na tie Produkty ktorých odoslanie alebo dodávku sme potvrdili v Potvrdení objednávky.
- 4.10 Bez toho aby boli dotknuté ustanovenia článku 4.8, zmluva medzi spoločnosťou Furla a Klientom je uzatvorená doručením prijatia objednávky zo strany spoločnosti Furla Klientovi prostredníctvom Potvrdenia objednávky. V súlade s tým, zmluva medzi Klientom a spoločnosťou Furla tvorená Klientovou objednávkou a Potvrdením o objednávke zo strany spoločnosti Furla je dostupná Klientovi kedykoľvek na jeho emailovej adrese.
- 4.11 Napriek Potvrdeniu objednávky, v prípade nedostupnosti jedného alebo viacerých objednaných Produktov, Klient dostane email, ktorý ho bude informovať o nedostupnosti Produktov. V tomto prípade bude návrh objednávky zrušený alebo čiastočne prijatý len vo vzťahu k dostupným Produktom. V prípade čiastočného prijatia, je Klient povinný zaplatiť (alebo sa mu v prípade platby platobnou kartou bude účtovať) iba cenu dostupných Produktov.
- 4.12 V súlade s ustanoveniami zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov („**Zákon o ochrane spotrebiteľa**“), Potvrdenie objednávky bude obsahovať zhrnutie hlavných vlastností objednaných Produktov, a podrobné informácie o cene a spôsoboch platby, informácie o podmienkach a spôsobe vykonania práva na odstúpenie od zmluvy (vrátane informácií o vylúčení práva na odstúpenie od zmluvy pri personalizovaných Produktoch), informácie o poplatkoch za dodanie, adresu, na ktorú možno zasielať sťažnosti, informácie o podporných službách, o existujúcich obchodných podmienkach a kópiu týchto Všeobecných nákupných podmienok.

5. DOSTUPNOSŤ A INFORMÁCIE O PRODUKTOCH

- 5.1 Informácie o Produkte (spolu s príslušnými kódmi Produktov) a príslušné ceny sú dostupné na našej Webstránke.
- 5.2 Produkty dostupné na našej Webstránke sú bežne dostupné v obchodoch, avšak Furla neposkytuje Klientovi žiadnu záruku dostupnosti Produktov, ktoré sú dostupné na Webstránke, v obchodoch. Ďalej nezaručujeme, že ktorýkoľvek z Produktov uvedených na našej Webstránke bude dostupný na sklade. Obrázky Produktov zobrazených na Webstránke nemusia zodpovedať ich skutočnému vzhľadu; Klient by sa mal preto spoliehať výlučne na popis Produktov a ich vlastnosti uvedené na našej Webstránke.
- 5.3 Furla si vyhradzuje právo kedykoľvek obmedziť množstvá a/alebo typy Produktov dostupných na Webstránke. Štýly, modely a farby opísaných Produktov môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia. V priebehu nákupného procesu, bude automatická odpoveď informovať Klienta, ak nebude možné objednávku spracovať z dôvodu nedostupnosti objednaného Produktu. Furla nezodpovedá Klientovi v prípade nedostupnosti Produktu pred uzatvorením zmluvy.
- 5.4 Maximálny počet kusov pre každý Produkt zahrnutý do objednávky Klienta je päť kusov pre skladovú položku a dvadsať päť kusov pre celú objednávku.
- 5.5 Furla v žiadnom prípade nezodpovedá za chyby, ktoré vznikli v dôsledku Klientovho pripojenia na Webstránku. Okrem toho, Furla nepreberá zodpovednosť voči Klientovi za nasledujúcich okolností, bez ohľadu na dôvod škody, povahu škody alebo ako výsledok:
- (a) akejkoľvek škody, spôsobenej pozastavením alebo zastavením prevádzky našej Webstránky;
 - (b) akejkoľvek škody spôsobenej treťou osobou, ktorá napadne našu Webstránku a mení zverejnené informácie.

6. DOPRAVA A DODANIE

- 6.1 Vaša objednávka dodaná v termíne dodania uvedeného v Potvrdení objednávky alebo, ak termín dodania nie je uvedený, tak v primeranom čase od dátumu Potvrdenia objednávky, pokiaľ sa nevyskytnú výnimočné okolnosti. Termín dodania bude dohodnutý s našimi prepravnými spoločnosťami a bude sa líšiť v závislosti od dodacej adresy, typu Produktu a ďalších relevantných faktorov. Produkty budú doručené na adresu uvedenú Klientom v návrhu objednávky. Spoločnosť Furla neodosiela Produkty do:
- (a) P.O. BOX;
 - (b) ubytovacích zariadení ako sú hotely alebo hostely, verejné zariadenia, letiská a prístavy;

- (c) subjektom alebo jednotlivcom, ktorí poskytujú služby zasielania produktov do zámoria; alebo
 - (d) akékoľvek iné miesta, pri ktorých Furla zistí, že adresa zákazníka je neznáma.
 - (e) akékoľvek krajiny mimo Európskej Únie.
- 6.2 Za každú objednávku na základe žiadosti Klienta, môže Furla fakturovať Klientovi cenu produktov emailom v súlade s platnými zákonmi a predpismi. Faktúra bude založená na základe informácií od Klienta v čase objednávky (napr. fiškálny kód Klienta alebo číslo DPH). Žiadne zmeny po vystavení faktúry nie sú možné.
- 6.3 Poplatky za prepravu znáša Klient a sú uvedené samostatne na Potvrdení objednávky.
- 6.4 Zakúpený Produkt bude doručený kuriérskou službou ktorú vyberie Furla („**Kuriér**“); zakúpený Produkt bude dodaný v pracovných dňoch (okrem soboty, nedele a miestnych alebo štátnych sviatkov) do 30 (tridsiatich) dní od dátumu Potvrdenia objednávky (okrem okolností spôsobených vyššou mocou alebo nepredvídateľnými udalosťami). Ak k dodaniu nedošlo vo vyššie uvedenej lehote, , Klient zaslaním správy prostredníctvom kontaktného formulára na Webstránke <https://www.furla.com/contact-us> môže poskytnúť spoločnosti Furla dodatočných 7 (sedem) dní (alebo takú dodatočnú lehotu – ak existuje – ako to umožňuje príslušný zákon alebo lehotu primeranú okolnostiam) na dodanie Produktu za predpokladu, že v prípade nedodržania tejto lehoty je Klient oprávnený vypovedať zmluvu a Furla mu bez zbytočného odkladu nahradí všetky sumy zaplatené na základe zmluvy.
- 6.5 V čase dodania Produktov kuriérom je Klient (alebo poverený zástupca), je povinný preveriť:
- (a) že adresát uvedený na dodacom liste je správny; a
 - (b) že obal a jeho zapečatenie nie je porušené, zničené, mokré alebo akýmkoľvek spôsobom zmenené.
- 6.6 Akékoľvek poškodenie obalu a/alebo Produktu(ov), nezrovnalosti v referencii adresáta alebo dokumentácii, musia byť okamžite uvedené na dodacom liste u Kuriéra. S výnimkou rozsahu, ktorý povoľuje platný právny poriadok, po podpísaní dokladu Kuriéra a bez vznesenia námietok zo strany Klienta, Klient nie je oprávnený vzniesť námietky voči vonkajším vlastnostiam dodanej zásielky za predpokladu, že Klient je oprávnený následne vzniesť námietky v súvislosti s akýmkoľvek inými vlastnosťami týkajúcimi sa Produktu v súlade s podmienkami uvedenými v článku 10 nižšie.
- 7. POTVRDENIE O ODOSLANÍ**
- 7.1 Spoločnosť Furla zašle Klientovi potvrdenie o odoslaní prostredníctvom emailu po odoslaní Produktov („**Potvrdenie o preprave**“).

8. NEBEZPEČENSTVO STRATY A ZNIČENIA VECI A PREVOD VLASTNÍCTVA

- 8.1 Nebezpečenstvo straty alebo zničenia Produktu prechádza na Klienta v okamihu keď Klient (alebo tretia osoba uvedená Klientom, iná ako dopravca) nadobudne fyzickú držbu Produktu.
- 8.2 Vlastnícke právo k Produktu (Produktom) prechádza na Vás, keď obdržíme celú platbu všetkých súm splatných v súvislosti s Produktom (Produktmi), vrátane poplatkov za prepravu.

9. PRÁVA SPOTREBITEĽA

- 9.1 Nad rámec práv uvedených v článku 10 a v súlade s ustanoveniami § 7 Zákona o ochrane spotrebiteľa, ste oprávnený odstúpiť od zmluvy, a to kedykoľvek bez udania dôvodu v lehote 14 (štrnástich) kalendárnych dní počnúc dňom doručenia Produktu Vám alebo poverenej tretej osobe („**Lehota na odstúpenie**“).
- 9.2 Bez toho, aby bolo dotknuté právo garantované v článku 10, sa právo na odstúpenie od zmluvy podľa článku 9.1 nevzťahuje na personalizovaný Produkt, ako napríklad Produkt s iniciálami Klienta vyrytými na výrobku v súlade s paragrafom 7 odsekom 6 písmenom c) Zákona o ochrane spotrebiteľa.
- 9.3 Ak sa rozhodnete odstúpiť od zmluvy, môžete tak urobiť:
- (a) pomocou formulára, ktorý je dostupný na našej Webstránke: <https://ecommercereturns.furla.com/#!/returns>;
 - (b) použitím vzorového formulára na odstúpenie od zmluvy v prílohe týchto Všeobecných nákupných podmienok; alebo
 - (c) vykonaním akéhokoľvek jednoznačného vyhlásenie vyjadrujúceho Vaše rozhodnutie odstúpiť od zmluvy.
- 9.4 Pre splnenie lehoty na odstúpenie od zmluvy stačí, aby ste odoslali oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím Lehoty na odstúpenie.
- 9.5 Ak odstúpite od zmluvy, vrátime Vám všetky prijaté platby vrátane nákladov pre doručenie (s výnimkou dodatočných nákladov vyplývajúcich z Vášho výberu druhu dodania iného, ako je najlacnejší typ štandardného dodania ktoré ponúkame) bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 (štrnástich) dní odo dňa, kedy sme boli informovaní o Vašom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy. Túto úhradu vykonáme použitím rovnakých platobných prostriedkov, aké ste použili pri počiatkovej transakcii. V každom prípade Vám nevzniknú žiadne dodatočné náklady v súvislosti s vrátením platieb. Nie sme povinní Vám vrátiť platbu pred tým, ako dostaneme Produkty naspäť alebo kým nepreukážete zaslanie Produktov späť, podľa toho, čo nastane skôr.
- 9.6 Produkt je potrebné poslať na adresu uvedenú v článku 1.1 bez zbytočného odkladu a v každom prípade najneskôr do 14 (štrnástich) kalendárnych dní odo dňa, kedy nám

oznámite odstúpenie od zmluvy. Lehota na odstúpenie od zmluvy sa považuje za zachovanú, ak nám Produkt pošlete späť pred uplynutím 14 (štrnástich) kalendárnych dní. Priame náklady na vrátenie Produktu znášate Vy.

10. VADY PRODUKTU

- 10.1 Ak Produkt predávaný spoločnosťou Furla má výrobné vady alebo akýkoľvek nesúlad, je potrebné kontaktovať Online podporu použitím nasledujúceho kontaktu: <https://www.furla.com/contact-us>
- 10.2 Zodpovednosť predávajúceho za vady Produktov sa riadi §§ 619-627 Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov.
- 10.3 Furla zodpovedá za vady, ktoré má Produkt pri prevzatí Klientom.
- 10.4 Furla poskytuje na predané Produkty záruku. Záručná doba je 24 (dvadsaťštyri) mesiacov, ak nie je uvedené inak. Nároky Klienta vyplývajúce zo záruky zanikajú, ak Klient neuplatní reklamáciu v záručnej dobe. Ak dôjde k výmene, začne plynúť nová záručná doba od prevzatia Produktu Klientom.
- 10.5 Ak ide o vadu Produktu, ktorú možno odstrániť, má Klient právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená spoločnosťou Furla.
- 10.6 Klient môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu Produktu, alebo ak sa vada týka len časti Produktu tak výmenu časti, ak tým spoločnosti Furla nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu Produktu alebo závažnosť vady. Furla môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný Produkt za bezvadný, ak to Klientovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- 10.7 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa Produkt mohol riadne užívať ako Produkt bez vady, má Klient právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Klientovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Klient nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd Produkt riadne užívať.
- 10.8 Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Klient právo na primeranú zľavu z ceny Produktu.
- 10.9 Náklady spojené s vrátením Produktu, ktorý má byť opravený alebo vymenený, znáša podľa tohto článku Furla ako aj akékoľvek náklady súvisiace s dodaním opraveného alebo vymeneného Produktu.
- 10.10 Ak obdržíme reklamáciu vady cez Webstránku alebo email, ihneď po prijatí reklamácie vystavíme potvrdenie. Ak nie je možné potvrdenie doručiť okamžite, doručíme ho bez zbytočného odkladu, najneskôr spolu so správou o vybavovaní reklamácie. Potvrdenie nedoručíme, ak existujú iné spôsoby preukázania doručenia reklamácie vady (napr. prostredníctvom účtu zákazníka).

11. PRAVIDLÁ VRÁTENIA PEŇAZÍ

- 11.1 Naše pravidlá vrátenia peňazí podľa tohto článku 11 sa nedotýka zákonných práv spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy upravených v článku 9 a nárokov vyplývajúcich v súlade s Produktov uvedených v článku 10.
- 11.2 Ak nám chcete Produkt vrátiť, kontaktujte nás prostredníctvom formulára, ktorý je k dispozícii v nasledujúcom odkaze: <http://ecommercereturns.furla.com/#!/returns/>
- 11.3 Ak sa rozhodnete vrátiť Produkt podľa článku 11.1 vyššie, spracujeme Vám túto refundáciu čo najskôr a v každom prípade najneskôr do 2 mesiacov odo dňa, kedy ste o zrušení informovali. V tomto prípade vrátime cenu Produktu v plnej výške (bez nákladov na zaslanie zásielky) a nákladov, ktoré Vám vzniknú pri vrátení tovaru.
- 11.4 Ak vrátite Produkt podľa článku 11.2 pretože považujete Produkt za vadný v súlade s článkom 10, vrátený Produkt preskúmame a v primeranej lehote Vás budeme informovať o vrátení prostriedkov, prostredníctvom emailu. Zvyčajne spracujeme refundáciu hneď ako je to možné, v každom prípade do 30 dní odo dňa, keď uplatníte svoje práva podľa článku 10. Produkt vrátený z dôvodu vady Vám bude plne nahradený, vrátane náhrady poplatkov za odoslanie položky a nákladov, ktoré Vám vzniknú pri vrátení tovaru. Náklady na vrátenie Produktu Vám vrátime, ak takýto Produkt nebol zaradený do hromadnej objednávky.
- 11.5 Vezmite na vedomie, že v prípade vrátenia výrobku, ktorý nie je chybný, nám musíte vrátiť všetky súvisiace Produkty v pôvodnom stave, v akom ste ich obdržali. Máte právnu povinnosť sa primerane starať o Produkty ktoré sú vo vašej držbe. Môžeme využiť právo podať proti Vám žalobu na odškodnenie bez poskytnutia náhrady:
- (a) ak existuje dôkaz, že Produkty boli používané (záhyby, poškodenie, zápach);
 - (b) ak boli Produkty zakúpené priamo v predajni;
 - (c) ak Produkty nemajú ich pripojené označenie;
 - (d) ak časti Produktu alebo doplnky chýbajú;
 - (e) ak chýba baliaci materiál; a
 - (f) ak nám nevrátite spolu s Produktmi aj dodací list, ktorý bol priložený k Produktom.
- 11.6 Peniaze, ktoré od Vás obdržíme, obvykle vrátime vkladom na tú istú platobnú kartu ktorá bola použitá pri nákupe Produktu. V prípade platby uskutočnenej cez Paypal účet, refundácia bude vykonaná priamo na Paypal účte Klienta. V prípade nemožnosti vrátenia peňazí podľa predchádzajúceho odseku, refundácia bude vykonaná bankovým prevodom.

12. CENA A PLATBA

- 12.1 Cena akýchkoľvek Produktov bude uvedená na našej Webstránke, s výnimkou prípadov zjavnej chyby. Naša Webstránka je prevádzkovaná v dobrej viere, že sú vždy zobrazované presné informácie o Produktoch.
- 12.2 Ceny produktov sú uvedené na Webstránke v mene EUR alebo v mene krajiny, trvalého pobytu Klienta a zahŕňajú všetky príslušné dane a poplatky. Náklady na prepravu sa pripočítajú k cene Produktov a sú uvedené samostatne v Nákupnej taške.
- 12.3 Ak nie je výslovne uvedené inak, naše ceny neobsahujú príslušnú DPH a náklady na prepravu platné ku dňu nákupu, ktoré sa pripočítajú k celkovej splatnej sume.
- 12.4 Ak máte nárok na oslobodenie od DPH alebo na zaplatenie nižšej sadzby dane z pridanej hodnoty (napr. diplomati a Klienti z krajín mimo EÚ) zníženie alebo oslobodenie od DPH Vám poskytneme až po odoslaní a obdržaní všetkej potrebnej dokumentácie, ktorá nám umožní riadne spracovať toto oslobodenie alebo výnimku uvedenú nasledovne:

Ku oslobodeniu od dane pre DiplomatoV sú potrebné:

- (a) Kópia platného občianskeho preukazu Klienta;
- (b) Kópia Potvrdenia objednávky a potvrdenie o doručení;
- (c) Potvrdenie vydané miestnym štátnym orgánom potvrdzujúcim štatút diplomata;

Pre riadne spracovanie žiadosti o vrátenie dane nám zašlite kópiu vyššie uvedených dokumentov na nasledujúcu emailovú adresu: boutiqueonline@furla.com

Dokumenty potrebné pre vrátenie dane Zahraničnému Klientovi (Klienti z krajín mimo EÚ):

- (a) Kópia Potvrdenia objednávky a potvrdenia o odoslaní s colným potvrdením pre vývoz výrobkov zakúpených v Európskej únii;
- (b) Kópia platného občianskeho preukazu Klienta potvrdzujúceho, že Klient je rezidentom mimo Európskej únie.

Pre riadne spracovanie žiadosti o vrátenie dane je potrebné nám zaslať kópie vyššie uvedených dokumentov (pre zahraničného Klienta najneskôr do 3 mesiacov od vydania objednávky) na nasledovnú emailovú adresu: boutiqueonline@furla.com

- 12.5 Ceny sa môžu kedykoľvek zmeniť, ale zmeny neovplyvnia objednávky, v súvislosti s ktorými sme Vám už poslali Potvrdenie objednávky.
- 12.6 Naša Webstránka obsahuje veľký počet Produktov a vždy je možné, že napriek nášmu najlepšiemu úsiliu môžu byť niektoré Produkty uvedené na našej Webstránke s nesprávnou cenou. Bežne overujeme ceny v rámci našich expedičných postupov tak, aby v prípade, že je správna cena produktu nižšia ako je uvedená cena, účtujeme nižšiu čiastku pri odoslaní Produktu. Ak je správna cena Produktu vyššia ako cena

uvedená na našej Webstránke, spravidla, podľa nášho uváženia, Vás budeme najprv kontaktovať, aby sme Vám pred odoslaním Produktu alebo odoslaním objednávky odmietli a informovali Vás o takomto odmietnutí.

- 12.7 Nie je našou povinnosťou poskytnúť Vám Produkt za nesprávnu (nižšiu) cenu, aj keď Vám už bolo zaslané Potvrdenie o nákupe, ak je cenová chyba zrejma a nezameniteľná a mohli ste ju primerane rozpoznať ako nesprávne stanovenie ceny.
- 12.8 Platba ceny Produktov zahrnutých v návrhu objednávky a príslušných prepravných poplatkov bude uhradená zo strany Klienta platobnou kartou, PayPalom alebo bankovým prevodom. Pri platbách platobnou kartou sa transakcia musí riadiť všetkými osobitnými zmluvnými podmienkami medzi Klientom a spoločnosťou spravujúcou platobnú kartu.
- 12.9 Furla prijíma platby uskutočnené týmito platobnými kartami: Visa, MasterCard, American Express, Paypal, Maestro, Diners, Discover, Sofort, Bancontact, Cartes Bancaires, Ideal.
- 12.10 Transakcie budú odpísané z platobnej karty Klienta až potom, čo:
- (a) údaje o platobnej karte boli overené;
 - (b) oprávnenie na odpísanie sumy bolo prijaté od vydavateľa platobnej karty používanej Klientom; a
 - (c) Furla potvrdila dostupnosť výrobku.
- 12.11 V prípade sporu medzi Klientom a spoločnosťou vydávajúcou platobnú kartu, veriteľom a pod. v súvislosti s poplatkami alebo inými povinnosťami súvisiacimi s platbami Klienta cez našu Webstránku, Klient a dotknutá tretia strana budú vzájomne riešiť tieto spory.
- 12.12 V momente zaslania návrhu objednávky, nesmie byť uskutočnený žiadny debet, s výnimkou dočasného poplatku potrebného pre overenie platnosti platobnej karty, ak takýto poplatok existuje. Má sa za to, že akonáhle je pokyn vykonaný, uvedený dočasný poplatok bude zrušený a nahradený len sumou splatnou Klientom. Okrem toho aj v prípade zrušenia objednávky bude tento dočasný poplatok definitívne zrušený.
- 12.13 Ak z akéhokoľvek dôvodu nie je možné odpísať sumu splatnú Klientom v stanovenej lehote, zmluva nebude uzatvorená a objednávka bude zrušená.

13. PÍ SOMNÁ KOMUNIKÁCIA

- 13.1 Príslušné zákony vyžadujú, aby niektoré informácie alebo oznámenia, ktoré Vám zašleme, boli v písomnej forme. Pri používaní našej Webstránky súhlasíte s tým, že komunikácia s nami bude hlavne elektronická. Budeme Vás kontaktovať prostredníctvom emailu alebo Vám budú informácie poskytnuté zaslaním upozornení cez našu Webstránku. Na zmluvné účely, súhlasíte s týmto elektronickým

komunikačným prostriedkom a beriete na vedomie, že všetky zmluvy, oznámenia a ďalšie informácie ktoré Vám poskytneme elektronicky, spĺňajú všetky právne požiadavky ako keby boli poskytované v písomnej forme. Táto podmienka nemá vplyv na Vaše zákonné práva.

14. OZNÁMENIA

- 14.1 Ak máte akékoľvek otázky, sťažnosti alebo návrhy týkajúce sa Produktu, zmluvy alebo dodania, prosím kontaktujte nás:
- (a) prostredníctvom Webstránky na <https://www.furla.com/contact-us>;
 - (b) prostredníctvom emailu boutiqueonline@furla.com; alebo
 - (c) poštou na adresu nášho sídla, uvedenú v článku 1.1.
- 14.2 Budeme sa snažiť odpovedať na Váš dopyt a vyriešiť problém do 15 (pätnástich) dní.
- 14.3 Môžeme Vám zaslať oznámenie na emailovú alebo poštovú adresu, ktorú nám poskytnete pri objednávke alebo akýmkoľvek spôsobom uvedeným v článku 13. Furla Vám odpovie čo najskôr s primeraným úsilím. Na preukázanie doručenia akéhokoľvek oznámenia postačí, v prípade listu, preukázať, že tento list bol riadne adresovaný, opečiatkovaný a odoslaný a v prípade emailu, že takýto email bol odoslaný na uvedenú emailovú adresu adresáta.

15. PREVOD PRÁV A POVINNOSTÍ

- 15.1 Zmluva medzi Vami a nami je záväzná pre nás a Vás a pre našich príslušných nástupcov.
- 15.2 Bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu nesmiete previesť, postúpiť, účtovať alebo inak disponovať zmluvou a Vašimi právami a povinnosťami podliehajúcimi zmluve.
- 15.3 Zmluvu alebo akékoľvek z našich práv alebo povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy môžeme kedykoľvek počas trvania zmluvy previesť, postúpiť, účtovať, uzatvárať subdodávateľské zmluvy alebo s nimi inak disponovať.

16. UDALOSTI MIMO NAŠEJ KONTROLY

- 16.1 Nenesieme právnu alebo inú zodpovednosť za akékoľvek neplnenie alebo omeškanie pri plnení ktorejkoľvek z našich povinností vyplývajúcich zo zmluvy, ktorá je spôsobená udalosťami mimo našej kontroly („**Udalosť vyššej moci**“).
- 16.2 Udalosť vyššej moci zahŕňa akýkoľvek čin, udalosť, neuskutočnenie opomenutie alebo nehodu mimo nášho primeraného dosahu a zahŕňa najmä (bez obmedzenia) nasledovné:
- (a) štrajky, blokády a iné protestné akcie zamestnancov.

- (b) občianske nepokoje, vzbury, invázia, teroristický útok alebo hrozba teroristického útoku, vojna (či už vyhlásená alebo nie) alebo hrozba vojny alebo príprava na vojnu.
- (c) požiar, výbuch, búrka, povodeň, zemetrasenie, zosuv pôdy, epidémia alebo prírodná katastrofa.
- (d) Nemožnosť používania železničnej, leteckej, cestnej alebo iného druhu súkromnej alebo verejnej dopravy.
- (e) Nemožnosť používania verejných alebo súkromných telekomunikačných sietí.
- (f) Zákony, vyhlášky, legislatíva, nariadenia alebo obmedzenia akejkoľvek vlády.

16.3 Plnenie akejkoľvek zmluvy z našej strany je považované za pozastavené po dobu počas ktorej udalosť vyššej moci trvá a lehota na plnenie našich povinností sa predlžuje o takúto dobu. Využijeme primerané úsilie na prekonanie udalosti vyššej moci alebo na nájdenie riešenia, ktorým by sa naše povinnosti vyplývajúce zo zmluvy mohli vykonať aj napriek udalosti vyššej moci.

17. VZDANIE SA NÁROKOV

17.1 Ak sa nám nepodarí počas trvania zmluvy dohliadnuť na plnenie Vašich povinností vyplývajúcich zo zmluvy alebo Všeobecných nákupných podmienok, alebo ak nevyužijeme nejaké zo svojich práv alebo opravných prostriedkov na ktoré máme oprávnenie na základe zmluvy, nebude to predstavovať vzdanie sa nárokov alebo prostriedkov na nápravu a Vás to nebude zbavovať plnenia takýchto povinností.

17.2 Ak sa zriekneme nejakého plnenia, nespôsobí to ďalšie nesplnenie povinností.

17.3 Žiadne zrieknutie sa niektorej zo Všeobecných nákupných podmienok nie je účinné, pokiaľ nie je výslovne uvedené, že ide o zrieknutie sa práva vo Vám adresovanom písomnom oznámení, v súlade s článkami 13 a 14.

18. ODDELITEĽNOSŤ

18.1 Ak ktorákoľvek z týchto Všeobecných nákupných podmienok alebo ktorékoľvek ustanovenie zmluvy určí príslušný orgán ako neplatné, nezákonné alebo nevymáhateľné v istom rozsahu, bude takáto podmienka alebo ustanovenie v rozsahu, v akom je možné ho oddeliť od zostávajúcich podmienok, ustanovení oddelené, a zvyšné ostanú platné v maximálnom rozsahu povolenom zákonom.

19. ÚPLNÁ DOHODA

19.1 Tieto Všeobecné nákupné podmienky a iné dokumenty na ktoré sa odkazuje, predstavujú úplnú dohodu medzi nami, vo vzťahu k predmetu akejkoľvek zmluvy

a nahrádzajú akúkoľvek predchádzajúcu dohodu, dojednanie alebo usporiadanie podmienok medzi nami či už v ústnej alebo písomnej forme.

- 19.2 Každý z nás berie na vedomie, že pri uzatváraní zmluvy, sa neprihliada na žiadne vyhlásenia, záväzky alebo prísľuby, ktoré poskytol iný subjekt, ani na to, čo bolo povedané alebo napísané v rokovaniach medzi nami pred touto zmluvou, s výnimkami výslovne uvedenými v zmluve alebo Všeobecných nákupných podmienkach.
- 19.3 Ani jeden z nás nebude mať možnosť využiť žiadny opravný prostriedok v súvislosti s akýmkoľvek nepravdivým vyhlásením druhej strany, či už bude urobené ústne alebo písomne pred dátumom ktorejkoľvek zmluvy (pokiaľ takéto vyhlásenie nebolo urobené podvodom), jedinou možnosťou pre uplatnenie opravného prostriedku bude pri porušení Všeobecných nákupných podmienok.

20. NAŠE PRÁVO ODCHÝLIŤ SA OD VŠEOBECNÝCH NÁKUPNÝCH PODMIENOK

- 20.1 Vo výnimočných prípadoch máme právo meniť a revidovať Všeobecné nákupné podmienky tak aby odzrkadľovali zmeny trhových podmienok ovplyvňujúcich naše podnikanie, zmeny v technológiách, platobných metódach, zmeny v príslušných zákonoch, regulačných požiadavkách a schopnostiach nášho systému.
- 20.2 Podliehať našim pravidlám a Všeobecným nákupným podmienkam začnete, keď si objednáte naše Produkty, pokiaľ nebude potrebná zmena týchto zásad a Všeobecných nákupných podmienok zo strany zákona alebo vládneho orgánu (v takom prípade sa použijú aj na objednávky urobené skôr), alebo Vás budeme informovať o zmene týchto pravidiel alebo Všeobecných nákupných podmienok ešte pred zaslaním Potvrdenia o preprave (ak nám do siedmich dní od prevzatia Produktu neoznámite opak, máme právo predpokladať, že ste zmenu Všeobecných nákupných podmienok prijali).

21. AUTORSKÉ PRÁVA A OCHRANNÁ ZNÁMKA

- 21.1 Všetky práva súvisiace s obsahom našej Webstránky (text, obrázky, videá, hlasy, programy atď.) patria spoločnosti Furla S.p.A. so sídlom Via Bellaria 3/5 San Lazzaro di Savena (BO) 40068, Taliansko, DPH 00610091209, fiškálne číslo a IČO v obchodnom registri Bologna: 03292800376, REA BO-278122, s úplne splateným základným imanom vo výške 8.791.655,00 Euro. Žiadny z týchto článkov, fotografií, ilustrácií atď. na tejto Webstránke nesmie byť použitý bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti Furla S.p.A.
- 21.2 Všetky ochranné známky a servisné značky používané na našej Webstránke, patria spoločnosti Furla S.p.A. alebo sa používajú na základe oficiálnych práv ako sú napríklad licencie. Ich neoprávnené používanie je zakázané.

22. ODKAZY

- 22.1 Pri vytváraní odkazu na našu Webstránku, môžeme odmietnuť prepojenie, v závislosti od obsahu prepojenej webstránky a od spôsobu jej používania. Okrem toho Furla v žiadnom prípade neručí za obsah na prepojených webstránkach a nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody, ktoré vzniknú na webstránke, ktorá je s ňou spojená.

23. ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÍSLUŠNOSŤ

- 23.1 Tieto Všeobecné nákupné podmienky a zmluvy, uzatvorené s Klientmi sa riadia a vykladajú v súlade so zákonmi Slovenskej republiky.
- 23.2 Akékoľvek spory vyplývajúce z výkladu, platnosti a/alebo uplatnenia týchto Všeobecných nákupných podmienok podliehajú príslušnosti súdu podľa trvalého pobytu alebo domicilu Klienta. Spor je možné riešiť aj alternatívnym spôsobom riešenia sporov. Možné alternatívy riešenia sporov sú dostupné na webstránke: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>.
- 23.3 Okrem toho, je možné rozhodnúť sa aj pre on-line platformu pre alternatívne mimosúdne riešenie sporov, ktoré sú poskytované Európskou komisiou, dostupné na: <http://ec.europa.eu/odr>.

24. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 24.1 Tieto Všeobecné nákupné podmienky sú vyhotovené v slovenskej a anglickej verzii. V prípade rozporu medzi jazykovými verziami, je rozhodujúca slovenská verzia.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE

(VYPLŇTE A ZAŠLITE SPÄŤ TENTO FORMULÁR IBA V PRÍPADE ODSTÚPENIA OD ZMLUVY. PREDTÝM AKO TENTO FORMULÁR VYPLNÍTE, PROSÍM PREČÍTAJTE SI ČLÁNOK 9 VŠEOBECNÝCH NÁKUPNÝCH PODMIENOK TÝKAJÚCI SA UPLATNENIA PRÁVA NA ODSTÚPENIE, KDE SÚ OPÍSANÉ VAŠE SPOTREBITEĽSKÉ PRÁVA A ÚČINKY ODSTÚPENIA OD ZMLUVY)

Pre:

FURLA S.p.A.

Via Bellaria 3/5

San Lazzaro di Savena

Bologna 40068

Italy

boutiqueonline@furla.com

Ja/My (*) týmto oznamujem/e, že odstupujem/e od kúpnej zmluvy ktorej predmetom sú tieto tovary:

.....
.....
.....
.....

Objednané/ prijaté dňa (*):

Číslo faktúry/ Číslo objednávky(*):

Meno zákazníka/zákazníkov:

Adresa zákazníka/ zákazníkov:

.....

.....

.....

Podpis zákazníka/ zákazníkov:

(iba ak je tento formulár v papierovej forme)

Dátum:

(*) Nehodiace sa preškrtnite