

Ova stranica (kao i dokumenti na koje se u njoj upućuje) navodi uvjete i odredbe pod kojima vam isporučujemo bilo koji od proizvoda (“**Proizvodi**”) s naše internetske stranice [www.furla.com](http://www.furla.com) (“**naša stranica**” ili “**internetska stranica**”). Molimo pažljivo pročitajte ove uvjete i odredbe (“**Opći uvjeti prodaje**”) prije naručivanja bilo kojeg Proizvoda s naše stranice. Važno je da razumijete da naručivanjem bilo kojega od naših Proizvoda prihvaćate Opće uvjete prodaje i oni za vas postaju obvezujući.

Savjetujemo da ispišete kopiju ovih Općih uvjeta prodaje za naknadnu uporabu.

Molimo da kliknete na gumb “I Accept”/“Prihvaćam” pri dnu obrasca s uvjetima kupovine ako ih prihvaćate. Ljubazno naglašavamo da ukoliko odbijete prihvatiti Opće uvjete prodaje, nećete moći naručiti nijedan Proizvod s naše stranice. Kada prihvatite Opće uvjete prodaje koji slijede, na vas će se u daljnjem tekstu odnositi izrazi “**Klijenti**”, “**Klijent**” ili “**vi**”.

## 1. NAŠI PODACI

1.1 [www.furla.com/hr](http://www.furla.com/hr) je stranica kojom upravlja FURLA S.p.A. sa sjedištem u Via Bellaria 3/5, San Lazzaro di Savena (Bologna) 40068, Italija – PDV identifikacijski broj 00610091209, porezni i matični broj društva 03292800376, REA BO-278122, temeljni kapital 8.791.655,00 eura, uplaćen u cijelosti (“**mi**” ili “**Furla**”).

## 2. OPĆI UVJETI PRODAJE

2.1 Ovi Opći uvjeti prodaje primjenjuju se na svaku prodaju Proizvoda izvršenu preko stranice [www.furla.com/hr](http://www.furla.com/hr).

## 3. VAŠ STATUS

3.1 Naručivanjem preko naše stranice jamčite:

- (a) da ste poslovno sposobni sklapati obvezujuće ugovore;
- (b) da imate najmanje 18 godina;
- (c) da kupujete Proizvode za svoju vlastitu i nekomercijalnu uporabu; te
- (d) da kupujete Proizvode koji će se dostaviti unutar Europske unije.

3.2 Svi vaši osobni podaci koje prikupimo koristit će se samo s skladu s našom “*Politikom zaštite privatnosti*” <https://www.furla.com/hr/en/privacy-eu/?force=true>

## 4. SKLAPANJE UGOVORA

4.1 Cijena i glavna obilježja svakog Proizvoda (uz odgovarajuće šifre Proizvoda) prikazani su na našoj stranici. Podaci prikazani na našoj internetskoj stranici ne predstavljaju ponudu Furle.

- 4.2 Prije slanja narudžbe preko naše stranice obavezni ste pažljivo pročitati sve upute koje se pojavljuju tijekom procedure kupnje (uključujući one koje se odnose na pravo na jednostrani raskid ugovora, troškove dostave i izjavu o politici zaštite privatnosti) kao i ove Opće uvjete prodaje.
- 4.3 Kako biste poslali narudžbu, morate se registrirati na našoj stranici kao gost ili obični korisnik.
- 4.4 Kako bi izvršio kupovinu Proizvoda, Klijent mora (i) dodati odabrani Proizvod u “**Košaru za kupovinu**” klikom na odgovarajući gumb, (ii) ispuniti obrazac za narudžbu, (iii) odabrati način plaćanja, (iv) prihvatiti Opće uvjete prodaje i (v) poslati narudžbu Furli putem internetske stranice. Dovršenjem procesa kupovine opisanog gore Klijent će primiti e-mail o transakciji kao dokaz kupovine Proizvoda (“**Potvrda narudžbe**”). U slučaju povrata Proizvoda u skladu s odredbama 9., 10. i 11. navedenim niže Klijent će morati Furli dostaviti broj Potvrde narudžbe i e-mail adresu koju je Klijent upotrijebila pri kupovini Proizvoda iz Potvrde narudžbe u skladu s postupcima opisanima u gore navedenim odredbama.
- 4.5 Slanje narudžbe predstavlja ponudu za kupnju odabranog Proizvoda, koju uređuju ovi Opći uvjeti prodaje, a koja je za Klijenta obvezujuća (ne dovodeći u pitanje pravo na jednostrani raskid ugovora naveden u odredbi 9.) Slanjem narudžbe, Klijent preuzima obvezu plaćanja cijene naručenog proizvoda, odnosno naručenih proizvoda.
- 4.6 Svaku pogrešku/promjenu podataka unesenu u narudžbi Klijent može ispraviti prije slanja narudžbe slijedeći postupak opisan na našoj stranici (primjerice, Klijent može izmijeniti količinu Proizvoda koje namjerava kupiti dodavanjem odnosno uklanjanjem jednog ili više proizvoda iz “**Košare za kupovinu**”).
- 4.7 Ne dovodeći u pitanje način korištenja i obrade osobnih podataka opisan u Politici zaštite privatnosti, Furla može zadržati narudžbu i podatke o Klijentu vezane za tu narudžbu na razdoblje propisano mjerodavnim zakonodavstvom. Nadalje, Furla će arhivirati ugovore sklopljene sa Klijentima na razdoblje propisano mjerodavnim zakonodavstvom.
- 4.8 Klijent prima na znanje i suglasan je da Furla može raskinuti ugovor s klijentom u slučaju kada:
- i. proizvodi nisu dostupni (ne dovodeći u pitanje navedeno u odredbama 4.11, 5.2, 5.3); ili
  - ii. postoji prijava ili sumnja na prijevarne ili nezakonite radnje, uključujući sumnju na kupnju u komercijalne svrhe;
  - iii. Klijent nije ispunio svoje obveze iz prijašnjeg ugovora sklopljenog s Furlom.
- 4.9 Ugovor se odnosi samo na one Proizvode čiju smo dostavu ili isporuku potvrdili u Potvrdi Narudžbe.
- 4.10 Ne dovodeći u pitanje sadržaj odredbe 1.1, ugovor između Furle i Klijenta smatra se sklopljenim kada Klijent primi Furlin prihvata narudžbe poslana u postupku naručivanja na našoj stranici u obliku Potvrde narudžbe.

- 4.11 Unatoč Potvrdi narudžbe, u slučaju nedostupnosti jednoga ili više naručenih Proizvoda Klijent će primiti e-mail obavijest o nedostupnosti Proizvoda. U tom slučaju narudžba se otkazuje ili prihvaća djelomično u odnosu na dostupne Proizvode. U slučaju djelomičnog prihvaćanja, Klijent plaća (ili joj se naplaćuje, u slučaju plaćanja kreditnom karticom) samo cijenu dostupnih proizvoda.
- 4.12 U skladu s odredbama čl. 69. hrvatskog Zakona o zaštiti potrošača, Potvrda narudžbe mora uključivati kratak opis glavnih obilježja kupljenih Proizvoda, detaljno naznačenu cijenu i način plaćanja, podatke o uvjetima i načinima ostvarivanja prava na jednostrani raskid ugovora (uključujući obavijesti o isključenju prava na jednostrani raskid ugovora u odnosu na personalizirane Proizvode), podatke o troškovima dostave, adresu na koju je moguće uputiti prigovore, podatke o uslugama podrške i važećim uvjetima trgovine te primjerak Općih uvjeta prodaje.

## **5. PODACI O PROIZVODIMA I NJIHOVA DOSTUPNOST**

- 5.1 Podaci o Proizvodima (kao i odgovarajuće šifre Proizvoda) te njihove cijene dostupne su na našoj stranici.
- 5.2 Proizvodi dostupni na našoj stranici izbor su artikala inače na raspolaganju u trgovinama. Međutim, Furla ne jamči Klijentu da će Proizvodi dostupni na Internetskoj stranici biti dostupni i u trgovinama. Nadalje, ne jamčimo da će bilo koji od Proizvoda prikazan na našoj stranici biti na zalihama. Slike Proizvoda prikazane na našoj stranici ne moraju odgovarati njihovom stvarnom izgledu; Klijent će se stoga pouzdati isključivo na opis Proizvoda i njihove značajke navedene na našoj stranici.
- 5.3 Furla zadržava pravo u bilo kojem trenutku ograničiti količinu i/ili tip Proizvoda dostupnih na Internetskoj stranici. Opisi stila, modela i boja Proizvoda mogu se izmijeniti bez prethodne obavijesti. Tijekom procesa kupovine Klijent će biti obaviješten automatskim odgovorom ako se narudžba ne može izvršiti zbog nedostupnosti naručenog Proizvoda. Furla nema obveza prema Klijentu u slučaju nedostupnosti Proizvoda prije sklapanja ugovora.
- 5.4 Najveći broj komada svakog Proizvoda koje Klijent može naručiti pojedinom narudžbom je pet komada jednog SKU (pojedinačnog artikla) i ukupno 25 komada po narudžbi.
- 5.5 Ni u kojem slučaju Furla ne odgovara za pogreške koje su nastale uslijed poteškoća Klijenta s povezivanjem sa stranicom. Nadalje, Furla ne odgovara Klijentu u sljedećim okolnostima, bez obzira na razlog nastajanja štete, uzrok, prirodu štete ili njezine posljedice:
- (a) bilo kakva šteta nastala prekidom ili zaustavljanjem rada naše stranice;
  - (b) bilo kakva šteta nastala uslijed hakiranja naše stranice od strane treće osobe i promjene podataka koji su dostupni na stranici.

## 6. PRIJEVOZ I DOSTAVA

- 6.1 Vaša narudžba bit će ispunjena do datuma dostave određenog u Potvrdi narudžbe ili, ukoliko datum dostave nije određen, u razumnom vremenskom roku od datuma Potvrde narudžbe, osim u slučaju iznimnih okolnosti. Datum dostave dogovorit ćemo u skladu s našim lokalnim operaterima na području dostave, a ovisit će o adresi dostave, tipu Proizvoda i drugim relevantnim okolnostima. Proizvodi će se dostaviti na adresu koju je naveo Klijent prilikom naručivanja. Furla ne vrši dostavu na sljedeće lokacije:
- (a) u poštanske pretince;
  - (b) u smještajne objekte poput hotela ili pansiona, javne objekte, zračne luke i luke;
  - (c) subjektima ili pojedincima koji se bave prosljeđivanjem proizvoda u inozemstvo; ili
  - (d) na bilo koju drugu lokaciju ako Furla opravdano utvrdi da adresa Klijenta nije poznata
  - (e) bilo koju drugu zemlju izvan Europske Unije.
- 6.2 Za svaku narudžbu, ukoliko to Klijent zatraži, Furla može račun za Proizvod izdati Klijentu putem e-maila, sukladno mjerodavnim zakonima i propisima. Račun će se izdati na temelju podataka koje je naveo Klijent u trenutku narudžbe (npr. porezni broj ili OIB Klijenti). Račun nije moguće mijenjati nakon njegovog izdavanja.
- 6.3 Troškove dostave snosi Klijent, a navedeni su odvojeno na Potvrdi narudžbe.
- 6.4 Kupljeni Proizvod dostavit će kurirska služba koju odabire Furla (u daljnjem tekstu: “Kurir”); kupljeni Proizvodi bit će dostavljeni radnim danom (isključene su subote, nedjelje, lokalni ili državni praznici) unutar 5-6 radnih dana od Potvrde otpreme (osim u slučaju nastupanja više sile ili nepredvidivih okolnosti). Mogućnosti dostave dostupne na sljedećem linku: [\[https://www.furla.com/hr/en/shipping-eu/\]](https://www.furla.com/hr/en/shipping-eu/)
- 6.5 U trenutku kada Kurir dostavlja Proizvode, Klijent (ili osoba koju je naveo) mora provjeriti sljedeće:
- (a) da je na dostavnici naveden ispravan primatelj; i
  - (b) da su paket i njegova ambalaža netaknuti, neoštećeni, nisu mokri ili na bilo koji način uništeni.
- 6.6 Bilo kakva šteta na pakiranju i/ili Proizvodima ili odstupanje u podacima ili dokumentaciji primatelja mora se odmah pismeno naznaiti na Kurirovoj dostavnici. Osim u slučajevima predviđenim mjerodavnim zakonima, kada Klijent potpiše dokument Kurira bez da je uložila prigovor, Klijent nema pravo prigovora u odnosu na vanjska obilježja isporučenog paketa, ne dovodeći u pitanje ima pravo na primjedbe zbog materijalnih nedostataka Proizvoda u skladu s

uvjetima navedenim pod odredbom 10. niže. U svakom slučaju, Klijent može podnijeti prigovor Kuriru za oštećenje ili smanjenje sadržaja poštanske pošiljke nakon dostave dostavljenog paketa, ukoliko Klijent pruži dokaz da do oštećenja ili umanjena sadržaja dostavljenog paketa nije došlo nakon dostave (čl. 54. st. 2. hrvatskog Zakona o poštanskim uslugama).

## 7. POTVRDA OTPREME

7.1 Furla će Klijentu potvrditi otpremu paketa putem e-maila kada Proizvodi budu otpremljeni (u daljnjem tekstu: “**Potvrda otpreme**”).

## 8. PRIJELAZ RIZIKA I PRIJELAZ PRAVA VLASNIŠTVA

8.1 Rizik gubitka ili oštećenja Proizvoda prelazi na Klijenta kada Klijent (ili treća osoba koju je navela Klijent, a koja nije prijevoznik) fizički preuzme Proizvod.

8.2 Steći ćete pravo vlasništva Proizvoda tek onda kada primimo uplatu cijene Proizvoda u potpunosti, uključujući troškove dostave.

## 9. PRAVA POTROŠAČA

9.1 Uz pravo navedeno u odredbi 10. niže i u skladu s odredbama čl. 98. hrvatskog Zakona o zaštiti potrošača, imate pravo raskinuti ugovor za Proizvod po punoj cijeni u bilo kojem trenutku unutar 30 kalendarskih dana, a za sniženi Proizvod u bilo kojem trenutku unutar 14 dana, računajući od dana primitka Proizvoda koji su predmet ugovora (**Rok za jednostrani raskid ugovora**). U tom slučaju primit ćete puni povrat iznosa plaćenog za Proizvode u skladu s našom Politikom povrata (navedenom u odredbi 11. niže). Kako biste raskinuli ugovor, morate nas pismeno obavijestiti prije isteka Roka za jednostrani raskid ugovora.

9.2 Ne dovodeći u pitanje pravo navedeno u odredbi 10., pravo na jednostrani raskid ugovora navedeno u odredbi 9.1 ne odnosi se na narudžbe personaliziranih Proizvode kao što su, primjerice, oni s ugraviranim inicijalima Klijenta na Proizvodu.

## 10. MATERIJALNI NEDOSTACI PROIZVODA

10.1 Ako Proizvod koji prodaje Furla ima greške nastale u proizvodnji ili u bilo kojem slučaju navodnog nedostatka Proizvoda koje prodaje Furla, morate kontaktirati online podršku (Online Support) putem sljedećeg kontaktnog obrasca [<https://www.furla.com/hr/en/contact-us/>]

10.2 Prava propisana mjerodavnim pravom primjenjuju se pri prodaji Proizvoda. Imate pravo na besplatan popravak (ili zamjenu) Proizvoda, u skladu sa zakonskim odredbama ili, u slučaju da ne dobijete zahtijevani popravak (ili zamjenu) Proizvoda, imate pravo na odgovarajuće sniženje cijene Proizvoda ili raskid ugovora. Ta prava se gase ako Furlu ne obavijestite o nedostatku, koji nije prijevarno prikriven, unutar 24 (dvadesetčetiri) mjeseca od datuma kada ste taj nedostatak

primijetili. Troškove dostave za povrat Proizvoda koji je potrebno popraviti ili zamijeniti sukladno ovoj odredbi, snosit će Furla, kao i sve troškove vezane za dostavu popravljenog ili zamjenskog Proizvoda vama.

## 11. NAŠA POLITIKA POVRATA NOVCA

- 11.1 Ako biste željeli vratiti Proizvod, molimo kontaktirajte nas putem obrasca dostupnog na sljedećem linku: <http://ecommercereturns.furla.com/#!/returns/>.
- 11.2 Ako raskinite ugovor s nama u skladu s odredbom 9. i vratite nam Proizvod sukladno odredbi 11.1 navedenom gore, izvršit ćemo povrat novca na koji imate pravo u najkraćem mogućem roku, a najkasnije unutar 14 dana od dana kada ste nas obavijestili o odluci o raskidu ugovora. U tom slučaju vratit ćemo vam iznos pune cijene Proizvoda uključujući troškova dostave na vašu adresu te isključujući iznos troškova koji su nastali prilikom vraćanja artikla nama. Mi možemo uskratiti povrat novca dok ne primimo Proizvod natrag ili dok vi ne pružite dokaz da ste nam poslali Proizvod natrag, što god je ranije.
- 11.3 Politika povrata novca opisana u odredbi 11.2 ne odnosi se na Proizvode navedene u odredbi 9.2 gore.
- 11.4 Ako Proizvode vratite u skladu s odredbom 11.1 gore jer tvrdite da je Proizvod oštećen sukladno odredbi 10., pregledat ćemo vraćeni Proizvod i obavijestiti vas o povratu novca putem e-maila u razumnom vremenskom roku. Uobičajeno izvršimo povrat novca u što kraćem roku, a najkasnije unutar 14 dana od dana kada smo vam e-mailom potvrdili da imate pravo na povrat novca za Proizvod s materijalnim nedostatkom. Za Proizvode koje vratite zbog materijalnih nedostataka dobit ćete punu naknadu, uključujući naknadu troškova dostave nastale prilikom slanja artikla vama te troškove nastale povratom artikla. Trošak prvog slanja artikla vama bit će vam nadoknađen jedino u slučaju da vraćeni Proizvod nije bio dio narudžbe koja se sastojala od više artikala.
- 11.5 U oba slučaja opisana u odredbama 11.2 i 11.4 gore morate odmah vratiti i sve pripadajuće Proizvode, u istom stanju u kojem ste ih i primili. Obvezni ste s odgovarajućom pažnjom se odnositi prema Proizvodu dok je u vašem posjedu. Imamo pravo na naknadu štete te vam povrat novca neće biti odobren u sljedećim slučajevima:
- (a) ako postoji dokaz da su Proizvodi već bili korišteni (nabori, oštećenja, mirisi)
  - (b) ako su Proizvodi prvotno kupljeni u trgovini
  - (c) ako nije vraćena i potvrda dostave priložena Proizvodima prilikom slanja.
- 11.6 Povrat novca koji smo od vas primili obično ćemo izvršiti uplatom na istu kreditnu karticu koju ste koristili prilikom kupovanja Proizvoda, osim ukoliko niste izričito pristali drugačije. Nadalje, u slučaju plaćanja putem PayPal računa, Furla će izvršiti isplatu izravno na PayPal račun Klijenta. U slučaju kada nije moguće izvršiti povrat novca u skladu s prethodnom odredbom, povrat novca izvršit će se putem bankovnog prijenosa/prijenosa na račun.

## 12. CIJENA I PLAĆANJE

- 12.1 Cijena svih Proizvoda bit će ona naznačena na našoj stranici u određeno vrijeme, osim u slučajevima očite pogreške. Upravljamo našom stranicom u najboljoj namjeri kako bi odražavala točne podatke o Proizvodima u svakom trenutku.
- 12.2 Cijene Proizvoda naznačene su na Internetskoj stranici u eurima ili u valuti države prebivališta Klijenta i uključuju sve primjenjive poreze i troškove. Troškovi dostave dodaju se cijeni Proizvoda i navedeni su odvojeno u Košari za kupovinu.
- 12.3 Cijene su podložne promjeni u bilo kojem trenutku, no promjene neće utjecati na narudžbe za koje smo vam već poslali Potvrdu narudžbe.
- 12.4 Naša stranica sadrži velik broj Proizvoda i uvijek je moguće da unatoč našim najboljim naporima neki od Proizvoda navedeni na stranici imaju netočnu cijenu. Obično vršimo provjeru cijene u sklopu našeg postupka otpreme te ako je točna cijena Proizvoda manja nego cijena koju naznačena na stranici, naplaćujemo manji iznos prilikom otpreme Proizvoda. Ako je točna cijena Proizvoda viša od cijene naznačena na našoj stranici, obično ćemo sami procijeniti hoćemo li vas kontaktirati za daljnje upute prije otpreme Proizvoda ili poništiti vašu narudžbu te vas o istom obavijestiti.
- 12.5 Nemamo nikakvu obvezu Proizvod vam isporučiti uz netočnu (nižu) cijenu, čak i nakon što smo vam već poslali Potvrdu narudžbe, ako je pogreška u cijeni očita i nedvojbeno te ste ju lako mogli prepoznati kao slučaj navođenja krive cijene.
- 12.6 Plaćanje cijene naručenih Proizvoda i odgovarajuće troškove dostave izvršit će Klijent putem kreditne kartice, PayPal ili prijenosom na račun ili bilo kojim drugim platnim instrumentom dostupnim s vremena na vrijeme (za više pojedinosti molimo kliknite ovdje [<https://www.furla.com/hr/en/payment/>]). Kod plaćanja kreditnim karticama, na transakciju se primjenjuju odredbe ugovora sklopljene između Klijenta i izdavatelja kreditne kartice.
- 12.7 Furla prihvaća plaćanja izvršena sljedećim kreditnim karticama: Visa, MasterCard, American Express, Paypal, Maestro, Diners, Discover, Sofort, Bancontact, Cartes Bancaires, Ideal, ili bilo koju drugu kreditnu karticu prihvatljivu s vremena na vrijeme (za više pojedinosti molimo provjerite ovdje [<https://www.furla.com/hr/en/payment/>]).
- 12.8 Kreditna kartica Klijenta teretit će se tek nakon što:
- (a) su potvrđeni podaci o kreditnoj kartici;
  - (b) izdavatelj kartice odobri terećenje kartice koju je upotrijebila Klijent, i
  - (c) dostupnost Proizvoda potvrdi Furla.

- 12.9 U slučaju spora između Klijenta i izdavatelja kreditne kartice, drugog pružatelja usluga kartičnog plaćanja ili sl. u vezi naknada ili drugih obveza povezanih sa plaćanjem Klijenta na našu stranicu, Klijent i uključena treća osoba riješit će međusobno spor između sebe.
- 12.10 Nikakva naplata neće se izvršiti u trenutku naručivanja, uz iznimku privremene naplate potrebne da bi se provjerila valjanost kartice, ukoliko se ista provodi. Izvršenjem narudžbe navedena privremena naplata se otkazuje i zamjenjuje točnim iznosom koji Klijent duguje. Nadalje, u slučaju otkazivanja narudžbe, privremena naplata bit će također konačno otkazana.
- 12.11 U slučaju da je iz bilo kojeg razloga nemoguće naplatiti iznos koji Klijent duguje u zadanom vremenskom okviru, ugovor se neće izvršiti, a narudžba će se otkazati.

### **13. PISANA KOMUNIKACIJA**

- 13.1 U skladu s mjerodavnim zakonodavstvom, neke obavijesti ili informacije koje vam prenosimo moraju biti u pisanom obliku. Korištenjem naše stranice prihvaćate da se komunikacija s nama vrši pretežno elektroničkim putem. Kontaktirat ćemo vas e-mailom ili vam prenijeti informacije putem objava na našoj stranici. U svrhu zaključivanja i ispunjenja ugovora, prihvaćate elektronički oblik komunikacije, kao i da svi ugovori, obavijesti, informacije i drugi oblici komunikacije koje vam prosljedimo elektroničkim putem udovoljavaju pravnim zahtjevima da takvi tipovi komunikacije budu u pisanom obliku. Ova odredba ne utječe na vaša zakonska prava.

### **14. OBAVIJESTI**

- 14.1 Sve obavijesti koje nam šaljete daju se putem: [\[UBACITI E-MAIL ADRESU NE LINK\]](#)
- 14.2 Možemo vas obavještavati putem e-maila ili poštanske adrese koju ste naveli prilikom naručivanja ili na bilo koji način naveden u odredbi 13. gore. Furla će vam odgovoriti u najkraćem mogućem roku ulažući maksimalan razuman trud. Za dokazivanje dostave bilo koje obavijesti biti će dovoljno dokazati, u slučaju pisma, da je to pismo bilo ispravno adresirano, da su na njemu ispravno zalijepljene poštanske marke te dostavljeno pošti, a u slučaju e-maila, da je taj e-mail poslan na adresu koju je naveo primatelj.

### **15. PRIJENOS UGOVORA**

- 15.1 Ugovor između vas i nas obvezujući je za obje strane kao i za naše i vaše nasljednike i sljednike.
- 15.2 Ovaj ugovor ne smijete prenijeti, prepisati ili za njega zadužiti drugu osobu niti se na drugi način iz njega izuzeti, kao niti svoja prava i obveze koje iz njega proizlaze bez naše prethodne pismene dozvole.



## **16. DOGAĐAJI IZVAN NAŠE KONTROLE (VIŠA SILA)**

- 16.1 Ne odgovaramo za neispunjenje ili zakašnjenje u ispunjenju bilo koje od naših ugovornih obveza koje je izazvano događajima izvan naše razumne kontrole. (**Viša sila**).
- 16.2 Viša sile uključuje bilo koji čin, događaj, izostanak događaja, propust ili nesreću izvan naše razumne kontrole te posebice uključuje (ali nije ograničeno na) sljedeće:
- (a) Štrajk, isključenje s rada ili drugu industrijsku akciju.
  - (b) Javne nemire, nered, agresiju, teroristički napad ili opasnost od terorističkog napada, rat (objavljen ili ne) ili opasnost od rata, odnosno pripreme za rat.
  - (c) Požar, eksploziju, oluju, poplavu, potres, klizanje tla, epidemiju ili drugu prirodnu katastrofu.
  - (d) Nemogućnost korištenja željeznice, morskog prijevoza, zračnog prijevoza, cestovnog prijevoza ili drugog oblika javnog ili privatnog prijevoza.
  - (e) Nemogućnost korištenja javnih ili privatnih telekomunikacijskih mreža.
  - (f) Akti, proglašeni, zakonodavstvo, propisi ili zabrane bilo koje vlade.
- 16.3 Naše ispunjenje bilo kojeg ugovora smatra se prekinutim za vrijeme trajanja Više sile, a rok za ispunjenje produžit će se za onoliko koliko je trajalo takvo razdoblje. Uložiti ćemo razumna nastojanja kako bi došlo do prestanka Više sile ili kako bismo pronašli rješenje za ispunjenje naših ugovornih obveza unatoč Višoj sili.

## **17. ODRICANJE**

- 17.1 Ako u bilo kojem trenutku za vrijeme trajanja ugovora propustimo zahtijevati strogo izvršenje bilo koje od vaših ugovornih obveza ili bilo kojeg od ovih Općih uvjeta prodaje ili ako propustimo ostvariti bilo koje od prava ili iskoristiti pravna sredstva na koje prema ugovoru imamo pravo, to ne predstavlja odricanje od tih prava ili pravnih sredstava te vas se ne oslobađa od ispunjenja takvih obveza.
- 17.2 Naše odricanje u odnosu na bilo koju neispunjenu obvezu neće podrazumijevati odricanje u odnosu na bilo koju narednu/slijedeću neispunjenu obvezu.
- 17.3 Niti jedno naše odricanje u odnosu na bilo koji od ovih Općih uvjeta prodaje neće imati učinka osim ukoliko je izričito navedeno da se radi o odricanju i ukoliko ste o njemu obaviješteni pisanim putem sukladno odredbama 13. i 14.

## **18. DJELOMIČNA NIŠTETNOST**

Ukoliko nadležno tijelo proglašiti bilo koji od ovih Općih uvjeta prodaje ili bilo koju odredbu ugovora nevažećom, nezakonitom ili neprimjenjivom u bilo kojem opsegu, taj uvjet, propis ili

odredba bit će u tom opsegu ništetna i odvojena od preostalih uvjeta, propisa ili odredbi koje će i dalje biti valjane u najvećem mogućem opsegu koji dozvoljava zakon.

## **19. CIJELI UGOVOR**

19.1 Ovi Opći uvjeti prodaje kao i bilo koji dokument koji se u njima izričito navodi predstavljaju cijeli ugovor između nas u odnosu na predmet bilo kojeg ugovora te nadomještaju bilo koji prijašnji ugovor, dogovor ili sporazum između nas, u usmenom ili pisanom obliku.

## **20. NAŠE PRAVO NA IZMJENU OVIH OPĆIH UVJETA PRODAJE**

20.1 Imamo pravo s vremena na vrijeme izmijeniti i dopuniti ove Opće uvjete prodaje tako da odražavaju promjene tržišnih uvjeta koje utječu na naše poslovanje, tehnološke promjene, promjene u načinu plaćanja, promjene primjenjivih zakona i regulatornih zahtjeva te promjene u mogućnostima našeg sustava.

20.2 Na vas će se primjenjivati politike [Privacy Policy <https://www.furla.com/hr/en/privacy-eu/>, cookie policy <https://www.furla.com/hr/en/cookie-eu/>, shipping policy <https://www.furla.com/hr/en/shipping-eu/>] i Opći uvjeti prodaje kojima su na snazi u trenutku kada naručite Proizvode od nas, osim ako je bilo koja promjena tih politika ili ovih Općih uvjeta prodaje uvjetovana zakonom ili od strane državnih vlasti (u kojem se slučaju odnosi i na narudžbe koje ste prethodno poslali), ili ukoliko vas obavijestimo o promjeni tih politika ili ovih Općih uvjeta prodaje prije nego što vam pošaljemo Potvrdu slanja (u kojem slučaju imamo pravo pretpostaviti kako ste prihvatili promjenu Općih uvjeta prodaje, osim ukoliko nas obavijestite o suprotnom unutar sedam radnih dana od primitka Proizvoda).

## **21. AUTORSKA PRAVA I ŽIG**

21.1 Sva prava koja se odnose na sadržaj ove stranice (tekst, slike, video, zvučni zapisi, programi i sl.) pripadaju Furla S.p.A. sa sjedištem na adresi Via Bellaria 3/5 San Lazzaro di Savena (BO) 40068, Italija, PDV identifikacijski broj 00610091209, porezni i matični broj društva upisan u registar trgovačkih društava u Bologni 03292800376, REA BO-278122, s temeljnim kapitalom u iznosu 8.791.655,00 eura uplaćenim u cijelosti. Niti jedan članak, slika, ilustracija itd. na ovoj stranici ne smiju se koristiti bez prethodnog odobrenja Furla S.p.A.

21.2 Svi žigovi i uslužni žigovi korišteni na našoj stranici vlasništvo su Furla S.p.A. ili se koriste na temelju službenih prava poput licencije. Njihova neovlaštena uporaba nije dozvoljena.

## **22. LINKOVI**

22.1 Kada stvarate link na našu stranicu, takav link možemo odbiti ovisno o sadržaju stranice na kojoj se link pojavljuje i načina povezivanja. Nadalje, Furla ni na koji način ne jamči za sadržaj bilo koje

stranice na kojoj se nalazi link na njezinu stranicu te ne snosi nikakvu odgovornost za ikakvu štetu nastalu korištenjem stranice na kojoj se nalazi link prema njezinoj stranici.

### **23. PRIMJENJIVO PRAVO I NADLEŽNOST**

- 23.1 Na ove Opće uvjete prodaje i, stoga, na ugovore sklopljene sa Klijentima primjenjuje se i moraju se tumačiti u skladu s hrvatskim pravom.
- 23.2 Svi sporovi nastali u vezi s tumačenjem, valjanošću i/ili izvršavanjem ovih Općih uvjeta prodaje podvrgnuti su obaveznoj mjesnoj nadležnosti stvarno nadležnog suda prema boravištu, sjedištu ili domicilu Klijenta.
- 23.3 U suprotnom možete odlučiti pristupiti platformi za alternativno izvansudsko rješavanje sporova Europske komisije, koja je dostupna na stranici <http://ec.europa.eu/odr>