

Αυτή η σελίδα (μαζί με τα έγγραφα που αναφέρονται εντός) σας πληροφορεί για τους όρους και τις προϋποθέσεις βάσει των οποίων προμηθεύουμε όλα μας τα προϊόντα («Προϊόντα») που απαριθμούνται στην ιστοσελίδα μας www.furla.com/gr («η σελίδα μας» ή «ιστοσελίδα»), σε εσάς. Παρακαλείστε να διαβάσετε προσεκτικά τους όρους και τις προϋποθέσεις («Γενικοί Όροι Πώλησης»), πριν παραγγείλετε οποιοδήποτε προϊόν από την σελίδα μας. Θα πρέπει να κατανοήσετε ότι παραγγέλνοντας οποιοδήποτε από τα Προϊόντα μας, συμφωνείτε να δεσμευθείτε από αυτούς τους Γενικούς Όρους Πώλησης.

Θα πρέπει να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο αυτών των Γενικών Όρων Πώλησης για μελλοντική χρήση.

Παρακαλείστε να πατήσετε στο κουμπί όπου αναγράφεται «Αποδέχομαι» και βρίσκεται στο τέλος των όρων αγοράς Προϊόντος, εάν τους αποδέχεστε. Σε περίπτωση που αρνηθείτε να αποδεχθείτε αυτούς τους Γενικούς Όρους Πώλησης, δεν θα είναι δυνατό να παραγγείλετε οποιοδήποτε προϊόν από την σελίδα μας. Εφόσον αποδεχθείτε τους κάτωθι Γενικούς Όρους Πώλησης, θα προσδιορίζεστε από εδώ και στο εξής ως «Πελάτες» ή «Πελάτης» ή «Εσείς».

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΗΣ

1. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΕΜΑΣ

1.1 Η www.furla.com/gr είναι μια ιστοσελίδα που λειτουργεί από την FURLA A.E., με καταχωρημένα γραφεία στην Οδό Bellaria 3/5, San Lazzaro di Savena (Μπολόνια) 40068, Ιταλία – αριθμός ΦΠΑ 00610091209, αριθμός φορολογικού μητρώου και αριθμός μητρώου της εταιρείας 03292800376, REA BO-278122, με πλήρως προπληρωμένο μετοχικό κεφάλαιο 8.791.655,00 ευρώ («εμείς» ή «Furla»)

442036424849

2. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Αυτοί οι Γενικοί Όροι Πώλησης εφαρμόζονται για όλες τις πωλήσεις Προϊόντων από την ιστοσελίδα της www.furla.com/gr

3. Η ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΑΣ

3.1. Με την υποβολή παραγγελίας μέσω της ιστοσελίδας μας, δηλώνετε ότι:

- α) Έχετε τη δικαιοπρακτική ικανότητα να συμβάλλετε σε δεσμευτικές συμβάσεις
- β) Είστε τουλάχιστον 18 ετών
- γ) Αγοράζετε τα Προϊόντα για δική σας προσωπική χρήση και μη επαγγελματική χρήση, και
- δ) Αγοράζετε τα προϊόντα για παραλαβή εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

3.2. Οποιοδήποτε προσωπικό δεδομένο συλλέγουμε σχετικό με εσάς πρόκειται να χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά σύμφωνα με την «Πολιτική απορρήτου» μας

4. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1. Η τιμή και τα βασικά χαρακτηριστικά κάθε Προϊόντος (μαζί με τους σχετικούς κωδικούς Προϊόντων) είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα μας. Οι διαθέσιμες πληροφορίες δεν συνιστούν υποβολή προσφοράς από την Furla.

4.2. Προτού υποβάλετε μια παραγγελία μέσω της ιστοσελίδα μας, θα πρέπει να διαβάσετε προσεκτικά όλες τις οδηγίες που σας παρέχονται κατά τη διαδικασία της αγοράς προϊόντος (αναφορικά και με το δικαίωμα υπαναχώρησης και τις συναφείς προϋποθέσεις και τρόπους άσκησης του, τα έξοδα αποστολής και την πολιτική απορρήτου), μαζί με αυτούς τους Γενικούς Όρους Πώλησης.

4.3. Προκειμένου να πραγματοποιηθεί η παραγγελία για την αγορά προϊόντος, θα πρέπει να εγγραφείτε στην ιστοσελίδα μας ως επισκέπτης ή απλός χρήστης.

4.4. Προκειμένου να γίνει αγορά ενός Προϊόντος, ο Πελάτης θα πρέπει i) να συμπεριλάβει το επιλεγμένο Προϊόν στο «**Καλάθι αγορών**», πατώντας το σχετικό κουμπί, ii) να συμπληρώσει τα πεδία στην πρόταση παραγγελίας, iii) να επιλέξει τον τρόπο πληρωμής, (iv) να αποδεχτεί του Γενικούς Όρους Πώλησης, v) να στείλει την πρόταση παραγγελίας στην Furla μέσω της σελίδας μας. Μετά τη συμπλήρωση της διαδικασίας αγοράς, όπως περιγράφεται ανωτέρω, ο Πελάτης θα λάβει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) με τη συναλλαγή, ως απόδειξη της αγοράς των Προϊόντων. («**Επιβεβαίωση Παραγγελίας**»). Σε περίπτωση επιστροφής των Προϊόντων, σύμφωνα με τους όρους 9, 10 και 11 κατωτέρω, ο Πελάτης θα χρειαστεί να παρέχει στην Furla τον αριθμό της Επιβεβαίωσης Παραγγελίας και με

την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιήθηκε από τον Πελάτη προκειμένου να πραγματοποιήσει την αγορά των Προϊόντων, όπως προκύπτει από την ίδια την Επιβεβαίωση της Παραγγελίας και σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στις προαναφερθείσες ρήτρες.

4.5. Η αποστολή της παραγγελίας αποτελεί προσφορά για την αγορά του επιλεγμένου Προϊόντος, που διέπεται από τους παρόντες Γενικούς Όρους Πώλησης και δεσμεύει τον Πελάτη (με την επιφύλαξη του δικαιώματος υπαναχώρησης σύμφωνα με τον όρο 9). Η αποστολή της πρότασης παραγγελίας από τον πελάτη συνεπάγεται την υποχρέωση του τελευταίου προς πληρωμή του τιμήματος του παραγγελθέντος προϊόντος/ων.

4.6. Οποιοδήποτε σφάλμα/αλλαγή στα στοιχεία τα οποία εισήγαγε ο Πελάτης στην πρόταση παραγγελίας του, μπορεί να τροποποιηθεί από αυτόν ακολουθώντας την διαδικασία που περιγράφεται στην ιστοσελίδα μας, πριν αποσταλεί η πρόταση παραγγελίας για παράδειγμα: ο Πελάτης μπορεί να αλλάξει την ποσότητα των Προϊόντων που προτίθεται να αγοράσει προσθέτοντας ή αφαιρώντας ένα ή περισσότερα Προϊόντα από το «**Καλάθι αγορών**» του.)

4.7. Με την επιφύλαξη της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων, όπως περιγράφεται στην Πολιτική Απορρήτου, η πρόταση παραγγελίας και τα στοιχεία του Πελάτη που συνδέονται με την πρόταση παραγγελίας του μπορούν να τηρούνται από την Furla για την περίοδο που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία. Επιπλέον, οι συμβάσεις που θα καταρτίζονται με τους Πελάτες, θα αρχειοθετούνται από την Furla για την απαιτούμενη περίοδο διατήρησής τους, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

4.8. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και συμφωνεί ότι η Furla μπορεί να ακυρώσει αιτιολογημένα τη συμφωνία της με τον Πελάτη σε περίπτωση που:

- i. Τα Προϊόντα δεν είναι διαθέσιμα (με την επιφύλαξη των διατάξεων που προβλέπονται στους όρους 4.11, 5.2, 5.3), ή
- ii. Καταγγελλείσας ή ύποπτης, απατηλής ή παράνομης δραστηριότητας, συμπεριλαμβανομένων των πιθανολογούμενων αγορών για εμπορικούς σκοπούς,
- iii. Ο Πελάτης δεν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του, όπως απορρέουν από προηγούμενη σύμβαση που έχει συνάψει με την Furla.

4.9. Η σύμβαση θα αφορά μόνο τα προϊόντα των οποίων η αποστολή ή η παροχή επιβεβαιώθηκε με την επιβεβαίωση της παραγγελίας.

4.10. Με την επιφύλαξη όσων ορίζονται στον όρο 4.8, η σύμβαση μεταξύ της Furla και του Πελάτη καταρτίζεται όταν ο Πελάτης λάβει την αποδοχή της Furla στην πρόταση παραγγελίας του, την οποία είχε στείλει μέσω της διαδικασίας που ρυθμίζεται στην ιστοσελίδα μας, στο κομμάτι της Επιβεβαίωση Παραγγελίας.

4.11. Ακόμα και αν έχει γίνει Επιβεβαίωση της Παραγγελίας, σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας ενός ή περισσότερων από τα παραγγελθέντα Προϊόντα, ο Πελάτης θα λάβει ένα email το οποίο θα τον ενημερώνει καταλλήλως, ως προς την μη διαθεσιμότητα των Προϊόντων. Σε αυτή την περίπτωση, η πρόταση της παραγγελίας θα ακυρωθεί, ή θα γίνει μερικώς αποδεκτή, μόνο σε σχέση με τα διαθέσιμα Προϊόντα. Σε περίπτωση μερικής αποδοχής, ο Πελάτης θα πρέπει να πληρώσει (ή θα χρεωθεί, σε περίπτωση πληρωμής μέσω πιστωτικής κάρτας) μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στα διαθέσιμα προϊόντα.

4.12. Σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 3β και 3δ του Νόμου 2251/1994 για την Προστασία των Καταναλωτών, η Επιβεβαίωση Παραγγελίας θα περιλαμβάνει σύνοψη με τα ουσιώδη χαρακτηριστικά των αγορασθέντων προϊόντων, λεπτομερή ένδειξη της τιμής και του τρόπου πληρωμής, πληροφορίες σχετικά με τους όρους και τον τρόπο άσκησης του δικαιώματος υπαναχώρησης, (συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών σχετικά με τον αποκλεισμό από τη δυνατότητα άσκησης υπαναχώρησης για εξατομικευμένα προϊόντα), πληροφορίες για τα έξοδα αποστολής, τη διεύθυνση στην οποία μπορούν να αποστέλλονται τα παράπονα, πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης και τους ισχύοντες εμπορικούς όρους καθώς και ένα αντίγραφο αυτών των Γενικών Όρων Πώλησης.

5. ΔΙΑΘΕΣΙΜΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ

5.1 Πληροφορίες για τα Προϊόντα (μαζί με τους σχετικούς κωδικούς Προϊόντων) και οι σχετικές τιμές είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα μας.

5.2 Τα Προϊόντα που είναι διαθέσιμα στην σελίδα μας αποτελούν μια συλλογή από αντικείμενα που είναι συνήθως διαθέσιμα στα καταστήματά μας. Ωστόσο, η Furla δεν παρέχει καμία εγγύηση στον Πελάτη σχετικά με τη διαθεσιμότητα στα καταστήματα, των Προϊόντων που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα. Επιπροσθέτως, δεν εγγυόμαστε ότι κάποιο από τα Προϊόντα που εμφανίζονται στον σελίδα μας θα υπάρχει σε απόθεμα. Οι εικόνες των Προϊόντων που εμφανίζονται στην ιστοσελίδα μας ενδέχεται να μην αντιστοιχούν στην πραγματική τους εμφάνιση. Συνεπώς, ο Πελάτης θα πρέπει να βασίζεται αποκλειστικά στην περιγραφή των Προϊόντων και στα χαρακτηριστικά τους, όπως αναφέρονται στην ιστοσελίδα μας.

5.3 Η Furla διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ανά πάσα στιγμή την ποσότητα και/ή το είδος των Προϊόντων που είναι διαθέσιμα στην Ιστοσελίδα. Το στίλ, το μοντέλο ή το χρώμα του περιγραφόμενου Προϊόντος ενδέχεται να αλλάξει χωρίς προειδοποίηση. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας αγοράς, μια αυτόματη απάντηση

θα ενημερώνει τον Πελάτη για το εάν η παραγγελία του δεν μπορεί να προχωρήσει, λόγω μη διαθεσιμότητας του παραγγελθέντος Προϊόντος. Η Furla δεν φέρει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του Προϊόντος, πριν από την κατάρτιση της σύμβασης.

5.4 Ο μέγιστος αριθμός κομματιών για κάθε Προϊόν που συμπεριλαμβάνεται από τον Πελάτη στην πρόταση παραγγελίας είναι πέντε κομμάτια, για τα Προϊόντα που υπάρχουν σε απόθεμα και είκοσι πέντε κομμάτια για κάθε αγορά κατόπιν παραγγελίας.

5.5 Σε καμία περίπτωση η Furla δεν φέρει ευθύνη για σφάλματα που προέκυψαν λόγω αποτυχίας του Πελάτη να συνδεθεί στην ιστοσελίδα. Επιπροσθέτως, η Furla δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη έναντι του Πελάτη για τις ακόλουθες περιστάσεις, άσχετα από τον λόγο της ζημιάς, την αιτία, τη φύση της ζημιάς ή τα αποτελέσματα:

(α) οποιαδήποτε ζημιά προκλήθηκε από την αναστολή ή διακοπή λειτουργίας της σελίδας μας,

(β) οποιοσδήποτε ζημιές προκύψουν από τρίτο μέρος που παραβιάζει την ιστοσελίδα μας και αλλάζει τις παρεχόμενες πληροφορίες.

6. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ

6.1 Η παραγγελία σας θα ολοκληρωθεί την ημερομηνία παράδοσης, όπως ορίζεται στην Επιβεβαίωση Παραγγελίας ή, εάν δεν έχει προσδιοριστεί ημερομηνία παράδοσης, εντός ευλόγου χρόνου από την Επιβεβαίωση παραγγελίας, εκτός αν συντρέξουν εξαιρετικές περιστάσεις. Η ημερομηνία παράδοσης διευθετείται από εμάς, κατόπιν συμφωνίας με τους χειριστές στον τόπο της παράδοσης, και θα διαφέρει ανάλογα με τη διεύθυνση παράδοσης, τον τύπο του προϊόντος και άλλους σχετικούς παράγοντες. Τα προϊόντα θα πρέπει να παρδίδονται στην διεύθυνση που υποδεικνύει ο πελάτης στην πρόταση παραγγελίας. Η Furla δεν κάνει παραδόσεις σε:

(α) Ταχυδρομικές θυρίδες

(β) Καταλύματα όπως ξενοδοχεία ή πανδοχεία, δημόσιες εγκαταστάσεις, αεροδρόμια ή λιμάνια

(γ) Νομικά ή φυσικά πρόσωπα που να παρέχουν υπηρεσίες αποστολής Προϊόντων στο εξωτερικό ή

(δ) Οποιαδήποτε άλλη τοποθεσία για την οποία η Furla εύλογα διαπιστώνει ότι η διεύθυνση του πελάτη είναι άγνωστη.

(ε) Οποιαδήποτε άλλη χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

6.2 Για κάθε παραγγελία, κατόπιν αιτήματος του Πελάτη, η Furla μπορεί να τιμολογεί την τιμή των Προϊόντων και να το στέλνει με email στον Πελάτη, σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Το τιμολόγιο θα βασίζεται στις πληροφορίες που παρέχονται από τον Πελάτη τη στιγμή της παραγγελίας (π.χ. το ΑΦΜ του Πελάτη ή ο αριθμός ΦΠΑ). Καμία αλλαγή στο τιμολόγιο δεν είναι δυνατή μετά την έκδοσή του.

6.3 Τα έξοδα αποστολής επιβαρύνουν τον Πελάτη και αναφέρονται ξεχωριστά στην Επιβεβαίωση Παραγγελίας.

6.4 Το αγορασμένο Προϊόν παραδίδεται από υπηρεσία ταχυμεταφορών (κούριερ) που έχει επιλεγεί από την Furla (στο εξής «**Κούριερ**»). Τα αγορασθέντα προϊόντα παραδίδονται τις εργάσιμες ημέρες (συνεπώς εξαιρούνται τα Σάββατα, οι Κυριακές και οι τοπικές ή εθνικές αργίες), εντός 5-6 εργάσιμων ημερών από την Επιβεβαίωση της αποστολής (εξαιρούνται τα περιστατικά ανωτέρας βίας ή απρόβλεπτων περιστάσεων). Οι επιλογές αποστολής διατίθενται στον παρακάτω σύνδεσμο: <https://www.furla.com/gr/en/shipping-eu/>

6.5 Κατά την παράδοση των Προϊόντων από το Κούριερ, ο Πελάτης (η ο εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος του) θα πρέπει να πιστοποιήσει:

(α) ότι ο παραλήπτης που αναφέρεται στο δελτίο παράδοσης είναι ο σωστός, και

(β) ότι η συσκευασία και το σφράγισμα είναι άθικτα, δεν έχουν υποστεί καμία ζημιά, δεν έχουν βραχεί ή αλλοιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο.

6.6. Οποιαδήποτε ζημιά στη συσκευασία ή/και στο Προϊόν/ντα ή αποκλίσεις από την περιγραφή του Προϊόντος που έκανε ο Πελάτης, ή σφάλμα ως προς τα συνοδευτικά έγγραφα ή τις οδηγίες χρήσης, θα πρέπει να αναφέρεται αμέσως και γραπτώς στο δελτίο παράδοσης του Κούριερ. Εκτός από τις περιπτώσεις που προβλέπεται ειδικά από τους ισχύοντες νόμους, αφού υπογραφεί το έγγραφο του Κούριερ και ο Πελάτης δεν προβάλλει καμία αντίρρηση, ο Πελάτης δεν μπορεί να κάνει καμία ένσταση ως προς τα εξωτερικά χαρακτηριστικά του παραδιδόμενου δέματος, δεδομένου ότι ο Πελάτης δικαιούται να προβάλλει αντιρρήσεις που αφορούν οποιαδήποτε χαρακτηριστικά σχετικά με το προϊόν, σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στον όρο 10 κατωτέρω.

7. ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

7.1 Η Furla θα στείλει στον Πελάτη την επιβεβαίωση αποστολής μέσω email, όταν τα Προϊόντα θα έχουν αποσταλεί (στο εξής «**Επιβεβαίωση Αποστολής**»)

8. ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΚΑΙ ΤΙΤΛΟΣ

8.1 Ο κίνδυνος απώλειας ή ζημιάς του Προϊόντος μετατίθεται στον Πελάτη από τη στιγμή που ο Πελάτης (ή οποιοδήποτε τρίτο μέρος υποδεικνύεται από τον Πελάτη και δεν είναι ο μεταφορέας) αποκτά τη φυσική κατοχή επί του Προϊόντος.

8.2 Η κυριότητα επί του Προϊόντος/ων μετατίθεται σε εσάς μόνο αφού λάβουμε την ολική πληρωμή όλων των οφειλόμενων ποσών που αφορούν το Προϊόν, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων αποστολής.

9. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

9.1. Εκτός από τα δικαιώματα που παρέχονται δυνάμει του όρου 10 (και σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Νόμου για την Προστασία των καταναλωτών – άρθρα 3β, 3ε, 3ζ του Νόμου 2251/1994), μπορείτε να ακυρώσετε την σύμβαση οποιαδήποτε στιγμή εντός τριάντα ημερολογιακών ημερών για Προϊόν που πωλείται στο σύνολο της τιμής του και εντός δεκατεσσάρων ημερών για προϊόν που πωλείται με έκπτωση, ξεκινώντας από την επόμενη της ημέρας της παραλαβής των σχετικών Προϊόντων (**η Περίοδος Ακύρωσης**). Σε αυτή την περίπτωση, θα παραλάβετε πλήρη επιστροφή των χρημάτων που καταβάλατε για τα Προϊόντα, σύμφωνα με την Πολιτική Επιστροφών μας (όπως ρυθμίζεται στον όρο 11 κατωτέρω). Για να ακυρώσετε μια σύμβαση, θα πρέπει να μας ενημερώσετε εντός της Περιόδου Ακύρωσης, χρησιμοποιώντας το υπόδειγμα υπαναχώρησης ή οποιοδήποτε άλλη παρόμοια δήλωση που να καθιστά σαφή την απόφασή σας να κάνετε χρήση του δικαιώματος υπαναχώρησης.

9.2. Με την επιφύλαξη του δικαιώματος που παρέχεται στον όρο 10, το δικαίωμα υπαναχώρησης που προβλέπεται στον όρο 9.1 δεν ισχύει για εξατομικευμένα προϊόντα, όπως για παράδειγμα προϊόντα στα οποία τα αρχικά του Πελάτη είναι χαραγμένα στο Προϊόν, σύμφωνα με τις διατάξεις της ελληνικής νομοθεσίας για την προστασία των καταναλωτών (άρθρο 3ιβ).

10. ΕΛΛΕΙΨΗ ΣΥΝΟΜΟΛΟΓΗΜΕΝΗΣ ΙΔΙΟΤΗΤΑΣ

10.1. Εάν ένα Προϊόν που πωλείται από την Furla έχει πραγματικά ελαττώματα ή σε κάθε περίπτωση ισχυριζόμενης έλλειψης συνομολογημένης ιδιότητας των Προϊόντων που πωλούνται από την Furla, θα πρέπει να επικοινωνήσετε με την Ηλεκτρονική Υποστήριξη, χρησιμοποιώντας την παρακάτω επαφή: <https://www.furla.com/contact-us>

10.2. Οι νομικές εγγυήσεις που προβλέπονται στην ελληνική νομοθεσία (άρθρα 540 και 516 ελληνικού αστικού Κώδικα) εφαρμόζονται κατά την πώληση των Προϊόντων. Σύμφωνα με αυτά τα άρθρα, έχετε το δικαίωμα να λάβετε χωρίς επιβάρυνση, το Προϊόν διορθωμένο (ή να το αντικαταστήσετε με άλλο), εντός των προβλεπόμενων από το νόμο ορίων, ή να λάβετε την ανάλογη μείωση του τιμήματος του Προϊόντος, ή, σε περίπτωση αποτυχίας των προαναφερόμενων λύσεων και μόνο σε περίπτωση που η έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας θεωρείται ουσιώδης, να ακυρώσετε τη σύμβαση. Χάνετε αυτά τα δικαιώματά σας εάν παραλείψετε να ειδοποιήσετε τη Furla για την έλλειψη της συνομολογημένης ιδιότητας εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία διαπιστώσατε

τέτοιου είδους έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας. Σε κάθε περίπτωση, ενέργειες που αποσκοπούν εγείρουν αξιώσεις για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας, η οποία δεν είχε υποκρυφθεί δόλια από την Furla, παραγράφονται μετά την πάροδο 26 (είκοσι έξι) μηνών από την ημερομηνία παράδοσης των Προϊόντων. Τα έξοδα αποστολής για την επιστροφή του Προϊόντος προκειμένου να διορθωθεί ή να αντικατασταθεί, σύμφωνα με τον παρόντα όρο, θα καλύπτονται από την Furla, όπως επίσης και οποιοδήποτε κόστος σχετικό με την παράδοση του Προϊόντος σε εσάς για διόρθωση ή αντικατάσταση.

11. Η ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΜΑΣ

11.1. Εάν επιθυμείτε να επιστρέψετε ένα προϊόν σε εμάς, παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε μαζί μας χρησιμοποιώντας τη φόρμα που είναι διαθέσιμη στον ακόλουθο σύνδεσμο: <http://ecommercereturns.furla.com/#!/returns/>

11.2. Εάν ακυρώσετε τη σύμβαση μεταξύ μας σύμφωνα με τον όρο 9 και μας επιστρέψετε το Προϊόν σύμφωνα με τον όρο 11.1 ανωτέρω, θα προχωρήσουμε στην επιστροφή χρημάτων σε εσάς το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση εντός 14 ημερών από την ημέρα που μας ειδοποιήσατε για την ακύρωση. Σε αυτή την περίπτωση, θα σας επιστρέψουμε πλήρως την τιμή του Προϊόντος (συμπεριλαμβανομένου των εξόδων αποστολής του προϊόντος σε εσάς, εκτός αν είχατε επιλέξει ένα διαφορετικό τρόπο αποστολής που περιλάμβανε επιπλέον έξοδα) και χωρίς να συμπεριλαμβάνονται τα έξοδα στα οποία υποβλήθηκατε για την επιστροφή του προϊόντος σε εμάς. Η επιστροφή χρημάτων θα πραγματοποιηθεί με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που είχατε χρησιμοποιήσει, εκτός αν έχει συμφωνηθεί κάτι διαφορετικό. Ενδέχεται να καθυστερήσουμε την επιστροφή των χρημάτων σας, εωσότου παραλάβουμε από εσάς τα Προϊόντα πίσω, ή κάποια απόδειξη ότι τα έχετε στείλει πίσω, αναλόγως του τι θα συμβεί νωρίτερα.

11.3. Η πολιτική επιστροφών που προβλέπεται στον όρο 11.2 δεν ισχύει για τα προϊόντα που αναφέρονται στην παράγραφο 9.2 ανωτέρω.

11.4. Εάν επιστρέψετε το Προϊόν, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παράγραφο ανωτέρω, επειδή ισχυρίζεστε ότι το Προϊόν είναι ελαττωματικό σύμφωνα με τον όρο 10, θα προβούμε στην εξέταση του επιστραφέντος Προϊόντος και θα σας ειδοποιήσουμε για την επιστροφή χρημάτων σας μέσω email εντός εύλογου χρονικού διαστήματος. Συνήθως διεκπεραιώνουμε την επιστροφή των οφειλόμενων χρημάτων το συντομότερο δυνατό και σε κάθε περίπτωση, εντός 14 ημερών από την ημέρα κατά την οποία πληροφορηθήκαμε ότι δικαιούστε επιστροφή χρημάτων για το ελαττωματικό προϊόν. Προϊόν που επιστρέφεται από εσάς λόγω ελαττώματος θα επιφέρει και την πλήρη επιστροφή των χρημάτων σας, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων που υποβλήθηκατε για να αποσταλεί το Προϊόν σε εσάς, αλλά και τα έξοδα στα οποία υποβλήθηκατε για να επιστρέψετε το Προϊόν σε εμάς. Τα έξοδα αποστολής του Προϊόντος σε εσάς θα επιστρέφονται, μόνο σε περίπτωση που το Προϊόν δεν αποτελούσε μέρος μιας πολλαπλής παραγγελίας. Ενδέχεται να καθυστερήσουμε την επιστροφή των χρημάτων σας, εωσότου παραλάβουμε πίσω τα Προϊόντα από εσάς ή κάποια απόδειξη ότι τα έχετε στείλει πίσω, αναλόγως του τι θα συμβεί νωρίτερα.

11.5. Θα πρέπει να είναι αντιληπτό ότι και στις δύο περιπτώσεις που περιγράφονται στις παραγράφους 11.2 και 11.4 ανωτέρω, θα πρέπει επίσης να επιστρέψετε άμεσα οποιοδήποτε σχετικό Προϊόν σε εμάς, στην ίδια κατάσταση στην οποία το παραλάβατε. Έχετε νομική υποχρέωση να επιδεικνύετε ιδιαίτερη επιμέλεια των Προϊόντων για όσο διάστημα βρίσκονται στην κατοχή σας. Διατηρούμε το δικαίωμα να στραφούμε εναντίά σας για αποζημίωση και να μη σας επιστραφεί κανένα ποσό σε περίπτωση που

(α) Υπάρχουν ενδείξεις ότι τα προϊόντα έχουν ήδη χρησιμοποιηθεί (ζάρες, ζημιές, οσμές)

(β) Τα Προϊόντα είχαν αγοραστεί από κατάστημα

(γ) Τα Προϊόντα δεν έχουν τις ετικέτες τους

(δ) Λείπει μέρος των προϊόντων ή κάποιο παράρτημα τους (αξεσουάρ)

(ε) Λείπει η συσκευασία ή υλικά αυτής

(στ) Η βεβαίωση παράδοσης των Προϊόντων που επισυνάπτεται κατά την αποστολή του Προϊόντος δεν επιστραφεί.

11.6 Καταρχήν τα όποια χρήματα λάβαμε από εσάς θα σας επιστραφούν με κατάθεση στην ίδια πιστωτική κάρτα με αυτή που χρησιμοποιήθηκε από εσάς για το σκοπό της αγοράς των Προϊόντων. Επιπλέον, σε περίπτωση που η πληρωμή έγινε μέσω λογαριασμού PayPal, η επιστροφή των χρημάτων θα πραγματοποιηθεί από τη Furla απευθείας στο λογαριασμό PayPal του Πελάτη. Σε περίπτωση που η επιστροφή των χρημάτων δεν καθίσταται δυνατή με κάποιον από τους τρόπους που περιγράφονται στην προηγούμενη παράγραφο, η επιστροφή θα γίνει από τη Furla μέσω τραπεζικής μεταφοράς.

12. ΤΙΜΗ ΚΑΙ ΠΛΗΡΩΜΗ

12.1. Η τιμή των Προϊόντων είναι αυτή που αναγράφεται στην ιστοσελίδα μας, εκτός αν έχει γίνει κάποιο προφανές λάθος. Η ιστοσελίδα μας λειτουργεί με καλή πίστη, προκειμένου να εμφανίζει ακριβείς πληροφορίες για τα Προϊόντα ανά πάσα στιγμή.

12.2. Οι τιμές των Προϊόντων αναγράφονται στην ιστοσελίδα σε ευρώ ή στο αντίστοιχο νόμισμα της χώρας διαμονής του Πελάτη, και συμπεριλαμβάνουν όλους τους ισχύοντες φόρους και επιβαρύνσεις. Τα έξοδα αποστολής προστίθενται στην τιμή των Προϊόντων και αναφέρονται ξεχωριστά στο Καλάθι αγορών.

12.3. Οι τιμές ενδέχεται να αλλάζουν ανά πάσα στιγμή, οι αλλαγές ωστόσο δεν πρόκειται να επηρεάζουν παραγγελίες για τις οποίες θα σας έχουμε ήδη στείλει την Επιβεβαίωση παραγγελίας.

12.4. Η ιστοσελίδα μας περιέχει μεγάλο αριθμό Προϊόντων και υπάρχει πάντα η πιθανότητα, παρά την καλύτερη εκ μέρους μας προσπάθεια, να αναγράφεται ανακριβής τιμή για κάποια από τα προϊόντα που εκτίθενται στην ιστοσελίδα μας. Ο έλεγχος των τιμών γίνεται κατά κανόνα από εμάς, ως μέρος της διαδικασίας

αποστολής και όταν η σωστή τιμή ενός είναι χαμηλότερη από την αναγραφόμενη, θα χρεωθείτε με τη χαμηλότερη τιμή κατά την αποστολή του Προϊόντος. Εάν η σωστή τιμή ενός Προϊόντος είναι υψηλότερη από την αναγραφόμενη στην ιστοσελίδα μας, τότε, κατά κανόνα, είτε θα επικοινωνήσουμε μαζί σας πριν από την αποστολή του Προϊόντος για να διευκρινιστεί το θέμα, είτε θα απορρίψουμε την παραγγελία σας και θα σας ειδοποιήσουμε σχετικά για την απόρριψη.

12.5. Δεν έχουμε καμία υποχρέωση να σας παρέχουμε ένα Προϊόν στην λανθασμένη (χαμηλότερη) τιμή, ακόμα και αν σας έχουμε στείλει τη σχετική Επιβεβαίωση Παραγγελίας, εάν το λάθος στην τιμολόγηση είναι προφανές και αδιαμφισβήτητο και εφόσον θα μπορούσε ευλόγως να αναγνωριστεί από εσάς ως λανθασμένη τιμολόγηση.

12.6. Η πληρωμή της τιμής των Προϊόντων που περιλαμβάνονται στην πρόταση παραγγελίας και τα συναφή έξοδα αποστολής θα καταβάλλονται από τον Πελάτη με πιστωτική κάρτα, PayPal, με μεταφορά χρημάτων από τραπεζικό λογαριασμό, ή με οποιοδήποτε άλλο ισχύον εκείνη την περίοδο διαθέσιμο μέσο πληρωμής (για περισσότερες πληροφορίες δείτε εδώ <https://www.furla.com/gr/en/payment/>). Για πληρωμές με πιστωτική κάρτα, η συναλλαγή θα πρέπει να διενεργείται σύμφωνα με όλους τους ισχύοντες συμβατικούς όρους μεταξύ του Πελάτη και της εταιρείας της πιστωτικής κάρτας.

12.7. Η Furla αποδέχεται πληρωμές που πραγματοποιούνται με κάποια από τις ακόλουθες πιστωτικές κάρτες: Visa, MasterCard, American Express, Paypal, Maestro, Diners, Discover, Sofort, Bancontact, Cartes Bancaires, Ideal, ή οποιαδήποτε άλλη πιστωτική κάρτα που θα είναι αποδεκτή στις συναλλαγές το δεδομένο χρονικό διάστημα (για περισσότερες πληροφορίες πατήστε εδώ <https://www.furla.com/gr/en/payment/>).

12.8. Οι συναλλαγές θα χρεώνονται στην κάρτα του Πελάτη μόνο εφόσον:

- (α) τα στοιχεία της πιστωτικής κάρτας έχουν εξακριβωθεί,
- (β) η έγκριση για χρέωση της κάρτας έχει ληφθεί από τον εκδότη της κάρτας που χρησιμοποιείται από τον Πελάτη, και
- (γ) η διαθεσιμότητα του Προϊόντος έχει επιβεβαιωθεί από την Furla

12.9. Σε περίπτωση που προκύψει κάποια διαφορά μεταξύ του Πελάτη και της εταιρείας της πιστωτικής κάρτας, του δανειστή κλπ, σε σχέση με τις χρεώσεις ή οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση που σχετίζεται με την πληρωμή του Πελάτη στην ιστοσελίδα μας, ο Πελάτης και το εμπλεκόμενο τρίτο μέρος οφείλουν να επιλύσουν το ζήτημα μεταξύ τους.

12.10. Καμία χρέωση δεν πραγματοποιείται τη στιγμή της αποστολής της πρότασης παραγγελίας, με την εξαίρεση της προσωρινής χρέωσης που απαιτείται για να διαπιστωθεί ή εγκυρότητα της πιστωτικής κάρτας, εάν υπάρχει τέτοια. Εξυπακούεται ότι εφόσον η παραγγελία καταλήξει στην κατάρτιση σύμβασης, το συγκεκριμένο ποσό ακυρώνεται και αντικαθίσταται από το υπόλοιπο ποσό που οφείλεται από τον πελάτη. Επιπλέον, ακόμα και σε περίπτωση που η παραγγελία ακυρωθεί, αυτή η προσωρινή χρέωση θα ακυρωθεί επίσης οριστικά.

12.11. Στην περίπτωση που, για οποιοδήποτε λόγο, καθίσταται αδύνατο να χρεωθεί το οφειλόμενο από τον Πελάτη ποσό εντός της ορισμένης προθεσμίας πληρωμής, δεν θα καταρτίζεται η σύμβαση και η παραγγελία θα ακυρώνεται.

13. ΓΡΑΠΤΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

13.1. Η εφαρμοστέα νομοθεσία απαιτεί ορισμένες πληροφορίες ή μηνύματα τα οποία στέλνουμε σε εσάς να είναι σε γραπτή μορφή. Όταν χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα μας αποδέχεστε ότι η επικοινωνία με εμάς θα γίνεται κατά κύριο λόγο ηλεκτρονικά. Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας με email ή θα σας παρέχουμε πληροφορίες δημοσιεύοντας ανακοινώσεις στην ιστοσελίδα μας. Για συμβατικούς λόγους, συμφωνείτε με αυτή τη μορφή ηλεκτρονικής επικοινωνίας και αναγνωρίζετε ότι όλες οι συμβάσεις, ειδοποιήσεις, πληροφορίες και λοιπά μέσα επικοινωνίας που σας παρέχονται ηλεκτρονικά, συμμορφώνονται με οποιαδήποτε νομική απαίτηση του να γίνεται η επικοινωνία σε γραπτή μορφή. Η προϋπόθεση αυτή δεν επηρεάζει τα εκ του νόμου δικαιώματά σας.

14. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

14.1. Όλες οι ειδοποιήσεις που γίνονται από εσάς πρέπει να απευθύνονται στο <https://www.furla.com/contact-us>

14.2. Μπορούμε να σας στέλνουμε ειδοποιήσεις είτε στο email σας, είτε στην ταχυδρομική διεύθυνση που δηλώνετε όταν πραγματοποιείτε μια παραγγελία, είτε σε οποιοδήποτε μέσο από αυτά που καθορίζονται στον όρο 13 ανωτέρω. Η Furla θα σας απαντήσει το συντομότερο δυνατόν καταβάλλοντας την καλύτερη προς αυτό εύλογη προσπάθεια. Προκειμένου να αποδειχθεί η κοινοποίηση οποιασδήποτε τυχόν ειδοποίησης, θα είναι αρκετό να αποδειχτεί, σε περίπτωση επιστολής, ότι αυτή η επιστολή ταχυδρομήθηκε προσηκόντως, σφραγίστηκε και τοποθετήθηκε στο ταχυδρομείο και για την περίπτωση του email, ότι αυτό είχε αποσταλεί στην καθορισμένη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του παραλήπτη.

15. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ

15.1. Η σύμβαση μεταξύ μας είναι δεσμευτική για εσάς, εμάς και για τους αντίστοιχους καθολικούς και ειδικούς διαδόχους.

15.2. Δεν έχετε το δικαίωμα να μεταβιβάσετε, εκχωρήσετε, χρεώσετε ή κατά οποιοδήποτε άλλο τρόπο διαθέσετε τη σύμβαση, ή κάποιο δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από αυτήν, χωρίς την προηγούμενη γραπτή μας συγκατάθεση.

15.3. Μπορούμε να μεταβιβάσουμε, εκχωρήσουμε, χρεώσουμε, αναθέσουμε σε τρίτο μέρος ή επιλέξουμε οποιοδήποτε άλλο τρόπο διάθεσης της σύμβασης, ή κάποιο δικαίωμα ή υποχρέωση απορρέει από αυτή, ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της σύμβασης.

16. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΓΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΜΕ ΕΥΘΥΝΗ

16.1. Δεν φέρουμε ουδεμία ευθύνη για τυχόν αδυναμία εκτέλεσης ή καθυστέρηση στην εκπλήρωση οποιασδήποτε συμβατικής υποχρέωσης μας, εφόσον αυτή συμβεί από γεγονότα που υπερβαίνουν την εύλογη υποχρέωση ελέγχου μας (**Γεγονός ανωτέρας βίας**).

16.2. Στα γεγονότα ανωτέρας βίας περιλαμβάνεται κάθε ενέργεια, συμβάν ή μη συμβάν, παράλειψη ή ατύχημα το οποίο βαίνει πέρα του ευλόγου ορίου ελέγχου και συμπεριλαμβάνει (ενδεικτικά) τα ακόλουθα:

α) Απεργίες, κλείσιμο του χώρου λόγω «lock out», ή άλλες ενέργειες στο χώρο του εργοστασίου.

β) Πολιτική αναταραχή, εξέγερση, εισβολή, τρομοκρατική επίθεση ή απειλή τρομοκρατικής επίθεσης, πόλεμος (είτε έχει προκηρυχθεί είτε όχι) ή απειλή ή προετοιμασία για πόλεμο.

γ) Πυρκαγιά, έκρηξη, καταιγίδα, πλημμύρα, σεισμός, καθίζηση, επιδημία ή άλλη φυσική καταστροφή.

δ) Αδυναμία χρήσης των σιδηροδρόμων, ακτοπλοϊκών, αεροσκαφών, αυτοκινήτων ή άλλων μέσων μαζικής ή ιδιωτικής μεταφοράς.

ε) Αδυναμία χρήσης δημόσιων ή ιδιωτικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων.

στ) Οι πράξεις, τα διατάγματα, η νομοθεσία, οι κανονισμοί ή οι περιορισμοί που θεσπίζονται από οποιασδήποτε κυβέρνησης.

16.3. Η υποχρέωση μας για εκτέλεση της σύμβασης θεωρείται ότι έχει ανασταλεί, για οποιαδήποτε σύμβαση, για το χρονικό διάστημα που κάποιο γεγονός ανωτέρας βίας διαρκεί και μας χορηγείται μια χρονική παράταση εκτέλεσης της σύμβασης, κατά το διάστημα εκείνο. Θα καταβάλλουμε κάθε εύλογη προσπάθεια για να φέρουμε εις πέρας το Γεγονός Ανωτέρας Βίας, ή για να βρούμε μια λύση κατά την οποία οι υποχρεώσεις μας που απορρέουν από τη σύμβαση θα μπορούν να εκτελεστούν, παρά το Γεγονός της Ανωτέρας Βίας.

17. ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ

17.1. Εάν παραλείψουμε σε οποιοδήποτε στάδιο της σύμβασης, να επιμείνουμε στην αυστηρή εκπλήρωσή των εκ μέρους σας υποχρεώσεων, όπως προκύπτουν από τη σύμβαση, ή από τους παρόντες Γενικούς Όρους Πώλησης, ή εάν παραλείψουμε να ασκήσουμε κάποιο από τα δικαιώματα ή τα ένδικα μέσα τα οποία δικαιούμαστε στα πλαίσια της σύμβασης, αυτό δεν αποτελεί παραίτηση μας από αυτά τα δικαιώματα ή ένδικα μέσα και δεν σας απαλλάσσει από την υποχρέωση συμμόρφωσης σας με αυτές τις υποχρεώσεις.

17.2. Η εκ μέρους μας παραίτηση κάποιας αξίωσής μας από παραβίαση συμβατικού όρου δεν συνιστά παραίτηση από οποιαδήποτε άλλη αξίωση.

17.3. Καμία εκ μέρους μας παραίτηση για κάποιο από τους Γενικούς Όρους Πώλησης δεν θα έχει ισχύ, εκτός αν κάτι τέτοιο αναφέρεται ρητά από εμάς και σας κοινοποιείται γραπτά σύμφωνα με τους όρους 13 και 14.

18. ΔΙΑΧΩΡΙΣΜΟΣ

18.1. Ένα κάποιος από τους παρόντες Γενικούς Όρους Πώλησης ή οποιαδήποτε διάταξη της σύμβασης κηρυχτεί από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή άκυρος, παράνομος ή μη εκτελεστός σε κάποιο βαθμό, τότε ο συγκεκριμένος όρος ή προϋπόθεση ή διάταξη θα αποκοπεί από τους υπόλοιπους όρους, προϋποθέσεις και διατάξεις, οι οποίες θα συνεχίσουν να είναι έγκυρες στο μέγιστο κατά το νόμο επιτρεπόμενο βαθμό.

19. ΟΛΟΚΛΗΡΗ ΣΥΜΦΩΝΙΑ

19.1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Πώλησης και κάθε άλλο έγγραφο που αναφέρεται ρητά σε αυτούς αφορούν την συμφωνία μεταξύ των μερών επί του συνόλου, σε σχέση με οποιαδήποτε σύμβαση και αντικαθιστούν οποιαδήποτε άλλη προηγούμενη μεταξύ μας σύμβαση, συμφωνία ή διακανονισμό, προφορική ή γραπτή.

19.2. Τα μέρη αναγνωρίζουν ότι κανένα από αυτά δεν έχει βασιστεί σε οποιοδήποτε τύπου προηγούμενη εκπροσώπηση, δέσμευση ή υπόσχεση που έχει δοθεί από το άλλο μέρος, ή ότι αυτό έχει εννοηθεί από κάτι που ειπώθηκε ή γράφτηκε σε διαπραγματεύσεις που έλαβαν χώρα πριν από τη σύναψη της σύμβασης, εκτός αν αυτό προκύπτει ρητά από τους παρόντες Γενικούς Όρους Πώλησης.

19.3. Κανένα από τα μέρη δεν μπορεί να λάβει οποιαδήποτε αποζημίωση λόγω αναληθούς προφορικής ή γραπτής δήλωσής, που συντελέστηκε πριν από την ημέρα υπογραφής της σύμβασης (εκτός αν τέτοια αναληθής δήλωση έγινε δολίως). Μοναδική περίπτωση που θα προβλέπεται τέτοια αποζημίωση θα είναι για παραβίαση του συμβολαίου, όπως προκύπτει από τους παρόντες Γενικούς Όρους Πωλήσεων.

20. ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΑΣ ΝΑ ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΟΥΣ ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΠΩΛΗΣΗΣ

20.1. Διατηρούμε το δικαίωμα προς αναθεώρηση και τροποποίηση για τους παρόντες Γενικούς Όρους Πώλησης, ώστε να αντανακλούν τις τρέχουσες μεταβολές στις συνθήκες αγοράς που επηρεάζουν την επιχείρησή μας, τις τεχνολογικές εξελίξεις, τις αλλαγές στις μεθόδους πληρωμής, τις αναγκαίες αλλαγές για την συμμόρφωση μας με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς αλλά και τις αλλαγές στη δυνατότητα του συστήματός μας.

20.2. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Πώλησης θα έχουν εφαρμογή σε εσάς όπως είναι διατυπωμένοι κατά τη χρονική στιγμή που παραγγέλνετε ένα Προϊόν από εμάς, εκτός από την περίπτωση που κάποια αλλαγή είναι απαραίτητη να γίνει λόγω επιβολής αυτού από το νόμο ή από κάποια κυβερνητική αρχή (σε αυτή την περίπτωση η μεταβολή θα εφαρμοσθεί και για την παραγγελία που έχετε κάνει ήδη προγενέστερα), ή στην περίπτωση που σας ειδοποιήσουμε για την αλλαγή στην πολιτική μας ή στους παρόντες Γενικούς Όρους Πώλησης, πριν σας αποσταλεί η επιβεβαίωση παραγγελίας (σε αυτή την περίπτωση διατηρούμε το δικαίωμα να

υπολάβουμε ότι έχετε αποδεχθεί τις αλλαγές στου Γενικούς Όρους Πώλησης, εκτός εάν μας ειδοποιήσετε για το αντίθετο εντός επτά εργάσιμων ημερών από τη στιγμή της παραλαβής των Προϊόντων).

21. ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΣΗΜΑ

21.1. Όλα τα δικαιώματα που άπτονται του περιεχομένου της ιστοσελίδας μας (κείμενο, εικόνες, βίντεο, ήχοι, προγράμματα κλπ) ανήκουν στην Furla A.E., με καταχωρημένη έδρα στην οδό Bellaria 3/5 San Lazzaro di Savena (BO) 40068, Ιταλία, αριθμός Φ.Π.Α. 00610091209, Α.Φ.Μ. και αριθμός εγγραφής της εταιρεία στο εμπορικό μητρώο της Μπολόνια 03292800376, REA BO-278122, με πλήρως καταβεβλημένο κεφάλαιο 8.791.655,00 ευρώ. Κανένα από τα άρθρα, τις φωτογραφίες, τις εικονογραφήσεις κλπ που είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν χωρίς την προηγούμενη άδεια της Furla A.E

21.2. Όλα τα εμπορικά σήματα και τα σήματα υπηρεσιών που χρησιμοποιούνται στην ιστοσελίδα μας είτε ανήκουν στην Furla A.E είτε χρησιμοποιούνται βασιζόμενα σε κάποιο επίσημο δικαίωμα, όπως η άδεια χρήσης τους. Η μη εξουσιοδοτημένη χρήση τους δεν επιτρέπεται.

22. ΣΥΝΔΕΣΜΟΙ

22.1. Κατά τη δημιουργία ενός διαδικτυακού συνδέσμου με την ιστοσελίδα μας, ενδέχεται να αρνηθούμε τον σύνδεσμο ανάλογα με το περιεχόμενο της ιστοσελίδας μέσω της οποίας θα παρέχεται και της μεθόδου που χρησιμοποιείται από αυτόν τον σύνδεσμο.

22.2. Επιπρόσθετα, η Furla σε καμία περίπτωση δεν εγγυάται για το περιεχόμενο οποιασδήποτε ιστοσελίδας που περιέχει τέτοιο σύνδεσμο και δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστείτε από την ιστοσελίδα του συνδέσμου.

23. ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΔΟΣΙΑ

23.1. Οι παρόντες Γενικοί Όροι Πώλησης και ως εκ τούτου οι συμβάσεις που καταρτίζονται με τους Πελάτες, διέπονται από την ελληνική νομοθεσία και πρέπει να ερμηνεύονται σύμφωνα με αυτή.

23.2. Τυχόν διαφορές που προκύπτουν από την ερμηνεία, την εγκυρότητα και/ή την εκτέλεση των παρόντων Γενικών Όρων Πώλησης υπόκεινται στην υποχρεωτική τοπική αρμοδιότητα του της κατοικίας ή διαμονής του Πελάτη.

23.3. Διαφορετικά, μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην πλατφόρμα εναλλακτικής εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών που παρέχεται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και είναι διαθέσιμη στον διαδικτυακό τόπο <http://ec.europa.eu/odr>

