

Această pagină (împreună cu documentele la care aceasta face referire) vă prezintă termenii și condițiile pe baza cărora noi vă furnizăm orice produs listat pe website-ul nostru (denumit în continuare „**Produsul**”), respectiv [www.furla.com](http://www.furla.com) (denumit în continuare „**website-ul nostru**”).

Vă rugăm să citiți cu atenție acești termeni și condiții (mai departe denumiți „**Condiții generale de vânzare**”) înainte de a comanda orice Produs de pe website-ul nostru. În situația în care veți comanda orice Produs, vă dați acordul să respectați aceste Condiții Generale de Vânzare.

Vă recomandăm să vă imprimați o copie a acestor Condiții Generale de Vânzare pentru referințe viitoare.

Vă rugăm să faceți clic pe butonul „Accept” de la sfârșitul condițiilor formularului de cumpărare dacă sunteți de acord cu acestea. Vă punem în vedere că în cazul în care nu acceptați prezentele Condiții Generale de Vânzare, nu veți avea posibilitatea de a comanda niciun Produs de pe website-ul nostru. Din momentul acceptării acestor Condiții Generale de Vânzare veți fi definit drept „Clienți”/ „Clientul” sau „dumneavoastră”.

## **CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE**

### **1. INFORMAȚII DESPRE NOI**

1.1. [www.furla.com](http://www.furla.com) este un site operat de FURLA S.p.A. cu sediul în Via Bellaria 3/5, San Lazzaro di Savena (Bologna) 40068, Italia, cod de înregistrare în scopuri de TVA: 00610091209, cod fiscal și de înregistrare 03292800376, REA (registru economic administrativ) BO-278122, având un capital subscris și vărsat în cuantum de 8.791.655 euro. (mai departe denumiți „noi” sau „Furla”).

### **2. OBIECTUL PREZENTEI POLITICI**

2.1. Aceste Condiții Generale de Vânzare se aplică tuturor vânzărilor de produse efectuate prin intermediul website-ului [www.furla.com](http://www.furla.com)

### **3. STATUTUL DUMNEAVOASTRĂ**

3.1. Prin plasarea unei comenzi prin intermediul website-ului nostru dumneavoastră garantați că:

- (a) Aveți capacitatea legală de a încheia contracte;
- (b) Aveți cel puțin 18 ani;
- (c) Achiziționați Produsele pentru uzul dumneavoastră personal, iar nu pentru uz comercial; și
- (d) Achiziționați Produse cu livrarea pe teritoriul Uniunii Europene.

3.2 Orice date personale pe care le vom colecta vor fi procesate în concordanță cu „Politica de confidențialitate”, disponibilă la adresa <https://www.furla.com/int/en/privacy-int/>.

### **4. EXECUTAREA CONTRACTULUI**

- 4.1. Prețul și caracteristicile esențiale ale fiecărui Produs (împreună cu codurile Produselor) sunt afișate pe website-ul nostru. Informațiile afișate pe website-ul nostru nu reprezintă o ofertă de vânzare din partea Furla.
- 4.2. Înainte de a plasa o comanda pe website-ul nostru, vă rugăm să citiți cu atenție și să acceptați toate instrucțiunile oferite în cursul procesului de achiziție (care privesc, de asemenea, dreptul de retragere, taxele de livrare, Politica de confidențialitate), precum și prezentele Condiții Generale de Vânzare.
- 4.3. Pentru a înregistra o ofertă de cumpărare trebuie să fiți înregistrat pe website-ul nostru ca vizitator sau ca utilizator.
- 4.4. Pentru a achiziționa un Produs, Clientul trebuie: (i) să includă Produsul selectat în „**Coșul de cumpărături**” prin apăsarea butonului corespunzător, (ii) să completeze oferta de cumpărare, (iii) să selecteze modalitatea de plată, (iv) să accepte Condițiile Generale de Vânzare, și (v) să trimită oferta de cumpărare către Furla prin intermediul website-ului nostru. După finalizarea procedurii de achiziție, așa cum a fost descrisă anterior, Clientul va primi un e-mail tranzacțional ca dovadă a achiziționării produselor („**Confirmarea comenzii**”). În cazul returnării Produselor în conformitate cu clauzele 9, 10 și 11 de mai jos, Clientul va trebui să furnizeze Furla numărul din cuprinsul Confirmării comenzii și adresa de e-mail utilizată de Client la efectuarea achiziției produsului care să rezulte din acea Confirmare a comenzii în concordanță cu procedura descrisă în clauzele anterior-menționate.
- 4.5. Trimiterea comenzii reprezintă o ofertă de cumpărare a Produselor selectate, reglementată de aceste Condiții Generale de Vânzare și care este obligatorie pentru Client (fără a aduce atingere dreptului de retragere prevăzut în Clauza 9). Trimiterea ofertei de cumpărare de către Client presupune obligația acestuia de a plăti prețul Produsului/ Produselor comandate.
- 4.6. Orice eroare/ modificare a datelor introduse de către Client în oferta de cumpărare poate fi remediată/ operată de acesta, urmând procesul descris pe website-ul nostru, înainte de a trimite oferta de cumpărare (spre exemplu, Clientul va putea schimba cantitatea Produselor pe care intenționează să le cumpere prin adăugarea sau ștergerea unuia sau a mai multor produse din „**Coșul de cumpărături**”).
- 4.7. Fără a aduce atingere procesării datelor, așa cum aceasta este descrisă în Politica de confidențialitate, oferta de cumpărare și datele Clientului în legătură cu oferta de cumpărare vor fi păstrate de către Furla pe toată perioada necesară potrivit legislației aplicabile. Mai mult decât atât, contractele încheiate cu Clientii vor fi păstrate de către Furla pe toată perioada de retenție prevăzută de legislația aplicabilă.
- 4.8. Clientul ia la cunoștință și este de acord că Furla poate denunța unilateral contractul cu Clientul, în următoarele cazuri:
  - i. Produsele nu sunt disponibile (fără a aduce atingere dispozițiile prevăzute în clauzele 4.11, 5.2, 5.3); sau

- ii. Activitatea este raportată, suspectată, frauduloasă sau ilegală, incluzând și cazul în care cumpărarea este efectuată în vederea unui scop comercial;
  - iii. Clientul nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale derivând dintr-un alt contract încheiat cu Furla.
- 4.9. Contractul se va referi numai la acele produse a căror expediere sau furnizare a fost confirmată prin Confirmarea comenzii.
- 4.10. Fără a aduce atingere celor prevăzute în clauza 4.8, contractul dintre Furla și Client va fi executat după primirea de către Client a acceptării de către Furla a ofertei de cumpărare transmisă prin intermediul procedurii de pe website-ul nostru prin Confirmarea comenzii.
- 4.11. În ciuda transmiterii Confirmării Comenzii, în cazul indisponibilității unuia sau a mai multor Produse dintre cele comandate, Clientul va primi un e-mail prin care va fi informat asupra indisponibilității Produsului/ Produselor. În acest caz oferta de cumpărare va fi anulată sau parțial acceptată doar în legătură cu Produsele disponibile. În cazul acceptării parțiale, Clientul va plăti (îi va fi perceput, în cazul plății cu cardul) doar prețul Produselor disponibile.
- 4.12. În conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 34/2014, Confirmarea comenzii va include un rezumat al caracteristicilor esențiale ale Produselor cumpărate, o indicare detaliată a prețului și a modalităților de plată, informarea asupra condițiilor și metodelor de a-si exercita dreptul de retragere (inclusiv informații cu privire la exceptarea de la dreptul de retragere a Produselor personalizate), informații cu privire la data de livrare, informații cu privire la taxele de livrare, adresa, numărul de telefon/ fax la care vor putea fi adresate plângerile, informații cu privire la servicii de asistență și asupra termenilor comerciali existenți și o copie a acestor Condiții Generale de Vânzare.

## **5. DISPONIBILITATEA ȘI INFORMAȚII PRIVIND PRODUSUL**

- 5.1. Informații privind Produsele (împreună cu codurile Produselor) și prețurile acestora sunt disponibile pe website-ul nostru.
- 5.2. Produsele disponibile pe website-ul nostru sunt o selecție de Produse care se află în mod normal în magazine; cu toate acestea, Furla nu garantează Clientul cu privire la disponibilitatea în magazine a produselor existente pe website. Mai mult decât atât, noi nu garantăm că Produsele afișate pe website-ul nostru se află în stoc. Pozele Produselor afișate pe website-ul nostru pot să nu corespundă cu realitatea; așadar, Clientul trebuie să se bazeze exclusiv pe descrierea Produsului și a caracteristicilor acestora menționate pe website-ul nostru.
- 5.3. Furla își rezervă dreptul ca oricând să limiteze cantitatea și/ sau tipurile de Produse disponibile pe website. Stilul, modelul și culorile Produselor descrise pot fi modificate fără notificare. Pe durata procesului de achiziție, un răspuns automat va informa Clientul dacă comanda nu poate fi procesată din cauza

indisponibilității Produsului comandat; Furla nu este responsabilă față de Client în cazul în care Produsul este indisponibil înainte de executarea contractului.

- 5.4. Numărul maxim de bucăți din fiecare Produs care poate fi comandat de Client prin intermediul ofertei de cumpărare este de cinci unități de stoc și douăzeci și cinci de bucăți pentru fiecare ofertă de cumpărare.
- 5.5. Furla nu va fi ținută răspunzătoare sub nicio formă de erorile care au avut loc din pricina eșecului Clientului de a se conecta la website. Mai mult decât atât, Furla nu își va asuma răspunderea față de Client în următoarele circumstanțe, indiferent de motivul, cauza, natura sau rezultatele daunelor:
  - (a) Orice daune cauzate de suspendarea sau oprirea funcționării website-ului nostru;
  - (b) Orice daune rezultând din acțiunea unei terțe părți de a sparge website-ul nostru și de a schimba informațiile pe care acesta le furnizează.

## **6. TRANSPORT ȘI LIVRARE**

- 6.1. Comanda dumneavoastră va fi livrată până la data de livrare stipulată în Confirmarea comenzii sau, dacă data de livrare nu este specificată, comanda va fi livrată într-o perioadă rezonabilă de timp de la data Confirmării comenzii, cu excepția intervenirii unui caz de forță majoră sau a unui caz fortuit. Produsele vor fi livrate la adresa indicată de către Client în oferta de cumpărare. Furla nu va livra la:
  - (a) Cutii poștale;
  - (b) La unități de cazare, cum ar fi hoteluri sau pensiuni, cazări publice, porturi și aeroporturi;
  - (c) Entități sau persoane fizice care furnizează servicii de expediere a bunurilor în străinătate; sau
  - (d) Orice alte locații în care Furla stabilește în mod rezonabil că adresa clientului este necunoscută.
  - (e) În orice altă țară dinafara Uniunii Europene.
- 6.2. Pentru fiecare comandă, la cererea Clientului, Furla va putea factura prețul Produselor prin e-mail, cu respectarea legislației și a regulilor aplicabile. Factura se va întocmi pe baza informațiilor furnizate de Client la data ofertei de cumpărare (spre exemplu, codul fiscal al Clientului sau codul alocat în scopuri de TVA). Factura nu va putea fi modificată după ce aceasta a fost emisă.
- 6.3. Costurile de livrare vor fi suportate de către Client și vor fi indicate separat în Confirmarea comenzii.
- 6.4. Produsele achiziționate vor fi livrate în zile lucrătoare (făcând excepție zilele de sâmbătă, duminică, precum și sărbătorile locale sau naționale) în termen de 5-6 zile lucrătoare de la data Confirmării comenzii (cu excepția cazului în care intervine un eveniment de forță majoră sau un caz fortuit). Opțiunile pentru

livrare sunt disponibile la următorul link: <https://www.furla.com/ro/en/shipping-eu/>

- 6.5. În momentul livrării Produsului/ Produselor de către Curier, Clientul (sau un reprezentant al acestuia) este obligat să verifice:
- (a) Că destinatarul indicat în cuprinsul buletinului de expediție este corect; și
  - (b) Că ambalajul și sigiliile sale sunt intacte, nedeteriorate, nu sunt umede sau alterate în niciun fel.
- 6.6. Orice deteriorări ale ambalajului și/ sau ale Produsului/ Produselor sau discrepante cu privire la destinatar sau documentație trebuie să fie indicate în scris în buletinul de livrare al Curierului. Cu excepția cazului în care este permis de legislația în vigoare, din momentul semnării documentelor Curierului și nicio obiecție nu a fost ridicată de Client, acesta nu va mai putea face nicio obiecție cu privire la caracteristicile exterioare ale pachetului livrat. Totuși, Clientul va avea dreptul de a ridica obiecțiuni cu privire la alte caracteristici ale Produsului/ Produselor în acord cu condițiile prevăzute în clauza 10 de mai-jos.

## 7. CONFIRMAREA DE ÎNCĂRCARE

- 7.1. Furla va trimite Clientului o confirmare de încărcare prin e-mail în momentul în care Produsele cu fost expediate (mai departe denumită „**Confirmare de încărcare**”).

## 8. RISCUL ȘI PROPRIETATEA

- 8.1. Riscul pierderii și avarierii bunurilor va fi transferat la Client atunci când Clientul (sau o teță parte indicată de Client, alta decât Curierul) a intrat în posesia fizică a Produsului.
- 8.2. Proprietatea Produsului/ Produselor va fi transferată către Client atunci când Furla va recepționa plata integrală a tuturor sumelor datorate cu privire la Produs/(e), incluzând taxele de livrare.

## 9. DREPTURILE CONSUMATORULUI

- 9.1. În plus față de drepturile prevăzute la clauza 10 (și în concordanță cu Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 34/2014), veți putea să denunțați contractul pentru orice Produs cu preț întreg oricând într-un termen de 30 (treizeci) zile calendaristice și pentru orice Produs cu preț redus oricând într-un termen de 14 (paisprezece) zile calendaristice, începând din ziua următoare celei în care ati primit Produsul/ Produsele (**Perioada de denunțare**). În acest caz, veți primi o rambursare completă a prețului plătit pentru Produsul/(e) comandate în acord cu politica noastră de retur (stipulată în clauza 11 de mai-jos). În vederea denunțării contractului, Clientul trebuie să ne informeze în scris în Perioada de denunțare.
- 9.2. Fără a aduce atingere drepturilor prevăzute în clauza 10, dreptul de retragere prevăzut în clauza 9.1 nu se aplică Produselor personalizate sau Produselor

confeționate în acord cu specificațiile Clientului, precum acelor Produse care conțin inițialele Clientului gravate pe Produs.

## **10. LIPSA CONFORMITĂȚII**

- 10.1. Dacă un Produs vândut de către Furla are defecte de fabricație sau orice alte neconformități, vă rugăm să contactați Serviciu de Suport Online utilizând următorul link: <https://www.furla.com/contact-us>.
- 10.2. Garanția legală stabilită de Legea nr. 449/ 2003 privind vânzarea produselor și garanțiile asimilate acestora se aplică vânzării Produselor. Potrivit acestor Articole, aveți dreptul de a avea Produsul reparat (sau înlocuit) într-un termen de 15 (cincisprezece) zile calculat din momentul în care ați contactat Furla potrivit clauzei 10.1, fără niciun cost, sau, în cazul eșecului remedierii Produsului în sensul prevăzut anterior, veți avea dreptul la o reducere a prețului Produsului sau la rezoluțiunea contractului în cazul unor lipsuri de conformitate relevante. În orice caz, acțiunile destinate să reclame o neconformitate care nu a fost ascunsă cu rea-credință de către Furla se vor prescrie într-un termen de 26 (douăzeci și șase de luni) de la livrarea Produselor. Costurile de returnare a Produselor în scopul reparării sau înlocuirii în temeiul acestei clauze vor fi suportate de către Furla, precum și orice alte costuri în legătură livrarea Produsului reparat sau înlocuit.

## **11. POLITICA NOASTRĂ DE RAMBURSARE**

- 11.1. Dacă doriți să ne returnați un Produs, vă rugăm să ne contactați utilizând formularul disponibil la următorul link: <http://ecommercereturns.furla.com/#!/returns/>.
- 11.2. Dacă încetați contractul dintre noi în concordanță cu clauza 9 sau ne returnați un Produs în concordanță cu clauza 11.1 de mai-sus, vom procesa rambursarea banilor către dumneavoastră cât mai curând posibil și, în orice caz, într-un termen de 14 (paisprezece) zile de la data notificării încetării contractului. În acest caz, vom rambursa prețul Produsului în întregime incluzând costurile de livrare a Produsului către dvs. și excluzând costurile ocazionate de dumneavoastră o dată cu returnarea Produsului/ Produselor la noi.
- 11.3. Fără a aduce atingere drepturilor prevăzute în clauza 11.2, în cazul în care alegeți altă modalitate de livrare a bunurilor către noi decât cea specificată de Furla, costurile de livrare vor fi suportate de dumneavoastră, iar costurile nu vor fi rambursate.
- 11.4. Politica de rambursare prevăzută în clauza 11.2 nu se aplica Produselor prevăzute în clauza 9.2 de mai sus.
- 11.5. Dacă returnați Produsul în conformitate cu clauza 11.1 de mai-sus pentru că reclamați defecte ale Produsului în acord cu clauza 10, vom examina Produsul returnat și vă vom notifica prin e-mail cu privire la repararea/ înlocuirea acestuia sau cu privire la rambursarea prețului într-o perioadă de timp rezonabilă. De obicei, procesăm rambursarea prețului Produsului/ Produselor în cel mai scurt

timp posibil și, în orice caz, într-un termen de 14 (paisprezece) zile de la data la care v-am confirmat prin e-mail că sunteți îndreptățiți la rambursarea prețului. Prețul Produselor returnate de dumneavoastră din cauza unui defect va fi rambursat în totalitate, incluzând rambursarea costurilor ocazionate de livrarea Produsului către dumneavoastră, precum și cele de returnare a acestuia către noi.

- 11.6. În ambele cazuri descrise de clauzele 11.2 și 11.5, trebuie să returnați și produsele conexe către noi imediat, în aceleași condiții în care le-ați primit. Aveți obligația legală de a avea grijă de Produse cât timp ele se află în posesia dumneavoastră. Furla va fi îndreptățită să solicite compensații și rambursarea prețului Produsului nu va fi efectuată în cazurile în care:
- (a) Există probe că produsele au fost folosite (riduri, alterări, mirosuri);
  - (b) Dacă Produsele au fost cumpărate dintr-un magazin fizic;
  - (c) Dacă Produsele nu au etichetele anexate;
  - (d) Dacă lipsesc părți sau accesorii ale Produselor;
  - (e) Dacă declarația de livrare a produselor anexată la livrarea Produsului nu este returnată.
- 11.7. Vom restitui, de regulă, toți banii primiți de la dumneavoastră în același cont cu cel folosit în scopul achiziționării Produselor. Mai mult decât atât, în cazul plăților efectuate printr-un cont Paypal, rambursarea va fi efectuată de Furla în mod direct în contul Paypal al Clientului. În cazul în care banii nu vor putea fi rambusați în conformitate cu paragraful anterior, rambursarea va fi efectuată de Furla prin transfer bancar.

## **12. PREȚUL ȘI PLATA**

- 12.1. Prețul fiecărui Produs va fi cel prezentat pe website-ul nostru și actualizat periodic, cu excepția cazurilor de eroare evidentă. Website-ul nostru operează cu bună credință pentru a afișa în orice moment informații exacte despre Produse.
- 12.2. Prețul produselor va fi indicat în LEI românești și va include toate taxele aplicabile. Costurile de livrare vor fi adăugate prețului Produselor și vor fi indicate separat în Coșul de cumpărături.
- 12.3. Prețurile sunt susceptibile de a fi schimbate în orice moment, dar modificările nu vor afecta comenzile pentru care am transmis deja Confirmarea comenzii.
- 12.4. Website-ul nostru conține un număr mare de Produse și este mereu posibil ca, în ciuda eforturilor noastre, prețul unor Produse să fie incorect listat. În mod normal, noi vom verifica prețurile ca parte a procedurilor de expediere în așa fel încât dacă prețul corect al unui Produs este mai mic decât prețul afișat, vom factura suma mai mică la expedierea Produsului. Dacă prețul corect al Produsului este mai mare decât prețul afișat pe website, la latitudinea noastră fie vă vom contacta pentru instrucțiuni înainte de expedierea Produsului, fie vom respinge comanda dumneavoastră și vă vom notifica cu privire la acest aspect.

- 12.5. Nu ne asumăm obligația de a vă livra Produsul la prețul incorect (mai mic), chiar dacă v-am transmis Confirmarea comenzii, dacă eroarea de preț este evidentă și inconfundabilă și ar fi putut fi recunoscută în mod rezonabil de către dvs. ca o cotare greșită a prețului.
- 12.6. Plata prețului Produselor din oferta de cumpărare și costurile de livrare vor fi plătite de către Client prin card de credit, PayPal sau transfer bancar sau orice alt instrument de plată disponibil din când în când (pentru mai multe detalii, consultați [<https://www.furla.com/ro/en/payment/>]). În ceea ce privește plățile prin card, tranzacția trebuie să respecte orice condiții contractuale agreeate în mod separat între Client și compania de carduri de credit.
- 12.7. Furla acceptă efectuarea de plăți prin intermediul următoarelor carduri de credit: Visa, MasterCard, American Express, Paypal, Maestro, Diners, Discover, Sofort, Bancontact, Cartes Bancaires, Ideal sau orice alt instrument de plată disponibil din când în când (pentru mai multe detalii, consultați [<https://www.furla.com/ro/en/payment/>]).
- 12.8. Tranzacțiile vor fi debitate din cardul de credit al Clientului doar după:
- Verificarea datelor de pe cardul de credit;
  - Primirea autorizației de a debita cardul din partea emitentului cardului utilizat de Client; și
  - Confirmarea disponibilității Produsului de către Furla.
- 12.9. În cazul unei dispute dintre Client și compania/ împrumutătorul de carduri de credit etc. cu privire la taxele și alte obligații legate de plățile Clientului pe website-ul nostru, Clientul și terța parte vor rezolva disputa dintre ei.
- 12.10. Niciun debit nu va fi efectuat la momentul transmiterii ofertei de cumpărare, cu excepția taxei provizorii necesare pentru verificarea validității cardului de credit, dacă este cazul. Odată ce comanda va fi executată taxa provizorie va fi anulată și înlocuită de suma datorată de Client. Mai mult decât atât, în cazul în care comanda va fi anulată această taxă temporară va fi de asemenea anulată.
- 12.11. În cazul în care, din orice motiv, debitarea sumei datorată de Client este imposibilă până la data limită, contractual nu va fi executat și comanda va fi anulată.

### **13. COMUNICĂRI SCRISE**

- 13.1. Legislația aplicabilă prevede că unele dintre informațiile și comunicațiile pe care le trimitem către dvs trebuie să fie în formă scrisă și pe un suport durabil. Când utilizați website-ul nostru, vă dați acordul asupra faptului că între noi comunicarea se va desfășura cu precădere electronic. Vă vom contacta prin e-mail sau va vom oferi informații prin afișarea de notificări pe website-ul nostru. În scopuri contractuale, vă dați acordul cu privire la mijloacele de comunicare electronice și acceptați că toate contractele, notificările, informațiile și alte comunicări pe care vi le vom furniza electronic îndeplinesc toate și oricare cerințe legale conform căreia astfel de comunicări se fac în scris. Această condiție nu vă va afecta drepturile statutare.



## 14. NOTIFICĂRI

- 14.1. Toate notificările dumneavoastră trebuie transmise prin intermediul următorului link [<https://www.furla.com/contact-us>].
- 14.2. Vă putem notifica atât prin e-mail, cât și prin adresa poștală furnizată la plasarea comenzii sau în oricare din modalitățile specificate în clauza 13 de mai-sus. Furla depune toate eforturile posibile și rezonabile pentru a vă răspunde cât mai curând posibil. În dovedirea oricărei notificări, în cazul unei scrisori, va fi suficient să se demonstreze, că o astfel de scrisoare a fost corect adresată, ștampilată și remisă poștei, iar, în cazul unui e-mail, că acesta a fost trimis la adresa de e-mail a destinatarului.

## 15. TRANSFERUL DREPTURILOR ȘI OBLIGAȚIILOR

- 15.1. Contractul dintre dumneavoastră și noi este obligatoriu pentru ambele părți, precum și pentru succesorii și cesionarii noștri.
- 15.2. Nu veți putea transfera, cesiona, încasa sau dispune în orice alt mod de un contract sau de vreunul dintre drepturile și obligațiile care decurg din acesta, fără consimțământul nostru prealabil.
- 15.3. Noi vom putea transfera, cesiona, încasa, sub-contracta sau dispune în orice alt mod de un contract sau de vreunul dintre drepturile și obligațiile noastre care decurg din acesta, în orice moment pe perioada contractuală.

## 16. EVENIMENTE ÎN AFARA CONTROLULUI NOSTRU

- 16.1. Nu vom putea fi ținuți răspunzători pentru orice neîndeplinire sau întârziere în nedeplinirea oricăror din obligațiile noastre în baza unui contract care este cauzată de evenimente care nu sunt supuse controlului nostru rezonabil (**Eveniment de Forță Majoră**).
- 16.2. Un Eveniment de Forță Majoră include orice act, eveniment, neîndeplinire, omisiune sau accident aflat în afara controlului nostru rezonabil și care include (dar nu se limitează la) următoarele:
  - (a) greve, blocări sau alte acțiuni industriale;
  - (b) agitație civilă, revoltă, invazie, atac terorist sau amenințare cu atac terorist, război (fie că este declarat sau nu) sau amenințare sau pregătire pentru război;
  - (c) foc, explozie, furtună, inundație, cutremur, dezastre, epidemii sau alte dezastre naturale;
  - (d) imposibilitatea utilizării căilor ferate, navelor, aeronavelor, autoturismelor sau altor mijloace de transport public sau privat;
  - (e) imposibilitatea utilizării rețelelor de telecomunicații publice sau private;
  - (f) actele, decretele, legislația, reglementările sau restricțiile oricărui guvern.

- 16.3. Executarea oricărui contract de către noi se consideră suspendată pentru perioada în care evenimentul de forță majoră continuă și vom avea o prelungire a duratei de execuție pe durata acelei perioade. Vom depune toate eforturile rezonabile pentru a duce la bun sfârșit Evenimentul de Forță Majoră sau pentru a găsi o soluție prin care obligațiile noastre din cadrul contractului să fie executate în ciuda Evenimentului de Forță Majoră.

## **17. RENUNȚĂRI**

- 17.1. În situația în care pe parcursul executării contractului nu vom reuși, în orice moment, să insistăm asupra îndeplinirii stricte de către dumneavoastră a oricăreia dintre obligațiile contractuale sau a oricăroră dintre prezentele Condiții Generale de Vânzare sau dacă nu reușim să ne exercităm oricare din drepturile sau remediile la care suntem îndreptățiți în baza contractului, aceasta nu constituie o renunțare a noastră la aceste drepturi sau remedii și nu vă scutește de respectarea acestor obligații.
- 17.1. O renunțare de către noi la orice neîndeplinire a obligațiilor nu constituie o renunțare la orice neîndeplinire ulterioară.
- 17.2. Nicio renunțare de la aceste Condiții Generale de Vânzare nu va fi valabilă decât dacă este prevăzută în mod expres ca fiind o renunțare și vi se va comunica în scris în conformitate cu clauzele 13 și 14.

## **18. NULITATE PARȚIALĂ**

- 18.1. Dacă oricare dintre aceste Condiții Generale de Vânzare sau oricare dispoziții ale unui contract sunt declarate de către orice autoritate competentă ca fiind invalide, nelegale sau inaplicabile în orice măsură, acest termen, condiție sau dispoziție va fi separat de termenii, condițiile și dispozițiile contractuale care vor continua să fie valabile în cea mai mare măsură permisă de lege.

## **19. INTEGRALITATEA CONTRACTULUI**

- 19.1. Aceste Condiții Generale de Vânzare și orice alt document la care s-a făcut o referire expresă în acestea reprezintă întregul acord încheiat între părți privind obiectul oricărui contract și înlocuiesc orice acord prealabil, înțelegere sau aranjament între noi, oral sau scris.
- 19.2. Fiecare dintre noi recunoaște că prin încheierea unui contract niciunul dintre noi nu s-a bazat pe nicio reprezentare, angajament sau promisiune oferită de cealaltă parte sau care să fie implicită din orice negociere orală sau scrisă dintre noi care a avut loc înaintea încheierii contractului, cu excepția celor prevăzute expres în aceste Condiții Generale de Vânzare.
- 19.3. Niciunul dintre noi nu va avea niciun remediu în legătură cu orice declarație neadevărată făcută de către celălalt, oral sau în scris, înainte de data încheierii oricărui contract (cu excepția cazului în care o declarație neadevărată a fost făcută în scop fraudulos), iar singurul remediu al celeilalte părți este reprezentat de încălcarea contractului așa cum este stipulat în prezentele Condiții Generale de Vânzare.

## **20. DREPTUL NOSTRU DE A MODIFICA PREZENTELE CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE**

- 20.1. Ne rezervăm dreptul de a revizui și de a amenda prezentele Condiții Generale de Vânzare periodic pentru a reflecta schimbările intervenite în condițiile de piață care au impact asupra afacerii noastre, schimbările în tehnologie, în metodele de plată, în legislația relevantă și în cerințele de reglementare, precum și schimbările intervenite în cadrul capacităților sistemului nostru.
- 20.2. Veți deveni subiectul politicilor noastre și al Condițiilor Generale de Vânzare în vigoare în momentul în care comandați Produse de la noi, cu excepția cazului în care aceste politici sau aceste Condiții Generale de Vânzare sunt supuse schimbărilor ca urmare a cerințelor impuse de legi sau de autoritățile guvernamentale (caz în care acestea se vor aplica comenzilor anterioare plasate de dumneavoastră), sau dacă va notificăm cu privire la schimbarea acestor politici ori acestor Condiții Generale de Vânzare înainte de a vă transmite Confirmarea de încărcare (caz în care vom avea dreptul de a prezuma că ați acceptat schimbarea Condițiilor Generale de Vânzare, cu excepția cazului în care ne veți notifica contrariul în termen de șapte zile lucrătoare de la primirea de către dumneavoastră a Produselor).

## **21. DREPTURI DE PROPRIETATE INTELLECTUALĂ ȘI MARCA COMERCIALĂ**

- 21.1. Toate drepturile referitoare la conținutul website-ului nostru (text, imagini, video-uri, înregistrări vocale, programe etc.) aparțin FURLA S.p.A. cu sediul în Via Bellaria 3/5, San Lazzaro di Savena (Bologna) 40068, Italia, cod de înregistrare în scopuri de TVA: 00610091209, cod fiscal și de înregistrare 03292800376, REA (registru economic administrativ) BO-278122, având un capital subscris și vărsat în cuantum de 8.791.655 euro. Niciunul dintre articolele, fotografiile, ilustrațiile etc. afișate pe acest website nu vor putea fi utilizate fără acordul prealabil al Furla S.p.A.
- 21.2. Toate mărcile comerciale și mărcile de servicii utilizate pe website-ul nostru aparțin Furla S.p.A. sau sunt utilizate în baza unor drepturi oficiale, precum licențierea. Folosirea neautorizată este interzisă.

## **22. LINK-URI (legături web)**

- 22.1. Atunci când creați un link (o legătură) la website-ul nostru, avem posibilitatea de a respinge link-ul în funcție de conținutul website-ului la care se face legătura și în funcție de metoda link-ului respectiv. Mai mult decât atât, Furla nu garantează conținutul oricărui website cu care este în legătură și nu are nicio responsabilitate pentru niciun prejudiciu cauzat website-ului la care este făcută legătura.

## **23. LEGEA ȘI COMPETENȚA**

- 23.1. Aceste Condiții Generale de Vânzare și, prin urmare, contractele executate cu Clientii sunt guvernate și trebuie interpretate în concordanță cu legea română.

23.2. Orice dispută decurgând din interpretarea, validitatea și/ sau executarea acestor Condiții Generale de Vânzare va fi supusă jurisdicției teritoriale obligatorii a instanței competente de la locul de reședință sau domiciliul Clientului.

În caz contrar, puteți decide să accesați platforma pentru soluționarea extrajudiciară alternativă a litigiilor furnizată de Comisia Europeană, disponibilă pe site-ul <http://ec.europa.eu/odr>.