

IZJAVA O PRIVATNOSTI FURLE

U ovoj izjavi o privatnosti daje se objašnjenje kako Furla SpA, društvo osnovano u skladu s talijanskim pravom sa sjedištem u Via Bellaria 3/5, 40068 San Lazzaro di Savena (BO), Italija („Furle”), postupa s Vašim podacima u skladu s europskom Uredbom 2016/679 („GDPR”) i s primjenjivim zakonom o zaštiti podataka u Vašoj zemlji, području ili mjestu (zajedno s GDPR-om: „zakoni o privatnosti”).

Vjerujemo da je zaštita Vaših osobnih podataka jedna od temeljnih vrijednosti naše poslovne djelatnosti i želimo Vam pružiti sve podatke kako biste mogli kontrolirati upotrebu svojih osobnih podataka i pristati, prema potrebi, na njihovu obradu koju provodi Furla na izričit i informiran način.

a) KADA SE PRIKUPLJAJU OSOBNI PODACI?

Vaši osobni podaci mogu se prikupljati u sljedećim slučajevima:

- (1) ako se želite pridružiti programu vjernosti Furle („program My Furle”) i postati registrirani klijent („klijent My Furle”);
- (2) ako kupite proizvode ili usluge Furle kao klijent My Furle na jednom od prodajnih mjesta koja sudjeluju u programu My Furle bilo gdje u svijetu (pogledajte u nastavku popis zemalja uključenih u program) ili ako posjetite i/ili izvršite kupovinu na nekoj od internetskih stranica Furle ili putem aplikacije Furle ili preko bilo kojeg drugog mrežnog ili društvenog kanala koji se odnosi na Furle („internetski kanali”); ili
- (3) prigodom bilo koje promotivne aktivnosti koju je pokrenula Furle (kao što su, na primjer, nagradne igre ili natječaji).

b) TKO JE VODITELJ OBRADE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA?

Društvo Furle S.p.A., sa sjedištem na adresi Via Bellaria 3/5, 40068 San Lazzaro di Savena (BO), Italija, obrađivat će Vaše osobne podatke u svojstvu voditelja obrade, radi upravljanja:

- (1) Vašom registracijom u program My Furle, kako bi Vas se registriralo kao klijenta My Furle i zajamčila sigurnost Vašeg profila nakon registracije („registracija klijenta My Furle”);
- (2) svim uslugama i/ili inicijativama namijenjenima isključivo klijentima My Furle širom svijeta (na primjer, sudjelovanje u nagradnim igrama ili natjecajima), uključujući slanje komunikacija kako biste saznali za te usluge i inicijative („usluge i inicijative namijenjene isključivo klijentima My Furle”);
- (3) interakcijom klijenata s našim stranicama na društvenim mrežama (Instagram, Facebook, Twitter, YouTube itd.) („interakcija na društvenim mrežama”);
- (4) „marketinškim aktivnostima” i „izradom profila” .

Kad je riječ o obradi Vaših osobnih podataka za kupovinu proizvoda Furle, uključujući pružanje svih povezanih usluga kao što su isporuka, usluga „poruka uz poklon / zamatanje poklona”, dostava u trgovinu, upravljanje povratima, korisnička podrška i podrška nakon prodaje (zajedno: „prodajne usluge”), Vaše osobne podatke obrađivat će neovisni voditelji obrade podataka, koji su utvrđeni kako slijedi:

Furle S.p.A.	<ul style="list-style-type: none">➤ za kupovinu na jednom od prodajnih mjesta Furle koja se nalaze u Italiji ili➤ za kupovinu putem jednog od internetskih kanala dostupnih u zemljama EU-a
Svako lokalno društvo kći Furle (vidjeti u nastavku popis lokalnih podružnica koje sudjeluju u programu My Furle) Izjave o privatnosti podružnica grupe Furle koje na lokalnoj razini obavljaju prodaju dostupne su u nastavku:	<ul style="list-style-type: none">➤ za kupovinu na jednom od prodajnih mjesta Furle koja sudjeluju u programu My Furle, a koja se ne nalaze u Italiji, ili➤ za kupovinu preko jednog od internetskih kanala dostupnih u zemljama izvan EU-a

<p>✓ Furla Japan https://www.furla.com/jp/en/privacy-jp/?force=true</p> <p>✓ Furla SAD https://www.furla.com/us/en/privacy-notice-us/?force=true</p> <p>✓ Furla Australija https://www.furla.com/au/en/privacy-au/?force=true</p> <p>✓ Furla Novi Zeland https://www.furla.com/nz/en/privacy-nz/?force=true</p> <p>✓ Furla Kanada https://www.furla.com/ca/en/privacy-en.html</p> <p>U lokalnim podružnicama Furle u EU-u i Švicarskoj izjave se mogu zatražiti u trgovini u trenutku kupovine.</p>	
<p>Svaki lokalni partner Furle (vidjeti u nastavku popis lokalnih partnera koje sudjeluju u programu My Furla)</p> <p>Izjave o privatnosti svakog lokalnog partnera Furle mogu se zatražiti u trgovini u trenutku kupovine.</p>	<p>➤ za kupovinu na jednom od prodajnih mjesta lokalnih partnera koji sudjeluju u programu My Furla.</p>

c) U KOJE SVRHE I NA KOJOJ PRAVNOJ OSNOVI OBRADUJEMO OSOBNE PODATKE KOJE PRIKUPLJAMO?

Furla može obrađivati Vaše osobne podatke koje ste dobrovoljno pružili u sljedeće svrhe, na sljedećoj pravnoj osnovi:

Kategorije osobnih podataka	Svrha	Pravna osnova
ime, datum rođenja, porezni broj, adresa, telefonski broj, adresa e-pošte, podaci koji se odnose na hobije, posao, interese, podaci o kupovini (npr. kupljeni proizvodi, mjesto, datum i vrijeme kupovine, podaci o dostavi), prikazani proizvodi	1. ispunjavanje zakonskih obveza Furle kao što su, na primjer, obveze koje se odnose na odgovornost za proizvode ili jamstva i druge obveze koje proizlaze iz istraga koje su pokrenule nadležna tijela ili uputa koje su ta tijela dala, na primjer, u slučaju prijevare ili sporova („zakonske obveze”)	ispunjavanje zakonske obveze kojoj podliježe Furla (članak 6. stavak 1. točka (c) GDPR-a)
ime, spol (neobvezno i samo za registrirane klijente), datum rođenja, adresa, telefonski broj, adresa e-pošte	2. registracija kao klijenta My Furla koja Vam omogućuje da iskoristite u cijelom svijetu ekskluzivne ponude i usluge koje su namijenjene isključivo registriranim klijentima (dobit ćete potvrdu e-poštom nakon registracije) i osiguranje sigurnosti Vašeg profila nakon registracije („registracija klijenta My Furla”)	izvršenje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili izvršenje predugovornih mjera donesenih na zahtjev ispitanika (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a)
ime, datum rođenja (samo za registrirane klijente), porezni broj, adresa, telefonski broj, adresa e-pošte, podaci o kupovini (npr. kupljeni proizvodi, mjesto, datum i vrijeme kupovine, podaci o dostavi)	3. ispunjenje obveza koje su usko povezane s kupovinom proizvoda Furle i s bilo kojom povezanom uslugom kao što je: isporuka, „poruka uz poklon / zamatanje poklona”, dostava u trgovinu, upravljanje povratima, usluge korisničke podrške i	izvršenje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili izvršenje predugovornih mjera donesenih na zahtjev ispitanika (članak 6.

<p>ime, adresa, telefonski broj, adresa e-pošte</p>	<p>podrška nakon prodaje („prodajne usluge”)</p> <p>(4) omogućivanje pristupa ekskluzivnim uslugama i inicijativama namijenjenima isključivo klijentima My Furla širom svijeta (na primjer, nagradne igre ili natječaji), uključujući slanje komunikacija kako biste saznali za te usluge i inicijative („usluge i inicijative namijenjene isključivo klijentima My Furla”);</p>	<p>stavak 1. točka (b) GDPR-a)</p> <p>izvršenje ugovora u kojem je ispitanik stranka ili izvršenje predugovornih mjera donesenih na zahtjev ispitanika (članak 6. stavak 1. točka (b) GDPR-a)</p>
<p>ime, datum rođenja, spol (samo za registrirane klijente), adresa, telefonski broj, adresa e-pošte, podaci o korištenju internetom i proizvodi prikazani na internetskim kanalima</p>	<p>(5) „Marketinške aktivnosti”:</p> <p>5.a. provođenje istraživanja tržišta, statističke analize ili druga istraživanja s ciljem poboljšanja naših proizvoda i usluga i za ocjenu stupnja zadovoljstva klijenata</p> <p>5.b. provođenje promidžbenih kampanja i slanje ponuda i komercijalnih komunikacija u vezi sa subjektima Furle (Furla SPA i njezine podružnice) i proizvodima i uslugama Furle putem kanala koje ste naveli: pošta, e-pošta, telefon, SMS ili društvene mreže, čak i koristeći se automatskim sredstvima (na primjer, možda želite primiti biltene kako biste dobivali ažurirane informacije o novim proizvodima i uslugama Furle i kako biste saznali za događaje, natječaje, predstavljanja, programe vjernosti koje organizira Furla)</p> <p>Te će se komunikacije odnositi na modne proizvode i usluge, luksuznu robu i slično. Ako želite primiti marketinške komunikacije samo tradicionalnim putem (na primjer, putem pošte ili neautomatskim telefonskim pozivima), pozivamo Vas da nam o tome pošaljete obavijest na sljedeću adresu: privacy@furla.com</p> <p>5.c. slanje poruka e-pošte ili SMS-ova osmišljenih kako bismo poboljšali Vaše iskustvo kupovine na našim internetskim kanalima, na temelju Vaših potreba, ili kako bismo Vas podsjetili da dovršite kupovinu koja još nije dovršena</p>	<p>Vaša privola za obradu za te posebne svrhe (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a)</p>

	<p>5.d. slanje, čak i ako niste zainteresirani za registraciju u program My Furla, naših biltena putem e-pošte i komunikacija osmišljenih kako bismo poboljšali Vaše iskustvo kupovine na našim internetskim kanalima, na temelju Vaših potreba, ili kako bismo Vas podsjetili na dovršetak kupovine koja još nije dovršena</p>	
<p>ime, datum rođenja, spol (samo za registrirane klijente), adresa, podaci koji se odnose na hobije, posao, interese, podaci o kupovini (npr. kupljeni proizvodi, mjesto, datum i vrijeme kupovine, podaci o dostavi), prikazani proizvodi</p>	<p>6. analiziranje Vaših potrošačkih navika na prodajnim kanalima Furle (u trgovini ili na internetskim kanalima), na primjer, u pogledu kupljenih proizvoda, proizvoda koji se pregledavaju, trgovina u kojima su kupovine obavljene, kako bi Vam se ponudile prilagođene ponude u skladu s Vašim interesima („izrada profila”)</p>	<p>Vaša privola za obradu za te posebne svrhe (članak 6. stavak 1. točka (a) GDPR-a)</p>

Isto tako, Furla može obrađivati Vaše osobne podatke koji se odnose na povijest korištenja internetom koji su prikupljeni tijekom Vaših posjeta našim internetskim stranicama ili tijekom Vaših interakcija na društvenim mrežama (bez obzira na to jeste li registrirani klijent ili niste) koristeći se tehnologijama praćenja poput kolačića (eng. cookie) (za informacije o prikupljanju podataka putem kolačića, vidjeti našu Izjavu o kolačićima [<https://www.furla.com/hr/en/cookie-eu/>]).

c) 1. Podaci prikupljeni od trećih strana.

U ovom odjeljku obavještavamo Vas o podacima koji se ne prikupljaju od ispitanika, a koje ste mogli pružiti prilikom Vašeg zahtjeva za kupovinu našeg proizvoda ili usluge (kao, na primjer, u okviru usluge „poruka uz poklon / zamatanje poklona”).

U skladu s čl. 14. GDPR-a, u slučaju podataka koji nisu dobiveni izravno od ispitanika (kao što se to u ovom slučaju odnosi na osobne podatke primatelja Vašeg poklon-paketa i/ili čestitke koje ćete nam možda htjeti pružiti kako biste koristili uslugu), smatra se da je izjava potonjem dana preko Vas; s tim u vezi, Vi se obvezujete poslati članu obitelji, prijatelju ili drugoj zainteresiranoj strani koja je primatelj usluge primjerak ove izjave ili poveznicu za pristup njezinoj internetskoj verziji i, u svakom slučaju, priopćiti trećoj strani bitne dijelove ove izjave.

d) KAKO SE OBRADUJU I ŠTITE VAŠI OSOBNI PODACI?

Vaši osobni podaci mogu se obrađivati elektronički ili u papirnatom obliku. Furla će poduzeti odgovarajuće mjere kako bi osigurala da se očuva sigurnost Vaših informacijaa i da se one upotrebljavaju samo u svrhe navedene u ovoj izjavi o privatnosti (a ne u druge svrhe) te da im se može pristupiti ili ih ispraviti na zahtjev.

Furla koristi odgovarajuće organizacijske, tehničke i administrativne mjere za zaštitu od gubitka, zlouporabe i izmjene osobnih podataka pod njezinom kontrolom. Međutim, nije moguće u potpunosti jamčiti sigurnost prijenosa podataka putem interneta ili sustava za pohranu podataka, stoga nemojte slati podatke koje smatrate povjerljivima putem e-pošte. Osobna je odgovornost korisnika da zaštiti svoje kopije lozinke i odgovarajuće pristupne kodove za naše internetske resurse.

e) KOLIKO DUGO ČUVAMO VAŠE OSOBNE PODATKE?

Vaši osobni podaci prikupljeni radi ispunjavanja zakonske obveze i izvršenja ugovora čuvat će se u razdoblju koje nije dulje od razdoblja potrebnog za te svrhe i, u svakom slučaju, najviše deset godina nakon prestanka ugovora (na primjer, nakon povlačenja registracije kao klijenta My Furla), nakon čega će oni biti uništeni ili učinjeni neupotrebljivima ili anonimnima.

Vaši osobni podaci prikupljeni u marketinške svrhe i svrhe izrade profila mogu se pohraniti u razdoblju od sedam godina (kako je to odobrilo nadležno tijelo za zaštitu osobnih podataka), nakon čega će biti uništeni ili učinjeni neupotrebljivima ili anonimnima.

f) JE LI OBVEZNO ILI NEOBVEZNO PRUŽITI OSOBNE PODATKE I KOJE SU MOGUĆE POSLJEDICE NEPRUŽANJA TAKVIH PODATAKA?

Svoje podatke morate dostaviti u svrhe navedene u točki (c) podtočkama 1. (zakonske obveze), 2. (registracija kao klijenta My Furla), 3. (prodajne usluge) i 4. (usluge i inicijative namijenjene isključivo klijentima My Furla). Ako ne želite da Furla obrađuje Vaše podatke u te svrhe, Furla će poštovati taj izbor. Međutim, u tom se slučaju nećete moći registrirati kao klijent My Furla i uživati u ekskluzivnim uslugama i inicijativama koje Furla nudi svojim registriranim klijentima.

Pružanje podataka za svrhe iz točke (c) podtočaka 5. (marketinške svrhe) i 6. (izrada profila) nije obvezno. Nepružanje podataka u te svrhe neće imati nijednu negativnu posljedicu za Vas. Ako date svoju privolu za to da Furla obrađuje Vaše osobne podatke u te svrhe, možete u bilo kojem trenutku opozvati svoju privolu slanjem poruke e-pošte na: privacy@furla.com.

g) KAKO DIJELIMO PRIKUPLJENE OSOBNE PODATKE, KAKO FUNKCIONIRAJU NAŠE GLOBALNE USLUGE I S KOJIM SE STRANAMA IZVAN EGP-A MOGU DIJELITI VAŠI OSOBNI PODACI?

Furla neće širiti Vaše osobne podatke.

Ako se registrirate kao klijent My Furla i pristanete na obradu Vaših osobnih podataka u marketinške svrhe ili svrhe izrade profila, Vaši osobni podaci (koji su pruženi tijekom registracije ili tijekom kupovine – npr. ime, datum rođenja (samo za registrirane klijente), adresa, telefonski broj, adresa e-pošte, podaci koji se odnose na hobije, posao, interese, podaci o kupovini, kupljeni proizvodi, mjesto, datum i vrijeme kupovine, podaci o dostavi, pregledani proizvodi) bit će uneseni u CRM bazu podataka Furle, koja će biti dostupna lokalnim društvima kćerima Furle i/ili partnerima koji sudjeluju u programu My Furla, a koje djeluju u svojstvu izvršitelja obrade podataka koja se provodi u ime Furle.

Na taj će način Furla dijeliti svoje podatke s društvima iz mreže Furle, unutar Vaše zemlje prebivališta i izvan nje te unutar EGP-a u kojem se nalazi Furla i izvan njega jer se programom My Furla upravlja u cijelom svijetu i u okviru njega se isto tako u cijelom svijetu pružaju klijentima prednosti Furle. Konkretno, Vaši će podaci biti automatski dostupni svim prodavačima Furle koji rade na lokalnim prodajnim mjestima (na primjer, ako posjetite trgovinu Furle u drugoj zemlji, osobni podaci bit će dostupni i u toj trgovini).

Društva unutar mreže Furle uključuju matično poduzeće, podružnice Furle te partnere kao što su povezane trgovine ili trgovine koje posluju u franšizi. Popis tih društava možete pronaći u nastavku [\[umetnuti poveznicu na kraj stranice\]](#), ali obavezno provjerite taj popis s vremena na vrijeme da biste vidjeli nove članove.

Ako se Vaši osobni podaci šalju u zemlje koje nisu Vaša zemlja prebivališta ili u zemlje izvan EGP-a u okviru programa My Furla, Vaši će podaci biti zaštićeni odgovarajućim sigurnosnim sustavima koji se stalno ažuriraju i održavaju u skladu s primjenjivim zakonima o privatnosti (na primjer, na snazi su posebni sporazumi o obradi podataka, a izvršitelji obrade koji nisu iz EU-a potpisali su standardne klauzule koje je odobrila Komisija EU-a). Možete zatražiti primjerak standardnih ugovornih klauzula EU-a slanjem poruke e-pošte na: privacy@furla.com.

Ovisno o usluzi, Furla isto tako može dijeliti Vaše osobne podatke (dobivene prilikom registracije ili tijekom kupovine – na primjer, ime, datum rođenja (samo za registrirane klijente), adresu, telefonski broj, adresu e-pošte, podatke koji se odnose na hobije, posao, interese, podatke o kupovini - kupljeni proizvodi, mjesto, datum i vrijeme kupovine, podatke o isporuci – pregledani proizvodi) sa specijaliziranim društvima kojima Furla povjerava, kao izvršiteljima obrade podataka, zadatke tehničke i organizacijske prirode koji su potrebni za upravljanje odnosima s klijentima. U to se ubrajaju društva koja pružaju usluge pomoći, plaćanja, isporuke ili skladištenja za kupovinu proizvoda ili izrade dokumentacije u vezi s odnosima s klijentima te društva koja ocjenjuju kvalitetu usluge i zadovoljstvo klijenata, ili u ime Furle obavljaju marketinške aktivnosti i aktivnosti izrade profila, pa i na lokalnoj razini, uključujući i aktivnosti retargetiranja.

Podaci koje dajete za kupovinu preko interneta kao što su podaci o Vašoj kreditnoj kartici, obrađivat će isključivo vanjski pružatelji usluga koji djeluju kao izvršitelji obrade podataka Furle.

Vaši osobni podaci neće se prenositi izvan EGP-a. U slučaju da je Vaše podatke potrebno prenijeti izvan EGP-a, poduzet ćemo odgovarajuće mjere kako bismo osigurali da Vaši osobni podaci budu zaštićeni na odgovarajući način. Popis tih društava dostupan je u sjedištu Furle i može se zatražiti slanjem poruke e-pošte na: privacy@furla.com

h) POSTOJANJE AUTOMATIZIRANIH POSTUPAKA DONOŠENJA ODLUKA, UKLJUČUJUĆI IZRADU PROFILA

Furla može obrađivati Vaše osobne podatke koristeći se automatiziranim alatima za donošenje odluka. Molimo Vas da razmotrite sljedeću tablicu kako biste razumjeli logiku koja se primjenjuje, relevantnost i očekivane posljedice takve obrade:

Logika koja se primjenjuje i opis obrade	<ul style="list-style-type: none">– primijenjena logika: prikazani proizvodi, podaci o kupovini i učestalost uzimaju se u obzir radi kreiranja skupina klijenata (istraživač, obožavatelj, klasični klijent, poznavatelj i elita). Ovisno o skupini, klijentima će se poslati profilirane marketinške komunikacije u kojima se promoviraju proizvodi Furle koji se prodaju po određenim cijenama;– obrađivani podaci: ime, datum rođenja, adresa, podaci koji se odnose na hobije, posao, interese, podatci o kupovini (npr. kupljeni proizvodi, mjesto, datum i vrijeme kupovine, podaci o dostavi), pregledani proizvodi;– izvor informacija: prilikom dobivanja privole na izradu profila, Furla obrađuje podatke pružene tijekom registracije, i to kada se upotrebljavaju internetski kanali i kada klijent kupuje proizvode kao registrirani klijent;– kako pružene informacije utječu na donošenje odluka: izrada profila temelji se isključivo na dobivenim podacima, stoga rezultat potpuno ovisi o njima;– mjere za ublažavanje mogućih rizika: proveden je poseban DPIA o aktivnosti izrade profila kako bi se zajamčila njegova nepristranost, djelotvornost i nepostojanje štetnih posljedica, a primjerak glavnog sažetka možete zatražiti slanjem zahtjeva na sljedeću adresu e-pošte: privacy@furla.com
---	---

<p>Relevantnost obrade i očekivane posljedice takve obrade</p>	<p>Na temelju posjeta internetskom kanalu i navika u kupovini u svojstvu registriranog klijenta utvrdit će se vrste proizvoda koje će Vam Furla promovirati.</p> <p>Stoga, ako vidite ili kupite proizvode koji su:</p> <ul style="list-style-type: none"> – jeftiniji od onih koje obično pregledavate ili kupujete (ili ako su Vaši pregledi ili kupovine češći), bit ćete usmjereni na promotivne komunikacije u vezi s navedenim artiklima; – skuplji od onih koje obično pregledavate ili kupujete (ili ako su Vaši pregledi ili kupovine rjeđi) bit ćete usmjereni na promotivne komunikacije koje se odnose na navedene artikle.
---	---

i) VAŠA PRAVA NA PRIVATNOST

Imate pravo dobiti potvrdu o postojanju ili nepostojanju osobnih podataka koji se odnose na Vas i zatražiti od Furle pristup osobnim podacima i njihov ispravak ili brisanje, ili ograničenje obrade koja se odnosi na Vas ili uložiti prigovor na obradu podataka te pravo na prenosivost podataka.

Kad je riječ o obradi osobnih podataka u marketinške svrhe, imate pravo u bilo kojem trenutku uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka u takve marketinške svrhe, uključujući izradu profila u mjeri u kojoj je ona povezana s takvim izravnim marketingom (članak 21. stavak 2. GDPR-a).

Kad je riječ o obradi osobnih podataka u svrhu izrade profila, imate pravo na ljudsku intervenciju od Furle, na izražavanje vlastitog stajališta te osporavanje odluke (članak 22. stavak 3. GDPR-a).

Vaša se adresa može upotrebljavati za slanje promotivnih komunikacija koje se odnose na proizvode ili usluge Furle slične onima kojima se već koristite. U bilo kojem trenutku, u početku i u naknadnim komunikacijama, možete uložiti prigovor na korištenje Vaše adrese u tu svrhu, te uložiti prigovor na takvu obradu slanjem e-pošte na: privacy@furla.com.

Imate pravo podnijeti žalbu nadležnom tijelu za zaštitu podataka i/ili drugom nadležnom nadzornom tijelu ako smatrate da se obradom Vaših osobnih podataka krše zakoni o privatnosti.

Za ostvarivanje tih prava možete se obratiti Furli slanjem zahtjeva na sljedeću adresu e-pošte: privacy@furla.com.

Kad je riječ o pitanjima koja se odnose na obradu Vaših osobnih podataka i ostvarivanje Vaših prava na temelju GDPR-a, možete se obratiti službeniku za zaštitu podataka, EUCS Srls Unipersonale, Piazzale Mazzini 64, 35137 Padova, Italija, dr. Eric Falzone, e-pošta: dpo@furla.com.

j) SHEMA DIJELJENJA PODATAKA (ZA JAPANSKE KLIJENTE)

A. Ako pristajete na obradu Vaših osobnih podataka u marketinške svrhe i svrhe izrade profila, Vaši će se osobni podaci dodati u bazu podataka Furle. Furla će dijeliti svoje podatke s društvima iz grupe Furle i partnerima Furle, pa će tako Vaši podaci biti automatski dostupni svim prodavačima Furle na prodajnim mjestima širom svijeta. Društva iz grupe Furle uključuju matična društva i podružnice Furle. Partnerima Furle smatraju se povezane trgovine ili one koje posluju pod franšizom u okviru mreže Furle. Popis društava iz grupe Furle i partnera Furle možete pronaći ovdje/ **u nastavku** *[umetnuti poveznicu na kraju stranice]*.

B. Furla će dijeliti osobne podatke koje navedete prilikom registracije (npr. ime, prezime, adresa, grad, poštanski broj, telefonski broj, adresa e-pošte, datum rođenja, zanimanje itd.), Vaše podatke o kupovini (koji uključuju mjesto, datum i vrijeme kupovine, podatke o isporuci, podatke o proizvodu

i plaćanju), podatke o posjetima našim internetskim stranicama (npr. pregledani proizvodi) i podatke o Vašim hobijima, poslu i interesima.

- C. Ovisno o usluzi, Furla može dijeliti prethodno dostavljene podatke (vidjeti prethodnu točku) s društvima unutar grupe Furla, partnerima Furle i specijaliziranim društvima kojima Furla povjerava, kao izvršiteljima obrade podataka, zadatke tehničke i organizacijske prirode koji su potrebni za upravljanje odnosima s klijentima. U to se ubrajaju društva koja pružaju usluge arhiviranja dokumentacije u vezi s odnosima s klijentima i društva koja ocjenjuju kvalitetu usluge i zadovoljstvo klijenata ili u ime Furle obavljaju marketinške aktivnosti i aktivnosti izrade profila, pa i na lokalnoj razini. Popis tih društava dostupan je u sjedištu Furle i može se zatražiti slanjem poruke e-pošte na: privacy@furla.com.
- D. Furla može obrađivati i dijeliti podatke pružene putem aplikacije u svrhe opisane u točki (c) podtočki 2. (registracija kao klijent My Furla, kako bi se poboljšala kvaliteta iskustva klijenta svaki put kada posjeti trgovinu Furle bilo gdje u svijetu); točki (c) podtočki 5. (marketinške aktivnosti); i točki (c) podtočki 6. (svrhe izrade profila: slanje komercijalnih komunikacija u skladu s interesima korisnika).
- E. Furla SpA je voditelj obrade i osoba odgovorna za upravljanje osobnim podacima.

K) SHEMA DIJELJENJA PODATAKA (ZA AUSTRALSKE KLIJENTE)

Klijent s prebivalištem u Australiji ima pravo zatražiti pristup svojim osobnim podacima koji su u posjedu Furle prema Zakonu o zaštiti privatnosti iz 1988. (Cth), a može i zatražiti ispravak svojih osobnih podataka, uključujući u slučaju pogreške. Ako se želi zatražiti pristup ili ispravak osobnih podataka, potrebno je obratiti se Furli koristeći se kontaktnim podacima navedenima u prethodnom odjeljku (i). Furla će odgovoriti na zahtjev za pristup ili ispravak osobnih podataka klijenta u razumnom roku od njegova primitka. Pristup osobnim podacima omogućit će se u skladu s važećim zakonodavstvom i na njega se primjenjuju svi izuzeci koji se mogu primjenjivati na temelju takvih zakona.

Ako klijent smatra da je Furla prekršila ovu izjavu o privatnosti ili je na neki drugi način omela njegovu privatnost, može pisati Furli i obrazložiti svoj prigovor koristeći se kontaktnim podacima navedenima u prethodnom odjeljku (i). Sve zahtjeve u vezi s privatnošću Furle shvaća ozbiljno i pokušat će pravodobno i ispravno riješiti sve moguće probleme. Ako klijent nije zadovoljan dobivenim odgovorom, on će imati pravo prosljediti prigovor uredu australskog povjerenika za informacije.

L) SHEMA DIJELJENJA PODATAKA (ZA KANADSKKE KLIJENTE)

Ako živite u Kanadi, imate pravo zatražiti pristup svojim osobnim podacima koje posjeduje Furla i zatražiti njihov ispravak (uključujući ispravak mogućih pogrešaka). Ako želite zatražiti pristup Vašim osobnim podacima ili njihov ispravak, obratite se stručnjaku za sukladnost u području privatnosti, sa sjedištem u Milanu, Via San Raffaele br. 5 na sljedeću adresu e-pošte: privacy@furla.com. Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo u razumnom roku od njegova primitka. Da bismo Vas zaštitili od mogućih prijevanih zahtjeva za pristup Vašim osobnim podacima, možemo Vas zamoliti za dodatne informacije kako bismo utvrdili da ste Vi ili osoba ovlaštena za pristup Vašim osobnim podacima ujedno i osoba koja je podnijela zahtjev. Na primjer, možda ćemo prije pristupa Vašim osobnim podacima morati provjeriti Vaš identitet. Pristup osobnim podacima dozvoljava se u skladu s važećim propisima i na njega se primjenjuju svi izuzeci koji se mogu primjenjivati na temelju tih zakona.

Pridržavamo pravo prijenosa svih osobnih podataka koji se odnose na Vas u slučaju spajanja ili preuzimanja koje provodi treća strana.

Neki ili svi osobni podaci koje prikupljamo mogu se prenijeti ili pohraniti na poslužitelje koji se nalaze izvan Kanade, posebno u Europskoj uniji. Zakoni o zaštiti podataka u EU-u ili drugim zemljama izvan EU-a mogu se razlikovati od onih koji su na snazi u Kanadi. Stoga zahtjeve za pristup Vašim podacima može uputiti vlada, sudovi ili službe zadužene za provedbu zakona tih jurisdikcija, u skladu s važećim zakonima.

Dostavljanjem svojih osobnih podataka Vi izričito razumijete i suglasni ste s mogućim prijenosom Vaših podataka izvan Kanade ili njezine jurisdikcije rezidentnosti. Ako ne pristajete na taj prijenos, nemojte nam davati svoje osobne podatke.

Pridržavamo pravo na izmjenu ove izjave o privatnosti u bilo kojem trenutku. Pristupanjem internetskim stranicama Furle ili njezinim korištenjem, ili dostavljanjem Vaših osobnih podataka nakon takvih izmjena pristajete na ovu izjavu o privatnosti, kako je izmijenjena. Pozivamo Vas da povremeno pregledate tekst naše izjave o privatnosti kako biste stalno bili u toku u pogledu toga koje osobne podatke prikupljamo, kako ih upotrebljavamo i s kime ih dijelimo.

LOKALNE PODRUŽNICE FURLE KOJE SUDJELUJU U PROGRAMU MY FURLA

FURLA S.P.A.	Via Bellaria 3/5 40068 San Lazzaro di Savena, Bologna IT
KENT SA FURLA	Space num 41 Maasmechelen Village Zatellan 100, Maasmechelen, Belgija
FURLA UK LTD	Regent Street 221, W1B 4NU, London, Ujedinjena Kraljevina
FURLA ESPANA SL	Paseo de Gracia, 59 08007 Barcelona, Španjolska
FURLA IRELAND ACCESSORIES LTD	6 th floor South Bank House, Barrow street, Dublin, Irska
FURLA GERMANY GMBH	Theatinerstr. 30 80333 München, Njemačka
FURLA FRANCE SAS	7/9 Rue La Boétie 75008 Pariz, Francuska
FURLA AUSTRIA GMBH	Designer Outlet Strasse 1 Parndorf A-7111 Austrija
FURLA HOLLAND B.V.	Stadsweide 438, Unit 320, 6041TP Roermond – Nizozemska
FURLA PORTUGAL, LDA	Edifício Premium R. Miguel Serrano, nº 9 - 6º - Miraflores - 1495-173 Algés
FURLA POLSKA SP. Z.O.O.	Ul. Floriańska 2 - 03-707 Varšava, Poljska
FURLA PRAGUE S.R.O.	Jindřišská 937/16, New Town, 110 00 Prag 1
FURLA JAPAN CO., LTD	Jingumae Tower Building 10F, 1-5-8, Jingumae, Shibuya-ku, Tokio 150-0001
FURLA (U.S.A.), INC.	432 Park Avenue South 14th Floor New York, NY 10016
FURLA SWITZERLAND SA	Beroldingen 26 CH- 6850 Mendrisio
FURLA AUSTRALIA PTY LTD	Level 10, 379 Collins Street, Melbourne Vic 3000, Australija
FURLA CANADA INC.	1635 Sherbrooke Street West, #210 Montréal, Québec H3H 1E2

LOKALNI PARTNERI FURLE KOJI SUDJELUJU U PROGRAMU MY FURLA

THE RIVER SRL	ITALIJA – MONZA – Via Italia, 37
RO-RO SRL	ITALIJA - PADOVA - Via Santa Lucia, 16 ITALIJA – VENECIJA – San Marco, 4833/4834 ITALIJA - TREVISO - C.so del Popolo, 67
FALCOMER S.R.L.	ITALIJA - PORDENONE - C.so Vittorio Emanuele, 42/C
MARK G.C. SRL	ITALIJA - RIM - Galleria A. Sordi
VIOLA PIACENTINI & C. SAS	ITALIJA - RIM - P.zza Buenos Aires, 11/12
ASAR S.A.S. DI VANESSA STELLA & C.	ITALIJA - RIM - Viale Libia, 203 - 205
LIFE STYLE SRL	ITALIJA - SAN GIMIGNANO – P.zza della Cisterna, 16
LOOK BOUTIQUE DI LYUBCHENKO OLGA	ITALIJA - SAN MARINO – Via Basilicius, 6
BABA' SRL	ITALIJA – TAORMINA – C.so Umberto I, 48
ETRUSCA SRL SOCIO UNICO	ITALIJA - TORINO - P.zza CLN, 255
CALZABELLA SRL	ITALIJA - VERONA - Via Mazzini, 55
WORLD REFERENCE SAS	ITALIJA – RIMINI – Piazza Tre Martiri, 18 ITALIJA – RAVENNA – Corso Matteotti, 37

