

Op deze pagina (en in de documenten waarnaar op deze pagina wordt verwezen) vindt u de voorwaarden waaronder wij de producten (“**Producten**”) die staan vermeld op onze site www.furla.com/nl/en/ (“**onze site**” of “**de Website**”), aan u leveren. Lees deze voorwaarden (“**Algemene verkoopvoorwaarden**”) zorgvuldig door voordat u Producten op onze site bestelt. U dient te begrijpen dat u door het bestellen van een of meer van onze Producten ermee instemt om te worden gebonden aan deze Algemene verkoopvoorwaarden.

U zou een exemplaar van deze Algemene verkoopvoorwaarden moeten afdrukken voor toekomstige raadpleging.

Klik op de knop met “Ik ga akkoord” aan het eind van het formulier verkoopvoorwaarden als u ze accepteert. Als u deze Algemene verkoopvoorwaarden niet accepteert, zult u geen Producten van onze site kunnen bestellen. Zodra u de volgende Algemene verkoopvoorwaarden hebt geaccepteerd, zult u hierna ook worden omschreven als “**Klanten**” of “**Klant**” of “**u**”.

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. INFORMATIE OVER ONS

1.1 www.furla.com/nl/en/ is een website die wordt beheerd door FURLA S.p.A., statutair gevestigd aan de Via Bellaria 3/5, San Lazzaro di Savena (Bologna) 40068, Italië – btw-nummer 00610091209, fiscaal nummer en bedrijfsregistratienummer 03292800376, REA BO-278122, met een volgestort aandelenkapitaal van € 8.791.655,00 (“**we/wij**” of “**Furla**”).

2. BESCHIKBAARHEID VAN DIENST

2.1 Deze **Algemene verkoopvoorwaarden** zijn van toepassing op alle verkopen van Producten via de website www.furla.com/nl/en/.

3. UW STATUS

3.1 Door een bestelling te plaatsen via onze site garandeert u dat:

- (a) u wettelijk bevoegd bent om bindende contracten aan te gaan;
- (b) u ten minste 18 jaar oud bent;
- (c) u de Producten voor uw eigen persoonlijke en niet-zakelijke gebruik koopt; en
- (d) u Producten koopt voor levering in de Europese Unie.

3.2 Alle persoonsgegevens die we over u vergaren zullen alleen worden gebruikt in overeenstemming met ons Privacybeleid <https://www.furla.com/privacy-gdpr>

4. UITVOERING VAN HET CONTRACT

- 4.1 De prijs en essentiële kenmerken van elk Product (tezamen met de relevante Productcodes) worden weergegeven op onze site. De op onze site weergegeven informatie vertegenwoordigt geen aanbod van Furla.
- 4.2 Voordat u een bestelling doet via onze site, zult u alle gegeven instructies tijdens de aankoopprocedure lezen (ook met betrekking tot de voorwaarden herroepingsrecht, de leveringskosten en de Privacyverklaring), tezamen met deze Algemene verkoopvoorwaarden.
- 4.3 Om een bestelorder te plaatsen moet u zich aanmelden op onze site als gast of als bestaande klant.
- 4.4 Om een Product te kopen moet de Klant (i) het geselecteerde Product in het “**Winkelmandje**” plaatsen door op de betreffende knop te klikken, (ii) het bestelformulier invullen, (iii) de betaalmethode selecteren, (iv) de Algemene verkoopvoorwaarden accepteren en (v) het bestelformulier naar Furla verzenden via onze site. Na voltooiing van de hiervoor beschreven aankoopprocedure zal de Klant een transactie-e-mail ontvangen als bewijs van aankoop van de Producten (“**Orderbevestiging**”). In geval van teruggave van de Producten conform onderstaande artikelen 9, 10 en 11, moet de Klant Furla voorzien van het nummer van de Orderbevestiging en het door de Klant gebruikte e-mailadres om de aankoop van Producten ingevolge diezelfde Orderbevestiging in overeenstemming met de in de hiervoor genoemde artikelen genoemde procedures tot stand te brengen.
- 4.5 Het verzenden van de order vormt een aanbod om het geselecteerde Product te kopen, zoals gereguleerd in deze Algemene verkoopvoorwaarden, en is bindend voor de Klant (zonder afbreuk te doen aan het herroepingsrecht op grond van artikel 9). Het verzenden van het bestelformulier door de Klant veronderstelt de verplichting van de Klant om de prijs van het/de bestelde Product(en) te betalen.
- 4.6 Eventuele fouten in of wijzigingen van gegevens die door de Klant in het bestelformulier zijn ingevoerd kunnen door de Klant worden gecorrigeerd c.q. bekrachtigd door het op onze site beschreven proces te volgen, voordat het bestelformulier wordt verzonden (bij wijze van voorbeeld: de Klant kan de hoeveelheid Producten die hij voornemens is te kopen wijzigen door een of meer Producten toe te voegen aan dan wel te verwijderen uit zijn Winkelmandje).
- 4.7 Zonder afbreuk te doen aan het gebruik van gegevens zoals beschreven in het Privacybeleid, kunnen het bestelformulier en de gegevens van de Klant in verband met dat bestelformulier door Furla worden bewaard gedurende de door toepasselijke wetgeving vereiste periode. Daarnaast zullen contracten die zijn uitgevoerd met Klanten door Furla worden gearchiveerd gedurende de door toepasselijke wetgeving vereiste bewaartermijn.

- 4.8 De Klant erkent en komt overeen dat Furla de overeenkomst met de Klant wegens een dringende reden mag annuleren indien:
- i. de Producten niet beschikbaar zijn (zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikelen 4.11, 5.2 of 5.3); of
 - ii. er sprake is van gemelde frauduleuze of illegale activiteiten, of een vermoeden daarvan, met inbegrip van verdachte aankopen voor commerciële doeleinden;
 - iii. de Klant niet aan zijn verplichtingen uit hoofde van een eerder contract dat is uitgevoerd met Furla, heeft voldaan.
- 4.9 Het contract zal alleen betrekking hebben op die Producten waarvan wij de verzending of levering hebben bevestigd in de Orderbevestiging.
- 4.10 Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 4.8, wordt het contract tussen Furla en de Klant uitgevoerd na ontvangst door de Klant van de acceptatie door Furla van het bestelformulier dat via het op onze site uiteengezette proces is verzonden door middel van de Orderbevestiging.
- 4.11 Ondanks de orderbevestiging, in geval van niet-beschikbaarheid van een of meer van de bestelde Producten, zal de Klant een e-mail ontvangen waarin hij wordt geïnformeerd over de niet-beschikbaarheid van de Producten. In dat geval zal het bestelformulier worden geannuleerd of deels geaccepteerd maar dan uitsluitend met betrekking tot de beschikbare Producten. In geval van gedeeltelijke acceptatie zal de Klant alleen de prijs van de beschikbare Producten betalen (of zal hem alleen deze prijs in rekening worden gebracht in geval van betaling door middel van creditcard).
- 4.12 De Orderbevestiging bevat een samenvatting van de essentiële kenmerken van de gekochte Producten, een gedetailleerde indicatie van de prijs en betaalmethoden, informatie over de voorwaarden en de methoden om het herroepingsrecht uit te oefenen (inclusief informatie over de uitsluiting van het herroepingsrecht voor gepersonaliseerde Producten), informatie over leveringskosten, het adres waarnaar klachten kunnen worden verzonden, informatie over ondersteuningsdiensten en over bestaande handelsvoorwaarden en een kopie van deze Algemene verkoopvoorwaarden.
- 4.13 Eventuele aanvullende of afwijkende bepalingen voor deze algemene voorwaarden zullen uitdrukkelijk en schriftelijk worden verstrekt.

5. BESCHIKBAARHEID EN PRODUCTINFORMATIE

- 5.1 Informatie over Producten (tezamen met de relevante Productcodes) en hun prijzen zijn beschikbaar op onze site.
- 5.2 De Producten die beschikbaar zijn op onze site zijn een selectie van de artikelen die normaal gesproken beschikbaar zijn in winkels; Furla geeft echter geen garantie aan de Klant met betrekking tot de beschikbaarheid in de winkels van de Producten die

beschikbaar zijn op de Website. Bovendien garanderen we niet dat de Producten die worden getoond op onze site op voorraad zijn. Afbeeldingen van de Producten die worden weergegeven op onze site komen mogelijk niet overeen met hun daadwerkelijke uiterlijk; de Klant zal daarom uitsluitend afgaan op de beschrijving van de Producten en hun kenmerken zoals genoemd op onze site.

- 5.3 Furla behoudt zich het recht voor om te allen tijde hoeveelheden en/of soorten Producten die beschikbaar zijn op de Website te beperken. De stijl, modellen en kleuren van de beschreven Producten kunnen worden gewijzigd zonder kennisgeving. Tijdens het aankoopproces zal een automatisch antwoord de Klant informeren indien de order niet kan worden verwerkt wegens de niet-beschikbaarheid van het bestelde Product; Furla is niet aansprakelijk jegens de Klant in geval van niet-beschikbaarheid van het Product voorafgaand aan de uitvoering van het contract.
- 5.4 Het maximale aantal exemplaren voor elk Product dat door de Klant is opgenomen in het bestelformulier is vijf exemplaren voor SKU en vijftwintig exemplaren voor elke aankooporder.
- 5.5 In geen geval zal Furla aansprakelijk zijn voor fouten die zich voordeden doordat de verbinding van de Klant met de Website niet werkte. Bovendien zal Furla geen enkele verantwoordelijkheid nemen met betrekking tot de Klant onder de volgende omstandigheden, ongeacht de reden voor die schade, de oorzaak, de aard van die schade of de resultaten:
- (a) schade die veroorzaakt is door een opschorting of stopzetting van de werking van onze site;
 - (b) schade die het gevolg is van een derde die onze site hackt en de informatie die deze verstrekt wijzigt.

6. VERVOER EN LEVERING

- 6.1 Uw bestelling zal worden uitgevoerd voor de leveringsdatum vermeld in de Orderbevestiging of, indien geen leveringsdatum is aangegeven, binnen een redelijke termijn na de datum van de Orderbevestiging, tenzij er sprake is van uitzonderlijke omstandigheden. De leveringsdatum zal door ons vastgesteld worden in samenwerking met onze vervoerders in het gebied van levering en zal variëren naargelang het afleveradres, soort Producten en andere relevante factoren. Producten zullen worden geleverd aan het adres dat door de Klant is opgegeven in het bestelformulier. Furla zal niet leveren aan:
- (a) postbussen;
 - (b) logiesvoorzieningen zoals hotels of herbergen, openbare voorzieningen, vliegvelden en havens;
 - (c) entiteiten of personen die diensten verzorgen op het gebied van het naar het buitenland doorsturen van producten; of

- (d) alle andere locaties indien Furla redelijkerwijs vaststelt dat het adres van de Klant onbekend is;
 - (e) elk ander land buiten de Europese Unie.
- 6.2 Voor elke bestelling zou Furla, op verzoek van de Klant, de prijs van de Producten per e-mail kunnen factureren aan de Klant, in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. De factuur zal gebaseerd zijn op de door de Klant op het moment van bestelling verstrekte informatie (bijv. fiscale code of btw-nummer van de Klant). Er zijn geen wijzigingen van de factuur meer mogelijk nadat de factuur is afgegeven.
- 6.3 Leveringskosten komen voor rekening van de Klant en worden apart aangegeven op de Orderbevestiging.
- 6.4 Het gekochte Product zal worden geleverd door een door Furla geselecteerde koeriersdienst (hierna: “**Koerier**”); de gekochte Producten zullen binnen 5-6 werkdagen na Verzendbevestiging op werkdagen worden geleverd (dus niet op zaterdagen, zondagen en lokale of nationale feestdagen, en behoudens het zich voordoen van een geval van overmacht of onvoorzienbare omstandigheid). Opties voor verzending zijn via de volgende link beschikbaar: <https://www.furla.com/nl/en/shipping-eu/>
- 6.5 Op het moment van levering van de Producten door de Koerier dient de Klant (of een aangewezen vertegenwoordiger) het volgende te verifiëren:
 - (a) dat de op de leveringsbon aangegeven geadresseerde juist is; en
 - (b) dat de verpakking en de verzegeling daarvan intact, onbeschadigd, niet nat of op enige wijze gewijzigd zijn.
- 6.6 Eventuele schade aan de verpakking en/of het/de Product(en) of discrepanties in de referenties of documentatie van de geadresseerde moeten onmiddellijk schriftelijk worden aangegeven op de leveringsbon van de Koerier. Behoudens voor zover toegestaan op grond van toepasselijke wetgeving, kan de Klant, zodra het document van de Koerier is ondertekend en er geen bezwaar is gemaakt door de Klant, geen bezwaar maken tegen de uitwendige eigenschappen van het afgeleverde pakket, op voorwaarde dat de Klant het recht heeft om daarna bezwaar te maken in verband met andere kenmerken met betrekking tot het/de Product(en) in overeenstemming met de in onderstaand artikel 10 gestelde voorwaarden.

7. VERZENDBEVESTIGING

- 7.1 Furla zal de Klant een verzendbevestiging sturen via e-mail zodra de Producten worden verzonden (hierna: “**Verzendbevestiging**”).

8. RISICO EN EIGENDOM

- 8.1 Het risico op verlies van of schade aan de Producten zal overgaan op de Klant wanneer de Klant (of een door de Klant aangegeven derde, niet zijnde de vervoerder) fysiek in het bezit is gekomen van het Product.
- 8.2 Eigendom van het/de Product(en) zal alleen op u overgaan wanneer we volledige betaling van alle verschuldigde bedragen met betrekking tot het/de Product(en) ontvangen, met inbegrip van leveringskosten.

9. CONSUMENTENRECHTEN

- 9.1 In aanvulling op het in artikel 10 verleende recht, mag u een contract voor een Product tegen de volle prijs te allen tijde annuleren binnen dertig kalenderdagen en een contract voor een Product tegen een kortingsprijs te allen tijde binnen veertien dagen na de dag waarop u de betreffende Producten ontving (hierna: de “**Annuleringstermijn**”), eveneens in overeenstemming met de bepalingen van [-]. In dat geval zult u een volledige terugbetaling van de voor de Producten betaalde prijs ontvangen in overeenstemming met ons beleid inzake terugbetalingen (zoals uiteengezet in onderstaand artikel 11). Om een contract te annuleren moet u ons schriftelijk informeren binnen de Annuleringstermijn waarbij u de Producten noemt waarvoor u het herroepingsrecht wenst uit te oefenen, alsook de aankooporder.
- 9.2 Zonder afbreuk te doen aan het in artikel 10 verleende recht en in overeenstemming met de bepalingen van [-], is het in artikel 9.1 bepaalde herroepingsrecht niet van toepassing op bestellingen van gepersonaliseerde Producten, zoals, bijvoorbeeld, wanneer de initialen van de Klant zijn gegraveerd op het Product.

10. GEBREK AAN OVEREENSTEMMING

- 10.1 Als een door Furla verkocht Product fabricagefouten bevat of in ieder geval van beweerdelijk gebrek aan overeenstemming van door Furla verkochte Producten, moet u contact opnemen met Online Support via de volgende contactgegevens: <https://www.furla.com/contact-us>
- 10.2 Let op: onze Producten zijn gemaakt van natuurlijke producten (zoals leer) waardoor het uiterlijk daarvan enigszins kan afwijken van het uiterlijk zoals getoond op de gebruikte afbeeldingen. Let er ook op dat uitgebreide blootstelling aan zonlicht of water schade aan de Producten kan veroorzaken.
- 10.3 De wettelijke garanties vastgelegd in artikelen [-] zijn van toepassing op de verkoop van de Producten. Op grond van deze artikelen hebt u het recht om het Product gratis te laten repareren (of vervangen) binnen de door de wet gestelde grenzen of, indien een van de hiervoor genoemde rechtsmiddelen faalt, op een passende reductie in de prijs van de Producten, dan wel om het contract te annuleren. U verliest deze rechten als u Furla niet binnen 2 (twee) jaar na de datum waarop u een dergelijk gebrek aan

overeenstemming ontdekte in kennis stelde van het gebrek aan overeenstemming. In ieder geval zullen acties die bedoeld zijn om een gebrek aan overeenstemming dat niet kwaadwillig door Furla verborgen is aan te voeren, automatisch 24 (vierentwintig) maanden na de levering van de Producten verlopen. Leveringskosten voor het terugsturen van het Product dat op grond van dit artikel moet worden gerepareerd of vervangen, zullen voor rekening komen van Furla, alsmede alle kosten in verband met de levering aan u van het gerepareerde of vervangen Product.

11. ONS TERUGBETALINGSBELEID

- 11.1 Als u een Product naar ons wilt terugsturen, neem dan contact met ons op via het formulier dat beschikbaar is op de volgende link: <http://ecommercereturns.furla.com/#!/returns/>
- 11.2 Als u het contract tussen ons wilt annuleren ingevolge artikel 9 en een Product naar ons wilt terugsturen overeenkomstig bovenstaand artikel 11.1, zullen we de aan u verschuldigde terugbetaling zo snel mogelijk verwerken en ieder geval binnen 14 dagen nadat u kennis heeft gegeven van uw annulering. In dat geval zullen we de prijs van het Product volledig terugbetalen, inclusief de kosten van verzending van het artikel naar u en exclusief de kosten die u hebt gemaakt bij het terugsturen van het artikel naar ons.
- 11.3 Het terugbetalingsbeleid zoals bepaald in artikel 11.2 zal niet van toepassing zijn op Producten zoals uiteengezet in bovenstaand artikel 9.2.
- 11.4 Als u het Product terugstuurt ingevolge bovenstaand artikel 11.1 omdat u beweert dat het Product gebrekkig is overeenkomstig artikel 10, zullen we het teruggestuurde Product onderzoeken en u via e-mail binnen een redelijke termijn kennisgeven van uw terugbetaling. We zullen doorgaans de aan u verschuldigde terugbetaling zo snel mogelijk verwerken en ieder geval binnen 14 dagen nadat we u via e-mail hebben bevestigd dat u recht hebt op een terugbetaling voor het gebrekkige Product. Een Product dat door u is teruggestuurd wegens een gebrek zal volledig vergoed worden, inclusief een terugbetaling van de leveringskosten voor het verzenden van het artikel naar u en de kosten die u hebt gemaakt bij het terugsturen van het artikel naar ons. De kosten van het verzenden van het artikel naar u in eerste instantie zullen alleen aan u terugbetaald worden indien een dergelijk Product niet was opgenomen in een meervoudige bestelling.
- 11.5 U dient te begrijpen dat in beide gevallen zoals beschreven in bovenstaande artikelen 11.2 en 11.4 u eventuele gerelateerde Producten ook onmiddellijk naar ons moet terugsturen, in dezelfde toestand als waarin u ze ontving. U hebt een wettelijke verplichting om redelijke zorg te betrachten voor de Producten terwijl zij zich in uw bezit bevinden. We hebben mogelijk een vorderingsrecht jegens u wegens schadevergoeding en er zal geen terugbetaling worden verleend:
- (a) als er bewijs is dat de Producten reeds gebruikt zijn (kreuken, schade, geuren);

- (b) als de Producten oorspronkelijk in een winkel werden gekocht;
- (c) als de aangehechte labels ontbreken aan de Producten;
- (d) als een deel van de Producten, of accessoires, ontbreken;
- (e) als verpakkingsmaterialen ontbreken;
- (f) als de verklaring van levering die bijgevoegd wordt wanneer de Producten worden verzonden, niet ook teruggestuurd wordt.

11.6 We zullen doorgaans geld dat van u is ontvangen terugbetalen door middel van storting op dezelfde creditcard die u hebt gebruikt voor het kopen van de Producten. Bovendien zal in geval van een betaling die is gedaan door middel van een PayPal-rekening, de terugbetaling door Furla rechtstreeks op de PayPal-rekening van de Klant worden uitgevoerd. Indien het niet mogelijk is om het geld conform het vorige lid terug te betalen, zal de terugbetaling worden uitgevoerd door Furla via bankoverschrijving.

12. PRIJS EN BETALING

12.1 De prijs van Producten zal zijn zoals van tijd tot tijd vermeld staat op onze site, behalve in gevallen van een duidelijke fout. Op onze site wordt te allen tijde te goeder trouw juiste Productinformatie weergegeven. De prijzen die worden getoond op onze site zijn inclusief btw.

12.2 De prijzen van de Producten staan op de Website in euro's aangegeven of in de munteenheid van het woonland van de Klant en zijn inclusief alle toepasselijke belastingen en heffingen. Er zullen leveringskosten worden toegevoegd aan de prijs van de Producten en deze worden apart aangegeven in het Winkelmandje.

12.3 Prijzen kunnen te allen tijde door Furla worden gewijzigd, maar wijzigingen zullen geen invloed hebben op bestellingen ten aanzien waarvan we u reeds een Orderbevestiging hebben verstuurd.

12.4 Onze site bevat een groot aantal Producten en het is altijd mogelijk dat, ondanks onze uiterste inspanningen, sommige van de Producten die vermeld staan op onze site niet juist geprijsd zijn. We zullen normaal gesproken prijzen verifiëren als onderdeel van onze verzendprocedures zodat, indien de juiste prijs van een Product lager is dan onze vermelde prijs, we het lagere bedrag in rekening zullen brengen wanneer we het Product verzenden. Als de juiste prijs van een Product hoger is dan de prijs vermeld op onze site, zullen we normaal gesproken, naar ons goeddunken, hetzij contact met u opnemen voor instructies voordat we het Product verzenden of uw bestelling weigeren en u kennisgeven van een dergelijke weigering.

12.5 We zijn niet verplicht u het Product te verstrekken tegen de onjuiste (lagere) prijs, ook niet nadat we u een Orderbevestiging hebben gestuurd, als de fout in de

prijsstelling duidelijk en onmiskenbaar is en redelijkerwijs door u had kunnen worden herkend als een verkeerde prijsstelling.

- 12.1 Betaling van de prijs van de Producten die zijn opgenomen in het bestelformulier en de relevante leveringskosten zal door de Klant worden gedaan via creditcard, PayPal of bankoverschrijving of elk ander betaalinstrument dat van tijd tot tijd beschikbaar is (voor meer details klik hier [<https://www.furla.com/nl/en/payment/>]). Voor creditcardbetalingen zal de transactie voldoen aan eventuele aparte contractuele voorwaarden tussen de Klant en de creditcardmaatschappij.
- 12.2 Furla accepteert betalingen die zijn gedaan met de volgende creditcards: Visa, MasterCard, American Express, PayPal, Maestro, Diners, Discover, Sofort, Bancontact, Cartes Bancaires, iDEAL of iedere andere creditcard die van tijd tot tijd acceptabel is (voor meer details klik hier [<https://www.furla.com/nl/en/payment/>]).
- 12.3 De transacties zullen pas van de creditcard van de Klant worden afgeschreven nadat:
- (a) de creditcardgegevens zijn geverifieerd;
 - (b) de machtiging om de kaart te debiteren is ontvangen van de uitgever van de kaart die door de Klant wordt gebruikt; en
 - (c) de beschikbaarheid van het Product is bevestigd door Furla.
- 12.4 In geval van een geschil tussen de Klant en de creditcardmaatschappij, kredietverlener enz. met betrekking tot vergoedingen of andere verplichtingen in verband met de betalingen van de Klant op onze site, zullen de Klant en de betreffende derde de kwestie onderling oplossen.
- 12.5 Er zal niets gedebiteerd worden op het moment van verzending van het orderformulier, met uitzondering van, eventueel, de tijdelijke reservering die nodig is om de geldigheid van de creditcard te controleren. Er wordt afgesproken dat zodra de bestelling is uitgevoerd, de genoemde tijdelijke afschrijving zal worden geannuleerd en worden vervangen door enkel het door de Klant verschuldigde bedrag. Bovendien zal, ook indien de bestelling wordt geannuleerd, deze tijdelijke afschrijving ook definitief geannuleerd worden.
- 12.6 In het geval dat het, om welke reden ook, onmogelijk is het door de Klant verschuldigde bedrag te debiteren binnen de geldende deadline, zal het contract niet worden uitgevoerd en zal de bestelling worden geannuleerd.

13. SCHRIFTELIJKE COMMUNICATIE

- 13.1 Op grond van toepasselijke wetten zijn we verplicht om sommige van de informatie of berichten voor u schriftelijk te verzenden. Wanneer u onze site gebruikt, accepteert u dat de communicatie met ons hoofdzakelijk elektronisch zal zijn. We zullen met u

contact opnemen per e-mail of u informatie verstrekken door mededelingen te plaatsen op onze site. Ten behoeve van contractuele doeleinden stemt u in met deze elektronische wijze van communicatie en erkent u dat alle contracten, mededelingen, informatie en andere berichten die we u elektronisch geven, voldoen aan een eventueel wettelijke vereiste dat dergelijke communicatie schriftelijk moet zijn. Deze voorwaarde laat uw wettelijke rechten onverlet.

14. MEDEDELINGEN

- 14.1 Alle door u aan ons gedane mededelingen moeten zijn gericht aan: <https://www.furla.com/contact-us>
- 14.2 We kunnen u kennisgeven op hetzij het e-mail- of postadres dat u aan ons verstrekt bij het plaatsen van een bestelling of op een van de in bovenstaand artikel 13 aangegeven wijzen. Furla zal u zo spoedig mogelijk antwoord geven en daarbij haar beste en redelijke inspanningen leveren. Voor het bewijzen van betekening van een mededeling zal het voldoende zijn te bewijzen, in het geval van een brief, dat deze brief naar behoren geadresseerd, gefrankeerd en op de post gedaan is en, in het geval van een e-mail, dat deze e-mail naar het aangegeven e-mailadres van de geadresseerde werd verzonden.

15. OVERDRACHT VAN RECHTEN EN VERPLICHTINGEN

- 15.1 Het contract tussen u en ons is bindend voor u en ons en onze respectieve opvolgers en rechtverkrijgenden.
- 15.2 U mag een contract, of een of meer van uw rechten of verplichtingen die daaruit voortvloeien, niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming overdragen, cederen, belasten of anderszins vervreemden.
- 15.3 Wij mogen een contract, of een of meer van onze rechten of verplichtingen die daaruit voortvloeien, te allen tijde tijdens de looptijd van het contract overdragen, cederen, belasten, in onderaanneming geven of anderszins vervreemden.

16. GEBEURTENISSEN BUITEN ONZE MACHT

- 16.1 We zullen niet aansprakelijk of verantwoordelijk zijn voor het niet uitvoeren, of een vertraging in het uitvoeren, van een of meer van onze verplichtingen uit hoofde van een contract dat/die is veroorzaakt door gebeurtenissen buiten onze redelijke macht (**Geval van overmacht**).
- 16.2 Een Geval van overmacht omvat elke handeling, gebeurtenis, niet-gebeurtenis, nalatigheid of ongeval buiten onze redelijke macht en omvat in het bijzonder (zonder beperking) het volgende:
- (a) Stakingen, werknemersuitsluitingen of andere industriële acties.

- (b) Binnenlandse onlusten, oproer, invasie, terroristische aanval of dreiging van een terroristische aanval, oorlog (al dan niet verklaard) of dreiging van of voorbereiding op oorlog.
- (c) Brand, explosie, storm, overstroming, aardbeving, bodemdaling, epidemische of andere natuurramp.
- (d) Het niet kunnen gebruikmaken van spoorwegen, scheepvaart, luchtvaart, gemotoriseerd vervoer of andere wijzen van openbaar of particulier vervoer.
- (e) Het niet kunnen gebruikmaken van openbare of particuliere telecommunicatienetwerken.
- (f) De handelingen, besluiten, wetgeving, regelgeving of beperkingen van een overheid.

16.3 Onze nakoming van een contract wordt geacht opgeschort te zijn voor de periode dat het Geval van overmacht voortduurt en we zullen een verlenging van de termijn voor nakoming krijgen voor de duur van die periode. We zullen ons in redelijkheid inspannen om het Geval van overmacht te beëindigen of om een oplossing te vinden waardoor onze verplichtingen uit hoofde van het contract wel kunnen worden vervuld ondanks het Geval van overmacht.

17. AFSTANDDOENING

17.1 Als we op enig moment tijdens de looptijd van een contract niet aandringen op strikte nakoming van een of meer van uw verplichtingen uit hoofde van het contract of een of meer van deze Algemene verkoopvoorwaarden of als we een of meer van de rechten of rechtsmiddelen waartoe we gerechtigd zijn uit hoofde van het contract niet uitoefenen, zal dit geen afstanddoening vormen van dergelijke rechten of rechtsmiddelen en zal dit u niet vrijstellen van nakoming van dergelijke verplichtingen.

17.2 Een afstanddoening door ons van een verzuim zal geen afstanddoening vormen van een daaropvolgend verzuim.

17.3 Een afstanddoening door ons van een of meer van deze Algemene verkoopvoorwaarden zal pas van kracht zijn als expliciet gesteld wordt dat het een afstanddoening is en deze schriftelijk aan u gecommuniceerd wordt in overeenstemming met artikelen 13 en 14.

18. SCHEIDBAARHEID

Als een van deze Algemene verkoopvoorwaarden of een bepaling van een contract door een bevoegde autoriteit in enige mate ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar wordt bevonden, zal die voorwaarde of bepaling in die mate worden afgescheiden van de overige bepalingen en voorwaarden die voor zover maximaal wettelijk toegestaan zullen voortbestaan.

19. GEHELE OVEREENKOMST

- 19.1 Deze Algemene verkoopvoorwaarden en elk document waarnaar hierin uitdrukkelijk wordt verwezen vertegenwoordigen de gehele overeenkomst tussen ons met betrekking tot het onderwerp van een contract en vervangen alle eerdere overeenkomsten, afspraken of regelingen tussen ons, hetzij mondeling of schriftelijk.
- 19.2 We erkennen elk dat bij het aangaan van een contract geen van ons is afgegaan op een verklaring, verbintenis of belofte die door de ander is gegeven of wordt verondersteld op grond van hetgeen gezegd of geschreven is in onderhandelingen voorafgaand aan een dergelijk contract, behoudens zoals uitdrukkelijk staat vermeld in deze Algemene verkoopvoorwaarden.
- 19.3 Geen van ons zal een rechtsmiddel hebben ten aanzien van een onwaarachtige mededeling die is gedaan door de ander, hetzij mondeling of schriftelijk, voorafgaand aan de datum van een contract (tenzij een dergelijke onwaarachtige mededeling frauduleus werd gedaan), en het enige rechtsmiddel van de andere partij zal zijn wegens wanprestatie zoals bepaald in deze Algemene verkoopvoorwaarden.

20. ONS RECHT OM DEZE ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN TE WIJZIGEN

- 20.1 We hebben het recht om deze Algemene verkoopvoorwaarden van tijd tot tijd te herzien en te wijzigen om veranderingen in marktomstandigheden die van invloed zijn op onze onderneming, veranderingen in technologie, veranderingen in betaalmethoden, wijzigingen in relevante wetten en regelgevende vereisten en wijzigingen in de capaciteiten van ons systeem te reflecteren.
- 20.2 De beleidsregels en Algemene verkoopvoorwaarden die van kracht zijn op het moment dat u Producten bij ons bestelt, zullen op u van toepassing zijn, tenzij er op grond van de wet of een besluit van een overheidsinstantie een wijziging moet worden aangebracht aan deze beleidsregels of deze Algemene verkoopvoorwaarden (in welk geval deze van toepassing zal zijn op bestellingen die eerder door u zijn geplaatst), of als we u kennisgeven van de wijziging van deze beleidsregels of deze Algemene verkoopvoorwaarden voordat we u de Verzendbevestiging sturen (in welk geval wij het recht hebben om aan te nemen dat u de wijziging van de Algemene verkoopvoorwaarden hebt geaccepteerd, tenzij u ons van het tegendeel bericht binnen zeven werkdagen na ontvangst door u van de Producten).

21. AUTEURSRECHT EN HANDELSMERK

- 21.1 Alle rechten met betrekking tot de inhoud op onze site (tekst, afbeeldingen, video, stemmen, programma's enz.) behoren toe aan Furla S.p.A., statutair gevestigd aan Via Bellaria 3/5 San Lazzaro di Savena (BO) 40068, Italië, btw-nr. 00610091209, fiscale code en registratienummer in het handelsregister van Bologna 03292800376, REA BO-278122, met volgestort aandelenkapitaal van € 8.791.655,00. Geen van de

artikelen, foto's, illustraties enz. op deze website mag worden gebruikt zonder de voorafgaande toestemming van Furla S.p.A.

- 21.2 Alle handelsmerken en dienstmerken die worden gebruikt op onze site behoren toe aan Furla S.p.A. of worden gebruikt op basis van officiële rechten, zoals via verlening van een licentie. Het onbevoegde gebruik daarvan is niet toegestaan.

22. LINKS

- 22.1 Wanneer een koppeling naar onze site wordt aangemaakt, kunnen we de link weigeren afhankelijk van de inhoud van de website vanwaar een koppeling wordt gemaakt en de methode van die koppeling. Bovendien garandeert Furla op geen enkele wijze de inhoud van websites waaraan het gekoppeld is en draagt zij geen enkele verantwoordelijkheid voor eventuele schade die wordt geleden door een website waarnaar een koppeling wordt gelegd.

23. TOEPASSELIJK RECHT EN RECHTSGEBIED

- 23.1 Deze Algemene verkoopvoorwaarden en derhalve de met Klanten uitgevoerde contracten zullen worden beheerst door en uitgelegd in overeenstemming met Nederlands recht.
- 23.2 Eventuele geschillen voortvloeiend uit de uitleg, geldigheid en/of uitvoering van deze Algemene verkoopvoorwaarden zullen onderworpen zijn aan de dwingendrechtelijke territoriale rechtsbevoegdheid van de bevoegde rechtbank van de woonplaats of zetel van de Klant.
- 23.3 Als alternatief kunt u besluiten u te wenden tot het platform voor alternatieve buitengerechtelijke geschillenbeslechting ingesteld door de Europese Commissie en dat beschikbaar is via de website <http://ec.europa.eu/odr>