

Tato stránka (spolu s dokumenty, na které se v ní odkazuje) Vám vysvětluje všeobecné obchodní podmínky, za kterých Vám prodáváme výrobky (“výrobky”) uvedené na naší webové stránce [www.furla.com/](http://www.furla.com/) (“**naš web**” nebo “**webová stránka**”). Prosím, přečtěte si tyto všeobecné obchodní podmínky (“**obchodní podmínky**”) pečlivě před objednáním výrobků z naší stránky. Objednáním výrobků souhlasíte s obchodními podmínkami.

Pro budoucí použití doporučujeme tyto obchodní podmínky vytisknout.

Prosím klikněte na tlačítko “souhlasím” na konci podmínek nákupního formuláře, pokud je akceptujete. Prosím vezměte na vědomí, že pokud obchodní podmínky neakceptujete, nebudete moci objednat žádné výrobky z naší stránky. Jakmile tyto obchodní podmínky akceptujete, budete dále označováni jako “**klienti**” nebo “**klient**” nebo “**vy**”.

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1. INFORMACE O NÁS

1.1 [www.furla.com](http://www.furla.com/) je stránka provozovaná společností FURLA S.p.A. se sídlem Via Bellaria 3/5, San Lazzaro di Savena (Bologna) 40068, Itálie – daňové identifikační číslo 00610091209, fiskální číslo a registrační číslo společnosti 03292800376, REA BO-278122, s plně splaceným kapitálem ve výši 8.791.655,00 Euro (“**my**” nebo “**Furla**”).

### 2. DOSTUPNOST SLUŽEB

2.1 Tyto **obchodní podmínky** se vztahují na všechny prodej výrobků prostřednictvím webové stránky [www.furla.com/cz/](http://www.furla.com/cz/).

### 3. VÁŠ STATUS

3.1 Zadááním objednávky přes naše stránky zaručujete, že:

- (a) jste právně způsobilí uzavírat závazné smlouvy;
- (b) jste starší 18 let;
- (c) kupujete si výrobky pro svou osobní potřebu a ne pro obchodní účely; a
- (d) kupujete si výrobky s doručením v Evropské unii.

3.2 Všechny osobní údaje, které o vás shromažďujeme, budou použity pouze v souladu s našimi “*Podmínkami ochrany osobních údajů*” [<https://www.furla.com/cz/en/privacy-eu/>].

#### 4. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 4.1 Cena a základní charakteristika každého výrobku (spolu s příslušnými kódy výrobku) jsou zobrazeny na našem webu. Informace zobrazené na našem webu nepředstavují nabídku společnosti Furla.
- 4.2 Před odesláním objednávky prostřednictvím našeho webu si pečlivě přečtěte všechny pokyny poskytnuté během procesu nákupu (také s ohledem na právo na odstoupení od smlouvy, poplatky za doručení a prohlášení o Podmínkách ochrany osobních údajů) spolu s těmito obchodními podmínkami.
- 4.3 Aby mohla být vystavena objednávka, musíte se na našem webu zaregistrovat jako host nebo jako běžný uživatel.
- 4.4 K zakoupení výrobku musí klient (i) vložit vybraný výrobek do “**nákupního košíku**” kliknutím na příslušné tlačítko, (ii) vyplnit objednávku, (iii) vybrat způsob úhrady, (iv) akceptovat obchodní podmínky a (v) odeslat objednávku Furla prostřednictvím našeho webu. Po dokončení nákupního procesu popsaného výše obdrží klient transakční email jako důkaz o nákupu výrobků (“**potvrzení objednávky**”). V případě vracení výrobků dle článků **Error! Reference source not found.**, **Error! Reference source not found.** a **Error! Reference source not found.** níže bude po klientovi požadováno uvedení čísla potvrzení objednávky a emailové adresy, kterou klient použil k uskutečnění nákupu výrobků v důsledku stejného potvrzení objednávky v souladu s postupy popsány ve výše uvedených ustanoveních.
- 4.5 Odeslání objednávky představuje nabídku na zakoupení vybraného výrobku, která je upravena těmito obchodními podmínkami a je pro klienta závazná (aniž je dotčeno právo na odstoupení od smlouvy podle článku **Error! Reference source not found.**). Odesláním objednávky ze strany klienta vyplývá jeho povinnost zaplatit cenu objednaného výrobku (výrobků).
- 4.6 Jakákoli chyba / změna v údajích zadaných klientem v návrhu objednávky může být následně validována postupem popsáním na našem webu před odesláním objednávky (například: klient může změnit množství výrobků, které zamýšlí ke koupi, přidáním nebo odebráním jednoho nebo více výrobků z „**nákupního košíku**“).
- 4.7 Aniž je dotčeno použití údajů popsané v Podmínkách ochrany osobních údajů, mohou být objednávka a údaje klienta související s touto objednávkou uloženy společností Furla po dobu vyžadovanou platnými právními předpisy. Smlouvy uzavřené s klienty budou archivovány společností Furla po dobu vyžadovanou platnými zákony.
- 4.8 Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že Furla může zrušit smlouvu s klientem v případě:
- i. že výrobky jsou nedostupné (aniž je dotčeno ustanovení článků 4.11, 5.2, **Error! Reference source not found.**); nebo

- ii. ohlášené nebo podezřelé, podvodné nebo nezákonné činnosti, včetně podezření na nákupy pro komerční účely;
  - iii. klient nesplnil své povinnosti vyplývající z předchozí smlouvy uzavřené s Furlou.
- 4.9 Smlouva se vztahuje pouze na výrobky, jejichž odeslání nebo dodání jsme potvrdili v potvrzení objednávky.
- 4.10 Aniž je dotčen článek 4.8, je smlouva mezi Furlou a klientem uzavřena doručením přijetí objednávky (akceptací) klientovi ze strany Furly zasláného postupem stanoveným na našem webu prostřednictvím potvrzení objednávky.
- 4.11 Navzdory potvrzení objednávky, v případě nedostupnosti jednoho nebo více objednaných výrobků, klient obdrží e-mail, ve kterém bude řádně informován o nedostupnosti výrobků. V takovém případě bude objednávka zrušena nebo částečně přijata ve vztahu k dostupným výrobkům. V případě částečného přijetí uhradí klient (nebo mu bude účtováno v případě platby kartou) pouze cenu dostupných výrobků.
- 4.12 Potvrzení objednávky bude obsahovat shrnutí základních charakteristik zakoupených výrobků, podrobné uvedení ceny a způsobů platby, informace o podmínkách a metodách uplatnění práva na odstoupení od smlouvy (včetně informací o vyloučení práva na odstoupení u personalizovaných výrobků), informace o poplatcích za doručení, adresy pro zasílání stížností, informace o podpůrných službách a stávajících obchodních podmínkách a kopie těchto obchodních podmínek (§ 1822 odst. 2 občanského zákoníku).
- 5. DOSTUPNOST A INFORMACE O VÝROBCÍCH**
- 5.1 Informace o výrobcích (spolu s příslušnými kódy výrobků) a příslušné ceny jsou k dispozici na našem webu.
- 5.2 Výrobky dostupné na našem webu jsou výběrem položek běžně dostupných v obchodech; Furla však neposkytuje klientovi žádnou záruku, že zboží dostupné na webové stránce je dostupné v obchodech. Dále nezaručujeme, že jakýkoli z výrobků zobrazených na našem webu bude na skladě. Fotografie výrobků zobrazené na našem webu nemusí odpovídat jejich skutečnému vzhledu; klient se proto musí spoléhat výhradně na popis výrobků a jejich vlastností uvedený na našem webu.
- 5.3 Furla si vyhrazuje právo kdykoli omezit množství a / nebo typ výrobků dostupných na webové stránce. Styl, modely a barvy popsaných výrobků mohou být změněny bez předchozího upozornění. Během procesu nákupu bude automatická odpověď informovat klienta, pokud objednávku nelze zpracovat z důvodu nedostupnosti objednaného výrobku; Furla neodpovídá vůči klientovi v případě nedostupnosti výrobku před uzavřením smlouvy.
- 5.4 Maximální počet kusů jednotlivého výrobku zahrnutého klientem do objednávky je pět kusů pro SKU (skladovou jednotku) a dvacet pět kusů na každou objednávku.

5.5 Furla v žádném případě neodpovídá za chyby vzniklé v důsledku selhání připojení klienta k webové stránce. Furla dále nenesे žádnou odpovědnost vůči klientovi za následující okolnost, bez ohledu na důvod poškození, příčinu, povahu škody nebo výsledky:

- (a) jakékoli škody způsobené pozastavením nebo zastavením provozu našeho webu;
- (b) jakékoli škody vzniklé v důsledku hackerské činnosti třetí strany na našem webu a změny informací, které poskytují.

## 6. DOPRAVA A DORUČENÍ

6.1 Vaše objednávka bude splněna do data dodání uvedeného v potvrzení objednávky nebo, není-li uvedeno žádné datum dodání, pak v přiměřené lhůtě od data potvrzení objednávky, pokud neexistují výjimečné okolnosti. Termín dodání si dohodneme v souladu s našimi operátory v oblasti dodávky a bude se lišit v závislosti na dodací adrese, typu výrobků a dalších relevantních faktorech. Výrobky budou doručeny na adresu uvedenou klientem v objednávce. Furla nedoručuje:

- (a) do PO boxů;
- (b) do ubytovacích zařízení, jako jsou hotely nebo hostince, veřejná zařízení, letiště a přístavy;
- (c) subjektům nebo jednotlivci, kteří poskytují služby zasílání produktů do zahraničí; nebo
- (d) na jakákoli jiná místa, kde Furla přiměřeně určí, že adresa zákazníka není známa;
- (e) jakákoli jiná země mimo Evropskou unii.

6.2 Poplatky za přepravu hradí klient a jsou uvedeny samostatně v potvrzení objednávky.

6.1 Zakoupený výrobek bude dodán kurýrní službou vybranou společností Furla (dále jen „kurýr“); zakoupené výrobky budou doručeny v pracovních dnech (tzn. vyjma sobot, nedělí a místních nebo státních svátků) do 5 až 6 pracovních dnů od potvrzení o odeslání (s výjimkou případů vyšší moci nebo nepředvídatelných okolností). Možnosti dodání jsou k dispozici na následujícím odkazu: <https://www.furla.com/cz/en/shipping-eu/>

6.2 V době dodání výrobků kurýrem je klient (nebo jmenovaný zástupce) povinen ověřit:

- (a) že adresát uvedený na dodacím listu je správný; a
- (b) obal je neporušený, nepoškozený, není mokrá nebo žádným způsobem pozměněný.

6.3 Veškerá poškození obalu a / nebo výrobku (výrobků) nebo nesrovnalosti v adresách nebo dokumentaci adresáta musí být neprodleně písemně oznámeny do dodacího listu kurýra. V rozsahu povoleném platnými předpisy platí, že podepíše-li klient kurýrovi

převzetí aniž by vznesl námitky, nemůže klient vznášet námitky proti vnějším vlastnostem doručeného balíčku, pokud klient následně může vznést námitky ve vztahu k jakýmkoli dalším prvkům souvisejícím s výrobkem (výrobky) v souladu s podmínkami stanovenými v ustanovení **Error! Reference source not found.** níže.

## 7. POTVRZENÍ O ODESLÁNÍ

7.1 Furla zašle klientovi potvrzení o odeslání e-mailem po odeslání výrobků (dále jen **“potvrzení o odeslání”**).

## 8. NEBEZPEČÍ ŠKODY A NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

8.1 Riziko ztráty nebo poškození výrobků přechází na klienta, jakmile klient (nebo třetí strana určená klientem a jiná než dopravce) fyzicky výrobek převezme.

8.2 Vlastnické právo k výrobku (výrobkům) přechází na vás, pouze pokud dostaneme úplnou platbu všech částek splatných za výrobek (výrobky), včetně poplatků za doručení.

## 9. PRÁVA SPOTŘEBITELE

9.1 Kromě práva uděleného v článku **Error! Reference source not found.** můžete odstoupit od smlouvy na výrobek s plnou cenou kdykoli do třiceti kalendářních dnů a na výrobek se sníženou cenou kdykoli do čtrnácti kalendářních dnů, počínaje dnem poté, co jste obdrželi příslušné výrobky („**storno období**“), také v souladu s ustanoveními § 1829 občanského zákoníku. V takovém případě Vám bude vrácena v plné výši cena zaplacené za výrobky v souladu s našimi pravidly pro vrácení peněz (jak uvedeno v článku **Error! Reference source not found.** níže). Pro odstoupení od smlouvy nás musíte písemně informovat ve storno období s uvedením výrobků, u kterých si přejete uplatnit právo na odstoupení a číslo objednávky (§ 1829 občanského zákoníku).

9.2 Aniž je dotčeno ustanovení článku **Error! Reference source not found.** a v souladu s § 1837(d) občanského zákoníku, právo odstoupit od smlouvy dle článku 9.1 se nevztahuje na objednávku personalizovaných výrobků, jako je například výrobek s vyrytými iniciály klienta.

## 10. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

10.1 Pokud má výrobek prodávaný společností Furla výrobní vady nebo v případě údajného nesouladu výrobků prodávaných společností Furla, musíte kontaktovat online podporu pomocí následujícího kontaktu: <https://www.furla.com/contact-us>

10.2 Na prodej výrobků se vztahují právní záruky stanovené v § 1914 až 1925, 2099 až 2117 a 2161 až 2174 českého občanského zákoníku. Na základě těchto ustanovení máte právo nechat bezplatně opravit (nebo vyměnit) výrobek v mezích stanovených zákonem nebo v případě, že některý z výše uvedených postupů nebude možný, právo

na odpovídající snížení ceny výrobků nebo odstoupení od smlouvy. Tato práva ztratíte, neoznámíte-li společnosti Furla nesoulad do 2 (dvou) let ode dne, kdy jste takový nesoulad zjistili. V každém opatření k uplatnění nesouladu, který Furla neskryla ve zlé víře, automaticky zanikají uplynutím 24 (dvaceti čtyř) měsíců po dodání výrobků. Náklady na doručení za vrácení výrobku, který má být opraven nebo vyměněn podle tohoto článku, ponese společnost Furla, jakož i veškeré náklady spojené s doručením opraveného nebo vyměněného výrobku k vám.

## 11. NAŠE PRAVIDLA PRO VRÁCENÍ PENĚZ

- 11.1 Pokud nám chcete vrátit výrobek, kontaktujte nás pomocí formuláře dostupného na následujícím odkazu: <http://ecommercereturns.furla.com/#!/returns/>
- 11.2 Pokud odstupujete od smlouvy s námi dle článku **Error! Reference source not found.** a vrátíte nám výrobek podle článku 11.1 výše, vrátíme vám peníze co nejdříve, nejpozději do 14 dnů od oznámení o odstoupení. V tomto případě vám vrátíme plnou cenu výrobku včetně nákladů za zaslání výrobku a vyjma nákladů vzniklých vám s vrácením výrobku k nám.
- 11.3 Pravidla pro vrácení peněz uvedená v článku 11.2 se nevztahují na výrobky uvedené v článku 9.1 výše.
- 11.4 Pokud vrátíte výrobek podle článku 11.1 výše z důvodu vady výrobku dle článku **Error! Reference source not found.**, vrácený výrobek zkontrolujeme a v přiměřené lhůtě vás informujeme o vrácení peněz e-mailem. Vrácení peněz vám obvykle zpracujeme co nejdříve, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy jsme vám e-mailem potvrdili, že máte nárok na vrácení vadného výrobku. Peníze za výrobek vrácený z důvodu vady budou vráceny v plné výši, včetně vrácení poplatků za dopravu za odeslání výrobku vám a nákladů, které vám vzniknou při vrácení výrobku nám. Náklady na odeslání výrobku vám v prvním stupni budou vráceny pouze v případě, že takový výrobek nebyl zahrnut do hromadné objednávky.
- 11.5 V obou případech popsaných v člancích 11.2 a 11.4 výše je třeba, abyste okamžitě vrátili jakékoli související výrobky ve stejném stavu, v jakém jste je obdrželi. Máte zákonnou povinnost postarat se o výrobky přiměřeně, dokud jsou ve vašem vlastnictví. V následujících případech můžeme mít proti vám právo na náhradu škody a nebude poskytnuta žádná náhrada za výrobek:
- (a) pokud existuje důkaz, že produkty již byly použity (vrásky, poškození, zápach)
  - (b) pokud byly výrobky původně zakoupeny v obchodě
  - (c) pokud výrobky nemají připojené visačky
  - (d) pokud část výrobku nebo příslušenství chybí
  - (e) pokud není vráceno potvrzení o doručení spolu s výrobkem.

11.6 Obvykle vrátíme peníze, které jste od vás obdrželi, vkladem na stejnou platební kartu, kterou používáte pro nákup výrobků. V případě platby prostřednictvím Paypal účtu bude vrácení peněz provedeno Furlou přímo na Paypal účtu klienta. V případě, že není možné vrátit peníze podle předchozího odstavce, bude vrácení provedeno Furlou bankovním převodem.

## **12. CENA A PLATBA**

12.1 Cena výrobků je taková, jak je uvedena na našem webu s výjimkou zřejmých chyb. Náš web vždy funguje v dobré víře tak, aby zobrazoval přesné informace o výrobku.

12.2 Ceny výrobků jsou uvedeny na webu v eurech nebo měně v zemi bydliště klienta a zahrnují všechny příslušné daně a poplatky. Náklady na dopravu se připočítávají k ceně výrobků a jsou uvedeny samostatně v nákupním košíku.

12.3 Ceny se mohou kdykoli změnit, ale změny neovlivní objednávky, u kterých jsme vám již zaslali potvrzení objednávky.

12.4 Naše stránka obsahuje velké množství výrobků a je vždy možné, že i přes naše nejlepší úsilí mohou být některé výrobky uvedené na našich stránkách nesprávně oceněny. V rámci našich expedičních postupů obvykle ověřujeme ceny, takže pokud je správná cena výrobku nižší než uvedená cena, účtujeme při expedici výrobku nižší částku. Pokud je správná cena výrobků vyšší než cena uvedená na našich stránkách, budeme vás podle vlastního uvážení před odesláním výrobku buď kontaktovat, nebo vaši objednávku odmítneme a upozorníme vás na takové odmítnutí.

12.5 Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva klienta (spotřebitele). Takové zboží splňuje podmínky darovací smlouvy a řídí se platnými právními předpisy. Darovací smlouva je mezi námi a klientem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy klientem ve 14 denní lhůtě dle § 1829 odst. 1 občanského zákoníku, je povinen nám poskytnuté dárky vrátit společně se zakoupeným výrobkem.

12.6 Nejsme povinni vám poskytnout výrobek za nesprávnou (nižší) cenu, a to ani poté, co vám zašleme potvrzení objednávky, pokud je cenová chyba zjevná a nezaměnitelná a měla být rozumně rozpoznána jako chybná.

12.7 Úhrada ceny výrobků zahrnutých v objednávce a příslušné přepravní poplatky hradí klient kreditní kartou, PayPal nebo bankovním převodem nebo jakýmkoli jiným platebním nástrojem, který je aktuálně k dispozici. (pro více informací klikněte zde [<https://www.furla.com/cz/en/payment/>]). Při platbách kreditními kartami se při transakci dodržují všechny samostatné smluvní podmínky mezi klientem a společností vydávající kreditní karty.

12.8 Furla přijímá platby provedené těmito kreditními kartami: Visa, MasterCard, American Express, Paypal, Maestro, Diners, Discover, Sofort, Bancontact, Cartes Bancaires,

Ideal, nebo jakékoliv jiné kreditní karty aktuálně přijatelné (pro více informací klikněte zde [<https://www.furla.com/cz/en/payment/>]).

- 12.9 Transakce budou odepsány z kreditní karty klienta až po:
- (a) ověření údajů o kreditní kartě;
  - (b) obdržení povolení vydavatele karty používané klientem s odepsáním peněz,  
a
  - (c) potvrzení dostupnosti výrobku Furlou.
- 12.10 V případě sporu mezi klientem a společností vydávající kreditní karty, věřitelem atd. ohledně poplatků nebo jiných závazků souvisejících s platbami klienta na náš web, klient a dotčená třetí strana vyřeší problém mezi sebou.
- 12.11 V okamžiku odeslání objednávky nebude proveden žádný debet, s výjimkou dočasného poplatku nutného ke kontrole platnosti kreditní karty, pokud existuje. Rozumí se, že jakmile bude příkaz proveden, bude uvedený dočasný poplatek zrušen a nahrazen pouze částkou splatnou klientem. Navíc i v případě zrušení objednávky bude tento dočasný poplatek definitivně zrušen.
- 12.12 V případě, že z jakéhokoli důvodu není možné odečíst částku dlužnou klientem ve stanovené lhůtě, nebude smlouva uzavřena a objednávka bude zrušena.
- 12.13 Podle zákona č. 112/2016 Sb., o evidenci tržeb, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o evidenci tržeb**“), je prodávající povinen vystavit kupujícímu účtenku. Zároveň je povinen zaevidovat přijatou tržbu u správce daně on-line; v případě technického výpadku pak nejpozději do 48 hodin.
- 12.14 Furla vystavuje účtenky dle Zákona o evidenci tržeb v elektronické podobě zasílané e-mailem či v papírové podobě v závislosti na zvolené platební metodě a způsobu přepravy.

### 13. PÍSEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1 Platné zákony vyžadují, aby některé informace nebo sdělení, které vám zašleme, byly písemné. Při používání našeho webu souhlasíte s tím, že komunikace s námi bude hlavně elektronická. Budeme vás kontaktovat e-mailem nebo vám poskytneme informace zveřejněním oznámení na našem webu. Pro smluvní účely souhlasíte s tímto elektronickým komunikačním prostředkem a berete na vědomí, že všechny smlouvy, oznámení, informace a další sdělení, které vám poskytujeme elektronicky, splňují veškeré zákonné požadavky, že taková komunikace je písemná. Tato podmínka neovlivní vaše zákonná práva.

### 14. OZNÁMENÍ

- 14.1 Všechna oznámení, která nám poskytnete, musí být zaslána na: <https://www.furla.com/contact-us>



14.2 Můžeme vám zaslat oznámení buď na e-mailovou nebo poštovní adresu, kterou nám poskytnete při zadávání objednávky, nebo jakýmkoli způsobem uvedeným v článku **Error! Reference source not found.** výše. Furla vám odpoví co nejdříve s vynaložením nejlepšího rozumného úsilí. Při dokazování doručení jakéhokoli oznámení postačí v případě dopisu prokázat, že tento dopis byl řádně adresován, ozařítkován a umístěn na poštu, a v případě e-mailu, že takový e-mail byl odeslán na zadanou e-mailovou adresu adresáta.

## 15. PŘEVOD PRÁV A POVINNOSTÍ

15.1 Smlouva mezi vámi a námi je závazná pro vás a pro nás a pro naše příslušné nástupce a postupníky.

15.2 Bez našeho předchozího písemného souhlasu nesmíte převádět, postoupit, zpoplatnit nebo jinak nakládat se smlouvou nebo jakýmkoli svými právy nebo povinnostmi z ní vyplývajícími.

15.3 Můžeme kdykoli v průběhu trvání smlouvy převést, postoupit, účtovat, uzavřít subdodavatelskou smlouvu nebo jinak nakládat se smlouvou nebo některými z našich práv nebo povinností z ní vyplývajících.

## 16. UDÁLOSTI MIMO KONTROLU

16.1 Neodpovídáme za jakékoli neplnění nebo zpoždění při plnění kterékoli z našich povinností vyplývajících ze smlouvy, které jsou způsobeny událostmi mimo naši přiměřenou kontrolu (**vyšší moc**).

16.2 Vyšší moc zahrnuje jakékoli činy, události, opomenutí nebo nehody mimo naši přiměřenou kontrolu a zahrnuje zejména (bez omezení) následující:

- (a) Stávky, výluky nebo jiné průmyslové akce.
- (b) Občanské nepokoje, nepokoje, invaze, teroristický útok nebo hrozba teroristického útoku, válka (ať už deklarovaná či nikoli) nebo hrozba nebo příprava na válku.
- (c) Požár, výbuch, bouře, povodeň, zemětřesení, pokles povrchu, epidemie nebo jiná přírodní katastrofa.
- (d) Nemožnost použití železnice, lodní dopravy, letadel, motorové dopravy nebo jiných prostředků veřejné nebo soukromé dopravy.
- (e) Nemožnost použití veřejných nebo soukromých telekomunikačních sítí.
- (f) Zákony, vyhlášky, právní předpisy, předpisy nebo omezení jakékoli vlády.

16.3 Naše plnění na základě jakékoli smlouvy se považuje za pozastavené na dobu, po kterou událost vyšší moci pokračuje, a lhůta pro plnění nám bude prodloužena o dobu trvání této doby. Vynasnažíme se vyvinout přiměřené úsilí k ukončení události vyšší

moci nebo k nalezení řešení, pomocí kterého mohou být naše závazky podle smlouvy splněny i přes událost vyšší moci.

## **17. ZŘEKnutí SE PRÁV**

- 17.1 Pokud kdykoliv během trvání smlouvy nebudeme trvat na přísném plnění kterékoli vaší povinnosti podle smlouvy nebo těchto obchodních podmínek, nebo pokud neuplatníme jakékoliv právo nebo opravný prostředek, ke kterému jsme oprávněni dle smlouvy, neznamená to vzdání se těchto práv nebo opravných prostředků a nezbavuje vás to povinnosti dodržovat závazky.
- 17.2 Pokud neuplatníme práva z jakéhokoliv neplnění, neznamená to vzdání se práva z jakéhokoliv dalšího neplnění.
- 17.3 Žádné námi učiněné vzdání se práva z těchto obchodních podmínek nebude účinné, pokud nebude výslovně uvedeno, že se jedná o vzdání práva a nebude vám sděleno písemně v souladu s ustanoveními článků **Error! Reference source not found.** and **Error! Reference source not found.**

## **18. ODDĚLITELNOST**

Pokud některé z ustanovení těchto obchodních podmínek nebo jakákoli ustanovení smlouvy je příslušným orgánem označeno za neplatné, nezákonné nebo nevymahatelné v jakémkoli rozsahu, bude takové ustanovení v tomto rozsahu odděleno od zbývajících ustanovení, která zůstanou platná v plném rozsahu povoleném zákonem.

## **19. CELÁ SMLOUVA**

- 19.1 Tyto obchodní podmínky a jakýkoliv dokument, na který se zde výslovně odkazuje, představují úplnou dohodu mezi námi ve vztahu k předmětu smlouvy a nahrazují jakoukoliv předchozí dohodu nebo ujednání mezi námi, ústní i písemnou.
- 19.2 Vy i my tímto potvrzujeme, že uzavřením smlouvy nikdo z nás nespolehal na prohlášení, závazek nebo slib udělený druhou stranou nebo vyplývající z ústních nebo písemných vyjádření v průběhu jednání mezi námi před uzavřením smlouvy s výjimkou výslovně uvedeného v těchto obchodních podmínkách.
- 19.3 Nikdo z nás nemá žádné nápravné prostředky, pokud jde o nepravdivé prohlášení druhé strany, ať už ústní nebo písemné, učiněné před datem uzavření jakékoli smlouvy (pokud takové nepravdivé prohlášení nebylo učiněno podvodně), a jediný nápravný prostředek náleží druhé straně z porušení smlouvy dle těchto obchodních podmínek.

## **20. NAŠE PRÁVO ZMĚNIT TYTO OBCHODNÍ PODMÍNKY**

- 20.1 Máme právo čas od času revidovat a měnit tyto obchodní podmínky tak, aby odrážely změny tržních podmínek ovlivňujících naše podnikání, změny v technologii, změny

platebních metod, změny příslušných zákonů a regulačních požadavků a změny schopností našeho systému.

- 20.2 Na vás se budou vztahovat pravidla a obchodní podmínky účinné v době, kdy si u nás objednáte výrobky, ledaže je změna těchto pravidel nebo obchodních podmínek vyžadována zákonem nebo vládní autoritou (v tomto případě se uplatní na vámi dříve učiněné objednávky) nebo pokud vám oznámíme změnu těchto pravidel nebo obchodních podmínek před odesláním potvrzení o odeslání výrobku (v tomto případě máme právo předpokládat, že jste změnu obchodních podmínek přijali, pokud nám neoznámíte do sedmi pracovních dnů po doručení výrobků, že se změnou obchodních podmínek nesouhlasíte).

## **21. AUTORSKÉ PRÁVO A OCHRANNÉ ZNÁMKY**

- 21.1 Veškerá práva k obsahu na našem webu (text, obrázky, videa, hlasy, programy atd.) patří společnosti Furla S.p.A. se sídlem Via Bellaria 3/5 San Lazzaro di Savena (BO) 40068, Itálie, daňové identifikační č. 00610091209, fiskální kód a registrační číslo Bologna 03292800376, REA BO-278122, s plně splaceným kapitálem ve výši 8.791.655,00 Euro. Žádný z článků, fotografií, ilustrací atd. na tomto webu nesmí být použit bez předchozího souhlasu Furla S.p.A.
- 21.2 Veškeré ochranné známky a ochranné známky pro služby použité na našem webu patří společnosti Furla S.p.A. nebo jsou používány na základě oficiálních práv, jako jsou práva z licencí. Jejich neoprávněné použití není nedovoleno.

## **22. ODKAZY**

- 22.1 Při vytváření odkazu na náš web můžeme odkaz/link odmítnout v závislosti na obsahu propojovaného webu a druhu tohoto odkazu. Společnost Furla dále žádným způsobem nezaručuje obsah stránek, se kterými je propojována, a nenese žádnou odpovědnost za jakékoli škody způsobené webem, na který se odkazuje.

## **23. PRÁVO A JURISDIKCE**

- 23.1 Tyto obchodní podmínky a smlouvy uzavřené s klienty se řídí a jsou vykládány v souladu s českým právem.
- 23.2 Veškeré spory týkající se výkladu, platnosti a/nebo uzavření těchto obchodních podmínek budou řešeny před místně příslušným soudem podle místa bydliště klienta.
- 23.3 V případě sporu mezi klientem (spotřebitelem) a prodávajícím může klient (spotřebitel) využít též možnosti mimosoudního řešení sporu. V takovém případě může klient (spotřebitel) kontaktovat subjekt mimosoudního řešení sporu, kterým je Česká obchodní inspekce (<http://www.coi.cz>) a postupovat dle pravidel tam uvedených. Více informací o mimosoudním řešení sporů lze nalézt též na stránkách České obchodní inspekce. Rovněž můžete využít přístup na platformu pro alternativní řešení sporů poskytovanou Evropskou komisí a dostupnou na webové stránce

<http://ec.europa.eu/odr>

**Tyto obchodní podmínky jsou pro nákup na naší stránce [www.furla.com/hr](http://www.furla.com/hr) platné a účinné od [●].**