

Šajā lapā (kopā ar tajā minēto dokumentu) Jums izklāstītie noteikumi un nosacījumi, saskaņā ar kuriem mēs nodrošinām Jums jebkuru no mūsu tīmekļvietnē www.furla.com/lv (“**mūsu vietne**” vai “**Tīmekļvietne**”) uzskaitītajiem produktiem (“**Produkti**”). Lūdzam rūpīgi izlasīt šos noteikumus un nosacījumus (“**Vispārīgie pārdošanas noteikumi**”), pirms pasūtīt jebkādu Produktus mūsu vietnē. Jums vajadzētu saprast, ka, pasūtot jebkurus no mūsu Produktiem, Jūs piekrītat, ka šie Vispārīgie pārdošanas noteikumi Jums ir saistoši.

Jums šo Vispārīgo pārdošanas noteikumu kopiju vajadzētu izdrukāt turpmākai atsaucei.

Lūdzam nospiegt pogu ar atzīmi “Es pieņemu” pirkuma noteikumu veidlapas apakšā, ja Jūs tos pieņemat. Lūdzam saprast, ka gadījumā, ja Jūs atteiksieties pieņemt šos Vispārīgos pārdošanas noteikumus, Jūs nevarēsiet pasūtīt jebkuru no Produktiem mūsu vietnē. Tiklīdz Jūs pieņemsiet zemāk norādītos Vispārīgos pārdošanas noteikumus, Jūs turpmāk tiksiet saukts arī – “**Klienti**” vai “**Klients**” vai “**Jūs**”.

VISPĀRĪGIE PĀRDOŠANAS NOTEIKUMI

1. INFORMĀCIJA PAR MUMS

1.1 www.furla.com/lv ir vietne, kuru pārvalda FURLA S.p.A. ar juridisko adresi Via Bellaria 3/5, San Lazzaro di Savena (Boloņa) 40068, Itālija – PVN numurs 00610091209, fiskālais numurs un uzņēmuma reģistrācijas numurs 03292800376, REA BO-278122, ar pilnībā apmaksātu pamatkapitālu 8.791.655,00 EUR apmērā (“**mēs**” vai “**Furla**”).

2. PAKALPOJUMA PIEEJAMĪBA

2.1 Šie **Vispārīgie pārdošanas noteikumi** ir piemērojami visai Produktu pārdošanai ar tīmekļvietnes www.furla.com/lv starpniecību.

3. JŪSU STATUSS

3.1 Veicot pasūtījumu, Jūs garantējat, ka:

- (a) Jūs esat tiesībspējīgs noslēgt saistošus līgumus;
- (b) Jūs esat vismaz 16 gadus vecs;
- (c) Jūs pērkat Produktus savai personīgajai un ar komercdarbību nesaistītai lietošanai; un
- (d) Jūs pērkat Produktus piegādei Eiropas Savienībā.

3.2 Jebkādi personas dati, kurus mēs ievācam par Jums, tiek izmantoti vienīgi saskaņā ar mūsu “*Privātuma politiku*” <https://www.furla.com/privacy-gdpr>

4. LĪGUMA IZPILDE

- 4.1 Katra Produkta cena un būtiskākās iezīmes (līdz ar attiecīgajiem Produkta kodiem) ir norādītas mūsu vietnē. Mūsu vietnē norādītā informācija nenozīmē Furla piedāvājumu.
- 4.2 Pirms pasūtījuma iesniegšanas ar mūsu vietnes starpniecību Jums ir rūpīgi jāizlasa visi pirkuma procesa laikā dotie norādījumi (arī attiecībā uz atteikšanās tiesību nosacījumiem, piegādes maksu un Privātuma politikas dokumentu), līdz ar šiem Vispārīgie pārdošanas noteikumi.
- 4.3 Lai noformētu pirkuma pasūtījumu, Jums ir jāreģistrējas mūsu vietnē kā viesim vai parastajam lietotājam.
- 4.4 Lai nopirktu Produktu, Klientam ir (i) izvēlētais Produkts jāievieto “**Iepirkumu somā**”, nospiežot uz attiecīgās pogas, (ii) jāaizpilda pasūtījuma piedāvājums, (iii) jāizvēlas maksājuma veids, (iv) jāpieņem Vispārīgie pārdošanas noteikumi un (v) jānosūta piedāvājums Furla ar mūsu vietnes starpniecību. Pēc iepriekš aprakstītā pirkuma procesa pabeigšanas Klients saņems e-pasta ziņojumu par darījumu kā Produkta pirkuma pierādījumu (“**Pasūtījuma apstiprinājums**”). Produktu atpakaļatdošanas saskaņā ar 9., 10. un 11. punkta noteikumiem zemāk gadījumā Klientam būs jānorāda Furla Pasūtījuma apstiprinājuma numurs un Klienta Produkta pirkuma uz šā paša Pasūtījuma apstiprinājuma pamata īstenošanai saskaņā ar iepriekšminētajiem punktiem izmantotā e-pasta adrese.
- 4.5 Pasūtījuma nosūtīšana nozīmē piedāvājumu pirkt izvēlēto Produktu atbilstoši šajos Vispārīgajos pārdošanas noteikumos noteiktajam un ir saistoša Klientam, tiklīdz Furla to akceptējusi (neierobežojot 9. punktā noteiktās atteikuma (atkāpšanās) tiesības). Pasūtījuma piedāvājuma nosūtīšana no Klienta puses netieši nozīmē Klienta saistību samaksāt pasūtītā Produkta (Produktu) cenu.
- 4.6 Jebkādu kļūdu/izmaiņas Klienta pasūtījuma piedāvājumā ievadītajos datos Klients var pārbaudīt, ievērojot mūsu vietnē aprakstīto kārtību, pirms nosūtīt pasūtījuma piedāvājumu (piemēram, Klients var izmainīt Produktu daudzumu, ko tas plāno pirkt, pievienojot vai dzēšot vienu vai vairākus Produktus no savas “**Iepirkumu somas**”).
- 4.7 Neierobežojot Privātuma politikā aprakstīto datu izmantošanu, Furla var glabāt pasūtījuma priekšlikumu un ar šo pasūtījuma priekšlikumu saistītos Klienta datus tik ilgi, cik to nosaka piemērojamo tiesību aktu prasības. Turklāt Furla arhivēs ar klientu noslēgtos līgumus, ievērojot glabāšanas laiku saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām.
- 4.8 Līgums starp Furla un Klientu ir noslēgts, kad Klients saņem Pasūtījuma apstiprinājumā ietvertu Furla akceptu pasūtījuma piedāvājumam, kas nosūtīts mūsu vietnē norādītajā kārtībā.
- 4.9 Neraugoties uz Pasūtījuma apstiprinājumu, gadījumā, ja viens vai vairāki no pasūtītajiem Produktiem nav pieejami, Klients saņems e-pastu, pienācīgi informējot

viņu par Produktu nepieejamību. Šādā gadījumā pasūtījuma, atkarībā no vienošanās ar Klientu, piedāvājums tiks anulēts vai daļēji akceptēts tikai attiecībā uz pieejamajiem Produktiem. Daļēja akcepta gadījumā Klientam ir jāmaksā (vai no tā tiks iekasēta gadījumā, ja maksājums tiek veikts ar kredītkarti) tikai pieejamo Produktu cena.

- 4.10 Pasūtījuma apstiprinājumā būs ietverts nopirkto Produktu būtiskāko iezīmju kopsavilkums, detalizēta informācija par cenu un maksājuma veidiem, informācija par nosacījumiem un veidiem, kā izmantot atteikuma tiesības (tai skaitā informācija par atteikuma tiesību nepiemērojamību personalizētiem Produktiem), informācija par piegādes maksu, adresi, uz kuru sūtīt pretenzijas, informācija par atbalsta pakalpojumiem un par esošajiem komercnoteikumiem, un šo Vispārīgo pārdošanas noteikumu kopija.

5. PIEEJAMĪBA UN PRODUKTU INFORMĀCIJA

- 5.1 Informācija par Produktiem (līdz ar attiecīgajiem Produktu kodiem) un attiecīgajām cenām ir pieejama mūsu vietnē.
- 5.2 Mūsu vietnē pieejamie Produkti ir veikalos parasti pieejamo preču izlase, tomēr Furla nesniedz Klientam nekādu garantiju attiecībā uz Tīmekļvietnē pieejamo Produktu pieejamību veikalos. Turklāt mēs negarantējam, ka jebkuri no mūsu vietnē redzamajiem Produktiem būs pieejami noliktavā. Lūdzam rūpīgi izlasīt mūsu vietnē sniegto Produktu un to īpašību aprakstu.
- 5.3 Furla patur tiesības jebkurā laikā ierobežot Tīmekļvietnē pieejamo Produktu daudzumus un/vai veidu. Aprakstīto Produktu stils, modeļi un krāsas var mainīties bez iepriekšējas brīdināšanas. Pirkuma procesa laikā ar automātiskas atbildes palīdzību Klients tiks informēts, ja pasūtījumu nevar apstrādāt pasūtītā Produkta nepieejamības dēļ. Furla neuzņemas atbildību pret Klientu gadījumā, ja Produkts nav pieejams pirms līguma noslēgšanas.
- 5.4 Maksimālais katra Produkta vienību skaits, ko Klients ietver pasūtījuma piedāvājumā, ir piecas noliktavas vienības (SKU) un divdesmit piecas vienības katrā pirkuma pasūtījumā.
- 5.5 Furla nekādā ziņā nav atbildīga par kļūdām, kas radušās Klienta pieslēguma Tīmekļvietnei traucējumu rezultātā. Turklāt Furla neuzņemsies nekādu atbildību pret Klientu zemāk norādītajos apstākļos, neatkarīgi no zaudējumu iemesla, zaudējumu cēloņa, rakstura vai sekām:
- (a) jebkādi zaudējumi mūsu vietnes darbības apturēšanas vai pārtraukšanas rezultātā;
 - (b) jebkādi zaudējumi, kuru cēlonis ir trešās personas veikt datora uzlaušana un tajā sniegtās informācijas izmainīšana.

6. TRANSPORTS UN PIEGĀDES

- 6.1 Jūsu pasūtījums tiks izpildīts līdz Pasūtījuma apstiprinājumā norādītajam piegādes datumam vai, ja piegādes datums nav norādīts, saprātīgā termiņā pēc Pasūtījuma apstiprinājuma, ja vien neiestājas ārkārtas apstākļi. Mēs noteiksim piegādes datumu atbilstoši mūsu darbībai piegādes reģionā, un tas var atšķirties atkarībā no piegādes adreses, Produktu veida un citiem saistītajiem faktoriem. Produkti tiek piegādāti uz Klienta pasūtījuma piedāvājumā norādīto adresi. Furla nepiegādā:
- (a) abonenta kastītēm.
 - (b) sabiedriskām naktsmītnēm, piemēram, viesnīcām vai viesu mājām, sabiedriskiem objektiem, lidostām un ostām;
 - (c) juridiskām personām vai fiziskām personām, kas sniedz produktu pārvadājumu pakalpojumus uz ārvalstīm; vai
 - (d) jebkurām citām vietām, attiecībā uz kurām Furla pamatoti konstatē, ka pasūtītāja adrese nav zināma.
 - (e) jebkuru citu valsti ārpus Eiropas Savienības.
- 6.2 Attiecībā uz katru pasūtījumu pēc Klienta pieprasījuma Furla var izsniegt rēķinu par Produktu cenu ar e-pasta starpniecību saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem. Rēķina pamatā būs pasūtījuma brīdī Klienta sniegtā informācija (piemēram, Klienta nodokļu maksātāja numurs vai PVN numurs). Nekādas izmaiņas rēķinā nav iespējamās pēc rēķina izrakstīšanas.
- 6.3 Piegādes maksu sedz Klients, un tā ir atsevišķi norādīta Pasūtījuma apstiprinājumā.
- 6.4 Nopirktais Produkts ir piegādājams ar Furla izraudzītu kurjerdienestu (turpmāk – “**Kurjers**”); nopirktie Produkti tiks piegādāti darba dienās (tādējādi izslēdzot sestdienas, svētdienas un vietējās vai valsts svētku dienas) 5-6 darba dienu laikā pēc Nosūtījuma apstiprinājuma (izņemot nepārvaramas varas apstākļu vai neparedzamu apstākļu iestāšanās gadījumus). Nosūtīšanas iespējamie varianti ir pieejami šādā saitē: <https://www.furla.com/lv/en/shipping-eu/>
- 6.5 Brīdī, kad Kurjers piegādā Produktus Klientam (vai tā ieceltam pārstāvim) ir pienākums pārlicināties, ka:
- (a) uz pavadzīmes norādītā adrese ir pareiza; un
 - (b) iepakojums un tā drošības līdzekļi ir neskarti, ne bojāti, nav slapji vai jebkādā veidā izmainīti.
- 6.6 Jebkāds iepakojuma un/vai Produkta (Produktu) bojājums vai adresāta, atsauču vai dokumentācijas nesakritība ir nekavējoties rakstveidā jānorāda Kurjera pavadzīmē. Ja vien piemērojamajos tiesību aktos nav atļauts, tiklīdz Kurjera dokuments ir parakstīts un Klients nav izteicis nekādas pretenzijas, Klients nedrīkst iesniegt nekādu pretenziju par piegādātās pakas ārējām iezīmēm, ar nosacījumu, ka Klientam vēlāk ir tiesības

iesniegt pretenzijas saistībā ar jebkādām citām ar Produktu (Produktiem) saistītām īpašībām saskaņā ar 10. punktā zemāk ietvertajiem nosacījumiem.

7. NOSŪTĪŠANAS APSTIPRINĀJUMS

7.1 Furla nosūta Klientam e-pastā nosūtīšanas apstiprinājumu, tiklīdz Produkti tiek nosūtīti (turpmāk tekstā – “**Nosūtīšanas apstiprinājums**”).

8. RISKS UN ĪPAŠUMTIESĪBAS

8.1 Produktu zaudējumu vai bojājumu risks pāriet Klientam, kad Klients (vai Klienta norādīta trešā persona, kas nav pārvadātājs) ir ieguvis Produktu fiziskā valdījumā.

8.2 Īpašumtiesības uz Produktu (Produktiem) pāries Jums vienīgi tad, kad mēs būsīm saņēmuši visu saistībā ar Produktu (Produktiem) maksājamo summu, tai skaitā piegādes maksu, pilnu samaksu.

9. PATĒRĒTĀJU TIESĪBAS

9.1 Papildus saskaņā ar 10. punktu piešķirtajām tiesībām (un atbilstoši Patērētāju tiesību aizsardzības likuma un Ministru kabineta 2014. gada 20. aprīļa noteikumu Nr. 255 “Noteikumi par distances līgumu” noteikumiem) Jūs varat jebkurā laikā atkāpties no līguma par pilnas cenas Produktu trīsdesmit kalendāro dienu laikā un par nocenotu Produktu četrpadsmit kalendāro dienu laikā, sākot no dienas, kad Jūs esat saņēmis attiecīgos Produktus (**Atkāpšanās termiņš**). Šādā gadījumā Jūs saņemsiet par Produktiem samaksātās cenas pilnu atmaksu saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, un mūsu atmaksas pamatnostādņēm (kas norādītas 11. punktā zemāk). Lai atkāptos no līguma, Jums ir rakstveidā jāinformē mūs Atkāpšanās termiņā.

9.2 Neierobežojot 10. punktā piešķirtās tiesības, 9.1. punktā noteiktās atteikuma tiesības nav piemērojamas saskaņā ar Ministru kabineta 2014. gada 20. aprīļa noteikumu Nr. 255 “Noteikumi par distances līgumu” noteikumiem – personalizētam Produktam, piemēram, tādām, kur Produktā ir iegravēti Klienta iniciāļi.

10. NEATBILSTĪBA

10.1 Ja Furla pārdotam Produktam ir ražošanas brāķis vai jebkurā apgalvotas Furla pārdoto Produktu neatbilstības gadījumā Jums ir jāsaazinās ar Tiešsaistes atbalsta nodaļu, izmantojot šādu kontaktinformāciju: <https://www.furla.com/contact-us>

10.2 Piemērojamajos tiesību aktos noteiktās likumiskās garantijas ir piemērojamas Produktu pārdošanai. Ja vien šajos noteikumos nav noteikts citādi, Jums ir tiesības bez maksas saņemt salabotu (vai apmainītu) Produktu likumā noteiktajās robežās, vai gadījumā, ja jebkurš no iepriekšminētajiem tiesiskās aizsardzības līdzekļiem nav piemērojams, saņemt atbilstošu atlaidi no Produktu cenas, vai atkāpties no līguma. Jūs zaudējat šīs tiesības, ja neinformējot Furla par neatbilstību 2 (divu) mēnešu laikā no dienas, kad Jūs esat konstatējis šādu neatbilstību. Jebkurā gadījumā darbības, lai apstiprinātu

neatbilstību, kuru Furla nav ļaunprātīgi slēpusi, automātiski noilgst pēc 24 (divdesmit četriem) mēnešiem no Produktu piegādes brīža. Piegādes izmaksas par Produktu atpakaļatdošanu remontam vai nomaiņai saskaņā ar šo punktu sedz Furla, tai skaitā jebkādas izmaksas par salabotā vai nomainītā Produkta piegādi Jums.

11. MŪSU ATMAKSAS PAMATNOSTĀDNES

- 11.1 Ja Jūs vēlaties atdot Produktu atpakaļ mums, lūdzam sazināties ar mums, izmantojot veidlapu, kas pieejama šādā saitē: <http://ecommercereturns.furla.com/#!/returns/>
- 11.2 Ja Jūs atkāpsieties no ar mums noslēgtā līguma saskaņā ar 9. punktu, mēs izskatīsim Jums pienākošos atmaksu pēc iespējas ātrāk un jebkurā gadījumā 14 dienu laikā no dienas, kad Jūs esat iesniedzis paziņojumu par savu atkāpšanos. Mēs varam aizturēt atmaksu, kamēr mēs neesam saņēmuši atdoto Produktu vai arī Jūs neesat iesniedzis pierādījumu, ka Produkts ir ticis nosūtīts atpakaļ. Šādā gadījumā mēs atmaksāsim Produkta cenu pilnā apmērā (tai skaitā izmaksas par preces nosūtīšanu jums, bet mēs neatmaksāsim papildu izmaksas, ja būsiet izvēlējušies citu piegādes veidu, nevis standarta piegādi). Mēs neatmaksāsim Jums saistībā ar preces atpakaļatdošanu radušās izmaksas.
- 11.3 11.2. punktā ietvertās atmaksas pamatnostādnes nav piemērojamas 9.2. punktā iepriekš norādītajiem Produktiem.
- 11.4 Ja Jūs atdosiet atpakaļ Produktu tāpēc, ka Jūs apgalvojat, ka Produkts ir brāķis atbilstoši 10. punktam, mēs izpētīsim atpakaļ atdoto Produktu un paziņosim Jums par atmaksu e-pastā saprātīgā termiņā. Mēs parasti izskatīsim Jums pienākošos atmaksu pēc iespējas ātrāk un jebkurā gadījumā 14 dienu laikā no dienas, kad mēs Jums e-pastā esam apstiprinājuši, ka Jums ir tiesības saņemt atmaksu par bojāto Produktu. Brāķa dēļ Jūsu atpakaļ atdotā Produkta cena tiks atmaksāt pilnā apmērā, ieskaitot piegādes maksas par preces sūtīšanu Jums atmaksu un Jums radušās izmaksas saistībā ar preces atpakaļ atdošanu mums. Izmaksas saistībā ar preces nosūtīšanu Jums vispirms tiks atmaksātas Jums tikai gadījumā, ja šāds Produkts nebija iekļauts vairāku Produktu pasūtījumā.
- 11.5 Jāsaprot, ka abos 11.2. punktā un 11.4. punktā iepriekš aprakstītajos gadījumos jebkādi saistītie Produkti Jums tāpat ir nekavējoties jāatdod mums atpakaļ. Jums ir tiesisks pienākums izturēties pret Produktiem ar pienācīgu rūpību, kamēr tie atrodas Jūsu valdījumā. Mums var būt tiesības ierosināt procesu pret Jums par kompensāciju:
- (a) ja ir pierādījumi, ka Produkti jau ir tikuši lietoti (saburzījums, bojājumi, smakas)
 - (b) ja Produktiem trūkst tiem pievienotās birkas
 - (c) ja daļa no Produktiem vai aksesuāriem trūkst
 - (d) ja trūkst iepakojuma materiāls.

Lūdzam ņemt vērā, ka šie Vispārīgie noteikumi nav piemērojami un atmaksa netiek piešķirta, ja Produkti sākotnēji tikuši pirkti veikalā, nevis Tīmekļvietnē.

11.6 Mēs atmaksāsim jebkādu no Jums saņemto naudas līdzekļu, pārskaitot uz to pašu kredītkarti, kuru Jūs izmantojāt Produktu piršanas mērķiem. Turklāt gadījumā, ja maksājums ir veikts ar Paypal konta starpniecību, Furla atmaksu veiks tieši uz Klienta Paypal kontu. Gadījumā, ja nebūs iespējams naudas līdzekļus atmaksāt saskaņā ar šo punktu, atmaksā tiks veikta, izmantojot ar Jums saskaņotu metodi.

12. CENA UN SAMAKSA

12.1 Jebkura Produkta cena būs periodiski norādīta mūsu vietnē, izņemot acīmredzamas kļūdas gadījumus. Mūsu vietnes mērķis ir vienmēr labā ticībā sniegt precīzu informāciju par Produktu..

12.2 Produktu cenas Tīmekļvietnē ir norādītas eiro valūtā vai Klienta rezidences valsts valūtā un ietver visus piemērojamos nodokļus un maksājumus, ieskaitot PVN. Piegādes izmaksas pieskaitāmas pie Produktu cenas un Iepirkumu somā ir norādītas atsevišķi.

12.3 Cenas var laiku pa laikam mainīties, bet izmaiņas neskars pasūtījumus, attiecībā uz kuriem mēs jau esam nosūtījuši Jums Pasūtījuma apstiprinājumu.

12.4 Mūsu vietne satur lielu daudzumu Produktu, un vienmēr ir iespējams, ka, neraugoties uz mūsu vislabākajām pūlēm, dažiem no mūsu vietnē ietvertajiem Produktiem cena var būt norādīta nepareizi. Mēs parasti pārbaudām cenas saskaņā ar mūsu nosūtīšanas kārtību, lai gadījumos, kad Produkta pareizā cena ir mazāka nekā mūsu norādītā cena, mēs Produkta nosūtīšanas brīdī iekasētu mazāku summu. Ja Produkta pareizā cena būs augstāka nekā mūsu vietnē norādītā cena, pirms Pasūtījuma apstiprinājuma mēs parasti pēc saviem ieskatiem sazināsimies ar Jums, lai lūgtu norādījumus pirms Produkta nosūtīšanas, vai noraidīsim Jūsu pasūtījumu un paziņosim Jums par šādu noraidījumu.

12.5 Mums nav nekāda pienākuma nodrošināt Jums produktu par nepareizu (mazāku) cenu arī pēc tam, kad mēs esam nosūtījuši Jums Pasūtījuma apstiprinājumu, ja cenas kļūda ir acīmredzama un neapšaubāma, un Jums pamatoti vajadzēja saprast, ka tā cena ir norādīta kļūdaini.

12.6 Pasūtījuma piedāvājumā iekļauto Produktu cenas un attiecīgo piegādes maksu apmaksu veic Klients ar kredītkarti, PayPal vai bankas pārskaitījumu, vai jebkādu citu maksājuma instrumentu, kas laiku pa laikam ir pieejams (<https://www.furla.com/lv/en/payment/>). Maksājumos ar kredītkarti darījumā ir jāievēro jebkādi atsevišķi līgumiskie nosacījumi starp Klientu un kredītkaršu uzņēmumu.

12.7 Furla pieņem maksājumus, kas veikti ar šādām kredītkartēm: Visa, MasterCard, American Express, Paypal, Maestro, Diners, Discover, Sofort, Bancontact, Cartes Bancaires, Ideal, vai jebkādu citu kredītkarti, kas laiku pa laikam tiek pieņemta (<https://www.furla.com/lv/en/payment/>). Darījumi tiks debitēti no Klienta kredītkartes tikai pēc tam, kad:

- (a) kredītkartes dati tiks pārbaudīti;

- (b) no Klienta izmantotās kartes izdevēja ir saņemta debetēšanas autorizācija; un
- (c) Furla ir apstiprinājusi Produkta pieejamību.

- 12.8 Gadījumā, ja starp Klientu un kredītkartes uzņēmumu, aizdevēju u.c. rodas strīds par komisijas maksām vai jebkādām citām ar Klienta maksājumiem mūsu vietnei saistītām saistībām, Klientam un iesaistītajai trešajai personai problēma ir jāatrisina savā starpā.
- 12.9 Nekāda debetēšana netiek veikta pasūtījuma piedāvājuma pārraides brīdī, izņemot pagaidu ieturējumu, kas nepieciešams, lai pārbaudītu kredītkartes derīgumu, ja tāds nepieciešams. Tiek saprasts, ka, tiklīdz pasūtījums būs izpildīts, minētais pagaidu ieturējums tiks anulēts un aizstāts tikai ar summu, kas jāmaksā Klientam. Turklāt gadījumā, ja pasūtījums tiek atcelts, šis pagaidu ieturējums arī tiks anulēts.
- 12.10 Gadījumā, ja jebkāda iemesla dēļ nebūs iespējams debetēt Klienta maksājamo summu noteiktajā maksājuma termiņā, līgums netiks noslēgts un pasūtījums tiks anulēts.

13. RAKSTVEIDA SAZIŅA

- 13.1 Saskaņā ar piemērojamo tiesību aktu prasībām noteiktai informācijai un saziņai, ko mēs sūtām Jums, ir jābūt rakstveidā. Izmantojot mūsu vietni, Jūs piekrītat, ka saziņa ar mums lielākoties notiks elektroniski. Mēs ar Jums sazināsimies pa e-pastu vai sniegsim Jums informāciju, publicējot mūsu tīmekļvietnē paziņojumus. Līguma mērķiem Jūs piekrītat šim elektroniskajam saziņas veidam un Jūs atzīstat, ka visi līgumi, paziņojumi, informācija un citi sūtījumi, ko mēs Jums sniedzam elektroniski, atbilst jebkādām tiesiskām prasībām, ka šādi saziņai ir jābūt rakstveidā. Šis nosacījums neietekmē Jūsu likumā noteiktās tiesības.

14. PAZIŅOJUMI

- 14.1 Visiem paziņojumiem, ko Jūs mums sniegsiet, ja vien nav norādīts citādi, ir jābūt sniegtiem uz: : <https://www.furla.com/contact-us>
- 14.2 Mēs varam sniegt Jums paziņojumu e-pastā vai, nosūtot uz pasta adresi, kuru Jūs mums esat norādījis, veicot pasūtījumu, vai ar jebkādiem 13. punktā iepriekš norādītiem līdzekļiem. Furla Jums atbildēs, tiklīdz tas būs iespējams, pieliekot visas un saprātīgas pūles. Lai pierādītu jebkāda paziņojuma iesniegšanu, būs pietiekami pierādīt – vēstules gadījumā –, ka šāda vēstule tika pienācīgi adresēta, ar uzlīmētu marku un nodota pastā, un e-pasta gadījumā, ka šāda e-pasta vēstule tika nosūtīta uz norādīto adresāta e-pasta adresi.

15. TIESĪBU UN SAISTĪBU CESĪJA

- 15.1 Līgums starp Jums un mums ir saistošs Jums un mums, un mūsu attiecīgajiem tiesību un saistību pārņēmējiem un mantiniekiem.
- 15.2 Mēs varam nodot, cedēt, apgrūtināt, nodot apakšuzņēmumā vai citādi rīkoties ar līgumu vai jebkurām savām no šā līguma izrietošajām tiesībām vai saistībām jebkurā brīdī

līguma darbības laikā, ja vien tas neizraisa Jums sniegto garantiju samazinājumu, un šādā gadījumā mēs lūgsim Jūsu piekrišanu.

16. NO MUMS NEATKARĪGI APSTĀKĻI

- 16.1 Nedz Furla, nedz Klients nav atbildīgi un neuzņemas atbildību par jebkādu jebkuru līgumā noteikto mūsu saistību neizpildi vai izpildes kavējumu, ja to cēlonis ir no mums saprātīgi neatkarīgi apstākļi, kurus Furla vai Klients nevarēja paredzēt (**Nepārvaramas varas apstākļi**).
- 16.2 Nepārvaramas varas apstākļi iever jebkādu darbību, apstākli, nenotikušu notikumu, bezdarbību vai negadījumu, kuru mēs nevaram saprātīgi kontrolēt un kas iever jo īpaši (bet neaprobežojoties) turpmāk norādīto:
- (a) Streiki, lokauti vai cita kampaņa rūpniecības nozarē.
 - (b) Pilsoņu nemieri, sacelšanās, iebrukums, teroristu uzbrukums vai teroristu uzbrukuma draudi, karš (pieteikts vai nepieteikts) vai kara draudi, vai gatavošanās karam.
 - (c) Ugunsgrēks, sprādziens, plūdi, zemestrīce, zemes nogrūvumi, epidēmija vai cita dabas katastrofa.
 - (d) Neiespējamība izmantot dzelzceļu, kuģu transportu, gaisa kuģus, autotransportu vai citus sabiedriskā vai privātā transporta līdzekļus.
 - (e) Neiespējamība izmantot publiskos vai privātos telekomunikāciju tīklus.
 - (f) Jebkuras valdības akti, dekrēti, likumi, noteikumi vai aizliegumi.
- 16.3 Abu pušu īstenota līguma izpilde tiek uzskatīta par apturētu uz laiku, kamēr pastāv Nepārvaramas varas apstākļi, un abu pušu izpildes laiks tiek pagarināts par Nepārvaramas varas apstākļu pastāvēšanas laiku. Abas puses pieliks saprātīgas pūles, lai izbeigtu Nepārvaramas varas apstākļus vai rastu risinājumu, ar kura palīdzību varētu izpildīt to līgumā noteiktās saistības, neraugoties uz Nepārvaramas varas apstākļiem.

17. ATTEIKŠANĀS

- 17.1 Ja mēs jebkurā līguma darbības brīdī neuzstājam uz stingru jebkādu Jūsu līgumā noteikto saistību vai jebkura no šiem Vispārīgajiem pārdošanas noteikumiem ievērošanu vai ja mēs neizmantojam jebkuras tiesības vai tiesību aizsardzības līdzekļus, uz kuriem mums ir tiesības saskaņā ar līgumu, tas nenozīmē atteikšanos no šādām tiesībām vai tiesību aizsardzības līdzekļiem un neatbrīvo Jūs no šādu saistību izpildes.
- 17.2 Mūsu atteikšanās no jebkādas saistību neizpildes nerada atteikšanos no jebkādas turpmākas saistību neizpildes.
- 17.3 Nekāda mūsu atteikšanās no šiem Vispārīgajiem pārdošanas noteikumiem nav spēkā, ja vien nav skaidri norādīts, ka tā ir atteikšanās, un Jums par to nav rakstveidā paziņots saskaņā ar 13. un **Error! Reference source not found.** punktu.

18. ŠĶIRTĪBA

Ja jebkuru no šiem Vispārīgajiem pārdošanas noteikumiem vai jebkuru līguma noteikumu jebkāda kompetentā iestāde atzīst par spēkā neesošu, nelikumīgu vai neīstenojamu jebkādā mērā, šāds noteikums, nosacījums vai punkts šādā mērā būs šķirts no pārējiem noteikumiem, nosacījumiem vai punktiem, kas paliks spēkā, ciktāl to pieļauj tiesību akti.

19. VISA VIENOŠANĀS

19.1 Šie Vispārīgie pārdošanas noteikumi un jebkāds tajos skaidri norādīts dokuments veido visu vienošanos starp mums saistībā ar jebkura līguma priekšmetu un aizstāj jebkādu iepriekšēju līgumu, vienošanos vai norunu starp mums, mutisku vai rakstisku.

20. MŪSU TIESĪBAS GROZĪT ŠOS VISPĀRĪGOS PĀRDOŠANAS NOTEIKUMUS

20.1 Mums ir tiesības laiku pa laikam pārskatīt un grozīt šos Vispārīgie pārdošanas noteikumus, lai atspoguļotu tirgus apstākļu izmaiņas, kas ietekmē mūsu komercdarbību, tehnoloģiju izmaiņas, maksājumu metožu izmaiņas, attiecīgo tiesību aktu un regulējuma prasību izmaiņas un mūsu sistēmas iespēju izmaiņas.

20.2 Jums būs piemērojamas pamatnostādnes (politikas) [cookie policy <https://www.furla.com/lv/en/cookie-eu/>, privacy policy <https://www.furla.com/lv/en/privacy-eu/>, shipping policy <https://www.furla.com/lv/en/shipping-eu/>] un Vispārīgie pārdošanas noteikumi, kas būs spēkā, kad Jūs pasūtāt mums Produktus, ja vien jebkādas izmaiņas šajās pamatnostādnēs vai šajos Vispārīgajos pārdošanas noteikumos nenosaka tiesību aktu vai valsts iestādes prasības (un šādā gadījumā tās būs piemērojamas Jūsu iepriekš veiktajiem pasūtījumiem).

21. AUTORTIESĪBAS UN PREČU ZĪME

21.1 Visas tiesības attiecībā uz mūsu vietnes saturu (tekstu, attēliem, video, balsīm, programmām u.c.) pieder Furla S.p.A. ar juridisko adresi Via Bellaria 3/5 San Lazzaro di Savena (BO) 40068, Itālija, PVN numurs 00610091209, fiskālais kods un reģistrācijas numurs Boloņas uzņēmumu reģistrā 03292800376, REA BO-278122, ar pilnībā apmaksātu pamatkapitālu 8 791 655,00 EUR apmērā. Nevienu no rakstiem, fotogrāfijām, ilustrācijām u.c., šajā vietnē nedrīkst izmantot bez iepriekšējas Furla S.p.A. atļaujas.

21.2 Visas mūsu vietnē izmantotās preču zīmes un pakalpojumu zīmes pieder Furla S.p.A. vai ir izmantotas saskaņā ar oficiālām uz licences pamata piešķirtām tiesībām. To neatļauta izmantošana nav atļauta.

22. SAITES

- 22.1 Radot saiti uz mūsu vietni, mēs varam noraidīt saiti atkarībā no tās tīmekļvietnes satura, no kuras šī saikne tiek veidota, un šīs saiknes veida. Turklāt Furla nekādā ziņā negarantē jebkādu vietņu, ar kurām tā ir savienota ar saiti, saturu un neuzņemas nekādu atbildību par visiem un jebkādiem zaudējumiem, kuru cēlonis ir vietne, kas ir pievienota ar saiti.

23. TIESĪBU AKTI UN JURISDIKCIJA

- 23.1 Šiem Vispārīgajiem pārdošanas noteikumiem un tāpēc ar Klientiem noslēgtajiem līgumiem ir piemērojami un tie ir interpretējami saskaņā ar Latvijas tiesību aktiem.
- 23.2 Jebkādi strīdiem, kas ir saistīti ar šo Vispārīgo pārdošanas noteikumu interpretāciju, spēkā esamību un/vai izpildi, ir piemērojama Klienta pastāvīgās dzīvesvietas vai domicila piekritīgās tiesas obligātā teritoriālā jurisdikcija.
- 23.3 Citādi Jūs varat sazināties, piemēram, ar Patērētāju strīdu risināšanas komisiju (<http://www.ptac.gov.lv/lv/content/pateretaju-stridu-risinasanas-komisija-0>) vai arī Jūs varat izlemt izmantot Eiropas Komisijas nodrošināto alternatīvo strīdu ārpustiesas risināšanas platformu, kas ir pieejama tīmekļvietnē <http://ec.europa.eu/odr>.